

# Mi történik a csomag megvásárlása után?

Szolgáltatás folyamata



---

**MUNKALEHETŐSÉG MINDENKINEK KFT.**  
2800 Tatabánya, Fő tér 20.

[www.mumi.hu](http://www.mumi.hu)

## Mi történik a csomag megvásárlása után?

A mumi.hu szolgáltatása az alábbi munkafolyamatokat tartalmazza:

**1**

**Hirdetés megjelenítése** - kollégáink átnézik a hirdetést, amennyiben szükséges, javaslatot tesznek a módosításra, majd a véglegesítés után a hirdetés megjelenítik a weboldalunkon, illetve partner-oldalakon.

**2**

A **munkatársak elkezdik keresni a megfelelő jelölteket**, egyrészt a saját munkavállalói bázisban, másrészt egyéb adatbázisokban, online és offline módon.

**3**

Időközben a feltett hirdetésre folyamatosan és rendszertelenül érkeznek be az adott hirdetésre jelentkező álláskereső önéletrajzai.

**4**

Vannak jelentkezők, akik a mumi weboldalán jelentkeznek egy adott hirdetésre - azonban a regisztrációjuk 90%-ban hiányos és nem alkalmas a tovább küldésre, javítani kell.

**5**

A beérkezett anyagokat és **a felkutatott jelölteket rendszerezük és az adott partnercéghez csatoljuk feldolgozásra.**

**6**

A szolgáltatási csoport **minden jelentkezőt és felkutatott jelöltet felhív telefonon és egyeztet a szükséges adatokat**, végzettséget, tapasztalatot, a munkakörrel kapcsolatos információkat.

**7**

Előszűrés esetén **kollégáink a szűrési szempontoknak megfelelően minősítik a jelölteket**, illetve kérdéseket tesznek fel, a partner által meghatározott módon.

**8**

Amennyiben nincs megfelelő önéletrajza a jelöltnek, úgy **elkészítjük a részére a mumis önéletrajzot.**

**9**

Amennyiben a megküldött önéletrajz hiányos vagy nem megfelelő, elkészítünk egy új, mumis önéletrajzot.

**10**

Nem minden jelölt veszi fel azonnal a telefont, ezért ezeket az álláskeresőket később még többször újra hívják a kollégák – ez akár több napot is igénybe vehet.

**11**

A telefonos egyeztetés során **feljegyzik a jelöltek észrevételeit, válaszolnak az álláskeresők által kérdésekre** – amennyiben nem tudják rá a korrekt választ, felveszik a kapcsolatot a partnerrel.

**12**

Továbbá lejegyzetelik az esetleges kifogásokat vagy a visszautasítás konkrét indokait.

**13**

Amennyiben a jelölt úgy nyilatkozik, hogy neki van megfelelő önéletrajza, amit el tud küldeni emailben, úgy megvárják, amíg beérkezik.

**14**

A megfelelőnek ítélt, előminősített és/vagy előszűrt és az állás iránt érdeklődő **jelölt önéletrajzát kollégáink kiküldik az érintett partner részére.**

**15**

**Fontos, hogy partnereink a megküldött jelöltet – alkalmasság esetén – 2 munkanapon belül hívják fel,** miután álláskereső lévén a jelölt valószínűleg folyamatosan keresi a munkát és amelyik cég megfelelő ajánlattal és időben keresi meg, oda megy el pl. interjúra, vagy próbanapra.

**16**

A jelöltek célzott keresése a csomag érvényessége alatt folyamatosan zajlik, így mindvégig kaphat jelölteket a partnerünk, azonban **csak a sikeres telefonos egyeztetést követően küldjük tovább az önéletrajzát.**

**17**

Amennyiben egy jelölt elfogadott egy állásajánlatot, úgy az ő kívánságára az önéletrajza vagy inaktív állapotba kerül vagy változatlanul aktív marad, amennyiben a jelölt nyitott marad újabb állásajánlatok iránt.

**18**

A mumi által megküldött jelöltek relevánsak ugyan a meghirdetett pozícióra – az adott pozícióra való alkalmasságról azonban **mindig a partner hatásköre dönteni, a saját kiválasztási rendszere és egyéni szempontjai alapján. A relevancia a mumi hatáskörébe tartozó tényező – míg az alkalmasság a hirdető cég hatásköre,** a saját belső kiválasztási rendszere és egyéb szempontok alapján meghozott döntés eredménye pl. a partnerek döntenek el, hogy 5 releváns jelölt közül melyik jelölt illik bele a csapatba, vagyis ki lesz alkalmas az adott pozícióra, kit vesznek fel – holott mind az 5 fő releváns volt.