

Általános szerződési feltételek



MUNKALEHETŐSÉG MINDENKINEK KFT.
2800 Tatabánya, Fő tér 20.

www.mumi.hu

Tartalomjegyzék

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Szolgáltató adatai..... | 3 |
| 2. | Regisztráció | 4 |
| 2.1. | Munkaadóként | 4 |
| 2.2. | Álláskeresőként..... | 5 |
| 3. | Egyéb adatok..... | 5 |
| 4. | Szolgáltatások..... | 6 |
| | BASIC csomag | 6 |
| | EXTRA csomag | 7 |
| | FULL EXTRA csomagok | 7 |
| | Nehezen betölthető pozíciókra vonatkozó eljárásrend | 9 |
| | Jelöltkereső csomagok..... | 10 |
| | Sikerdíjas szolgáltatási csomag, munkaerő-pótlási időszakkal | 12 |
| 5. | Hirdetés meghosszabbítása | 14 |
| 6. | Hirdetések feladása, kezelése | 14 |
| 7. | A hirdetési/előszűrési szolgáltatás és a hirdetéshez kapcsolódó online promóciós tevékenység folyamata | 16 |
| 8. | Egyéb, szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezések | 17 |
| 9. | Megrendelés és Fizetés | 18 |
| | Díjfizetés és előre fizetés..... | 20 |
| | Lemondás és megíjásulási kötbér | 20 |
| | Késedelmes fizetés | 21 |
| | A Szolgáltató felelőssége | 21 |
| | Vis maior | 21 |
| 10. | Megrendelő jogai és kötelezettségei | 22 |
| 11. | Jelölt-tulajdonlás | 24 |
| 12. | Szolgáltató jogai és kötelezettségei | 25 |
| 13. | Szolgáltató egyoldalú elállási joga..... | 26 |
| 14. | Adatvédelem | 26 |
| 15. | Egyéb rendelkezések | 27 |
| 16. | Releváns jelöltek, relevancia..... | 28 |
| 17. | Reklamáció, panaszlás..... | 29 |

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**)

a Munkalehetőség Mindenkinék Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott, üzemeltetett és működtetett, www.mumi.hu domain címen elérhető internetes állásportálon (a továbbiakban: **Portál**) elérhető szolgáltatások, valamint az ezekhez kapcsolódó, kiegészítő szolgáltatások (továbbiakban együtt: **Szolgáltatások**) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Rögzíti az Munkalehetőség Mindenkinék Kft., mint Szolgáltató által nyújtott online állásportál szolgáltatásaira, az állásportál zárt, regisztrációhoz kötött rendszerének és adatbázisainak igénybevételére vonatkozó feltételeket, a párosító motorika szempontjából releváns információkat. Továbbá a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő Felek között létrejött jogviszonyt, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit.

Szolgáltató Fél és a szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő Fél (továbbiakban: **Megrendelő**) kölcsönösen együtt kívánnak működni, az alábbiakban részletezésre kerülő szerződési feltételek mellett.

Jelen ÁSZF szempontjából Megrendelőnek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a Portálon regisztrál és/vagy Hirdetést helyez el, valamint a díj ellenében szolgáltatást vásárol.

Az ÁSZF tartalmazza továbbá, a Szolgáltató szolgáltatásait díjfizetés nélkül igénybe vevő Partnerei, az Álláskeresők jogait és kötelezettségeit.

Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et részben, vagy egészében módosítani. Az ÁSZF módosításáról a regisztrált és szerződött partnereit, ügyfeleit, azok regisztrációkor megadott kapcsolati e-mail adatain keresztül elektronikusan, e-mailben értesíti.

A módosítás időpontját követően Megrendelő a szolgáltatás használatával egyben elfogadja a Szabályzat módosítását is.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, a Szolgáltató tevékenységére a vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások az irányadóak.

1. Szolgáltató adatai

| | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Neve: | Munkalehetőség Mindenkinék Kft. |
| Székhelye: | 2800 Tatabánya, Fő tér 20. |
| Adószáma: | 26381190-2-11 |
| Cégjegyzékszám: | 11-09-026260 |
| Képviselőre jogosult: | Pintér Szilárd |
| Szolgáltató honlapjának címe: | www.mumi.hu |
| E-mail elérhetőség: | ugyfelszolgalat@mumi.hu |
| Ügyfélszolgálat: | ugyfelszolgalat@mumi.hu |

2. Regisztráció

2.1. Munkaadóként

Megrendelő a Portál szolgáltatásait regisztrációt követően tudja igénybe venni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató webes felületén (www.mumi.hu) történt céges regisztrációval, illetve ezen belül az ÁSZF és az Adatvédelmi szabályzat elfogadásával automatikusan feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, melyen keresztül a Szolgáltató a szolgáltatásával, illetve a munkaerő-piacról kapcsolatos aktuális információkat osztja meg. Megrendelő a hírlevélről annak felületén tud leiratkozni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a regisztrációval felhatalmazza a Szolgáltatót arra, hogy a Megrendelő céges logóját felhasználja a Megrendelő részére feladott hirdetésekben a minél nagyobb arányú megtekintés elérése érdekében, illetve arra is, hogy Szolgáltató a Megrendelő céges logóját marketing célokra felhasználja.

Megrendelő a regisztráció során egyedi cégprofilját – kapcsolattartói fiók – hozza létre.

A regisztrációnál a következő adatok megadása szükséges:

- Cég neve /természetes személy neve
- Székhelye /állandó lakóhelye vagy tartózkodási helye
- Adószáma
- Képviselőjére jogosult
- Kapcsolattartó neve
- Kapcsolattartó beosztása
- Kapcsolattartó e-mail címe
- Kapcsolattartó telefonszáma

Ezekon túl a cég munkáltatói márkáépítésének megfelelő fontos információkat tesz elérhetővé magáról, annak érdekében, hogy vonzóvá tegye magát az álláskereső számára.

A sikeres regisztrációról Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelő Kapcsolattartóját.

Megrendelő köteles a regisztrációkor rögzített adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót írásban tájékoztatni. Az adatváltozás módosításának elmulasztásából eredő károkért a felelősség kizárólagosan a Megrendelőt terheli.

Megrendelő Kapcsolattartója és munkatársa/i a Portálhoz tartozó személyes jelszót bármikor megváltoztathatja/-ák.

Megrendelő a Szolgáltató honlapjára történő regisztrációval elfogadja az ÁSZF-et, és egyben tudomásul veszi, hogy ezzel a Felek között szerződéses jogviszony jött létre, melynek a konkrét feltételeit az elfogadott ÁSZF tartalmazza, illetve Megrendelő elfogadja, hogy az ÁSZF-et a későbbiekben Szolgáltató részben, vagy egészben egyoldalúan módosíthatja. Az ÁSZF módosítása a Megrendelő részéről elfogadottnak minősül, amennyiben annak hatályba lépését követően a Szolgáltatást Megrendelő továbbra is igénybe veszi.

2.2. Álláskeresőként

Az Álláskereső egy adott állásra történő jelentkezése/regisztrációja során az alábbi adatokat tudja megadni:

- Név:
- Telefonszám:
- E-mail cím:
- Megye: Válasszon egy megyét...
- Város: Válasszon egy várost...
- Milyen egyéb állás érdeklí? Válasszon egy kategóriát...
- Milyen vezetői engedéllyel rendelkezik? Válasszon egy vezetői engedélyt...
- Önéletrajz csatolása: (pdf, jpeg, doc)

3. Egyéb adatok

A jelentkezés véglegesítése, mentés, és az ÁSZF, valamint Adatvédelmi szabályzat elfogadásával történik, a megfelelő checkboxban történő kipipálással.

Álláskereső tudomásul veszi, hogy állásportálunkon 18. életévét még be nem töltött egyén álláshirdetésre nem jelentkezhet.

A jelentkezés létrejöttével az Álláskereső a saját maga által feltöltött önéletrajzát vagy a kitöltött adatlapot rögzítheti és tárolhatja az Munkalehetőség Mindenkinék Kft. zárt rendszerében a fentiekben részletezett blokkokban megadott adatait.

Álláskereső a Jelentkezés során kizárólag a saját személyes adatait, tapasztalatait, dokumentumait, csatolt lehetséges fájlokat - ideértve a fotókat is - rögzítheti.

Álláskereső hozzájárul ahhoz, hogy a direkt jelentkezése révén, vagy a Megrendelő, munkaerő igénye szempontjából releváns Önéletrajz csomag, és/vagy adatbázis hozzáféréssel történő szolgáltatás vásárlása esetén elérhetővé válik Munkaadók számára.

Amennyiben az Álláskereső átmenetileg nem keres állást, írásban jelezni tudja a Szolgáltató felé, és abban az esetben nem kerül be önéletrajza egy adott állásra releváns CV-k közé, és nem kerül kiküldésre, addig, amíg egy másik hirdetésre nem jelentkezett az Álláskereső.

Szolgáltató a regisztrált Álláskereső és Munkaadók számára a megadott e-mail címre a Szolgáltatásairól, azok újdonságairól, és a Szolgáltatás egyéb információiról tájékoztató e-maileket küldhet, melyhez a Felek regisztrációjukkal hozzájárulnak. A Felek ugyanakkor bármikor jelezhetik, e-mailben, vagy az ügyfélszolgálathoz kapcsolódó elérhetőségeken, hogy továbbiakban nem kívánnak tájékoztatást kapni.

Az Álláskereső a regisztrációval automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató árazott szolgáltatásainak igénybevétele következtében Munkaadók felvegyék vele a kapcsolatot, állásajánlataikkal kapcsolatban.

4. Szolgáltatások

A Portál szolgáltatásait a Megrendelő saját munkaerő-szükséglet kielégítésének céljából veheti igénybe.

Szolgáltató a Megrendelő részére az alábbi – hirdetési és egyéb csomagokban foglalt – szolgáltatásokat biztosítja:

- Díjmentes regisztráció
- Hirdetések feladása, kezelése, a kapcsolattartó közreműködésével
- Saját kapcsolattartói fiók, un. Cégfiók nyitása a Megrendelő részére
- A Cégfiókban a Megrendelő át tudja nézni a futó hirdetéseit, a Basic csomagban a rendszer listázza a részére a 2 hónapon belül hasonló pozícióra jelentkezett jelöltek anyagát
- Megrendelő hirdetési vagy egyéb csomagválasztásától függően a direkt jelentkezők önéletrajzának és/vagy megfelelő szűrt önéletrajzok közvetítése, kiküldése e-mailben
- A hirdetési és egyéb csomagokat az adott pozícióhoz szükséges képzettségi szint alapján különböztetjük meg, az alábbiak szerint:
 - **alapfokú fizikai pozíciók**
 - **középfokú pozíciók**
 - **felsőfokú pozíciók**

BASIC csomag

Kinek ajánljuk:

A nagyszámú beérkező jelentkezés illetve a Cégfiókban található aktív álláskereső listája segít megoldani a váratlan kilépések és a folyamatos fluktuáció okozta létszámproblémákat is – különösen az egyszerűbb, betanított fizikai pozíciók esetében.

Bármely pozícióra Szolgáltató vállalja, hogy a BASIC csomagok teljesítése során

- Hirdetést jelenít meg
- A hirdetés megjelenik több országos weboldalon (többek között az Indeed, Jooble, iMunka, Careerjet és az allasportal.hu oldalon), valamint közösségi médiafelületen
- Automatikus frissítés kétszer az érvényességi időn belül
- minden jelentkező önéletrajzát/adatlapját továbbítja a Megrendelő felé, felső korlát nélküli darabszámban, a csomag érvényességi idején belül.
- A Cégfiókban a hirdetéshez listázza a korábban - 2 hónapon belül - hasonló pozícióra jelentkezett álláskereső önéletrajzát.
- Megrendelő át tudja nézni a Cégfiókban az adott pozícióra korábban jelentkezett és az Ön részére kilistázott, összes CV-t, kapcsolati adatok nélkül.
- Ki tudja választani azokat a jelölteket, akiket megfelelőnek talál és fel tudja nyitni 30 db releváns és megfelelő jelölt kapcsolati adatát.
- Szolgáltató 1 db Basic csomaghoz 30 db kreditet rendel hozzá, külön költség nélkül.

- Amennyiben Megrendelő jó jelölteket talált és a csomag érvényességi ideje alatt elfogy a kredit, tud plusz 30 db-os kredit csomagot vásárolni 15.000 Ft + Áfa bevezető áron.
- Amennyiben a szomszéd vagy egy másik megyében is meg szeretné jelentetni a hirdetését és ott is szeretne keresni jelölteket és használni a Cégfiókot, úgy csak 15.000 Ft + Áfa / megye összegért megteheti
- Telefonszám, fotó, logó vagy kisfilm megjelenítésére is van lehetőség a hirdetésben
- Igény esetén Szolgáltató szakmai segítséget nyújt a hirdetési szöveg összeállításában
- Dedikált kapcsolattartó segíti a Megrendelő igényeinek kielégítését szakértői támogatással

A Basic csomag listaára a mumi.hu weboldalon az alábbi linken érhető el:
<https://mumi.hu/hu/cegtajekoztato>

EXTRA csomag

Kinek ajánljuk:

Költséghatékony megoldás fizikai és szellemi pozíciókra egyaránt – ahol a Megrendelőnek már csak a minőségi, releváns jelöltekkel kell foglalkoznia.

Mindez időt és energiát takarít meg, miközben a toborzás eredményesebb és egyszerűbb lesz!

- Fizikai, betanított, szakmunkás extra csomag
- Szellemi extra csomag

Bármely pozícióra Szolgáltató vállalja, hogy az EXTRA csomagok teljesítése során

- Hirdetést jelenít meg
- A hirdetés megjelenik több országos weboldalon (többek között az Indeed, Jooble, iMunka, Careerjet és az allasportal.hu oldalon), valamint közösségi médiafelületen
- Automatikus frissítés kétszer az érvényességi időn belül
- Szolgáltató minden jelentkező esetében relevancia alapú előválogatást hajt végre és kizárólag a releváns jelöltek önéletrajzát/adatlapját továbbítja a Megrendelő felé
- Munkavállalói bázisban 30 napnál nem régebben hasonló pozícióra jelentkezett és előválogatott, releváns jelöltek önéletrajzát/adatlapját továbbítja a Megrendelő felé, felső korlát nélküli darabszámban, a csomag érvényességi idején belül
- Fotó, logó vagy kisfilm megjelenítésére is van lehetőség a hirdetésben
- Igény esetén Szolgáltató szakmai segítséget nyújt a hirdetési szöveg összeállításában
- Dedikált kapcsolattartó segíti a Megrendelő igényeinek kielégítését szakértői támogatással

Az EXTRA csomag listaára a mumi.hu weboldalon az alábbi linken érhető el:
<https://mumi.hu/hu/cegtajekoztato>

FULL EXTRA csomagok

Kinek ajánljuk:

Célzott kereséssel kombinált, felturbózott telefonos előszűrés, ami hatékonyan működik még a hiányszakmákban is!

Mindez valóban érdeklődő jelöltekkel, időt és energiát spóroló HR-asszisztenciával, kiemelkedően jó ár/érték arány mellett.

- Fizikai, betanított, szakmunkás munkakörre vonatkozó FULL EXTRA csomag
- Középfokú munkakörre vonatkozó FULL EXTRA csomag
- Felsőfokú szellemi munkakörre vonatkozó FULL EXTRA csomag

Bármely pozícióra Szolgáltató vállalja, hogy a FULL EXTRA csomagok teljesítése során:

- Hirdetést jelenít meg
- A hirdetés megjelenik több országos weboldalon (többek között az Indeed, Jooble, iMunka, Careerjet és az allasportal.hu oldalon), valamint közösségi médiafelületen
- Automatikus frissítés kétszer az érvényességi időn belül
- Szolgáltató a saját munkavállaló bázisából a releváns önéletrajzokat
- Szolgáltató folyamatosan ellenőrzi a beérkezett direkt jelentkezők önéletrajzát és relevancia alapján kiválogatja a megfelelő jelentkezők anyagát
- Megrendelő plusz egyedi szűrési szempontok adhat meg az előszűrés végrehajtásához
- Ezek után a megadott szempontok alapján telefonon felhívja a relevancia alapján megfelelő jelentkezőket és jelölteket és előszűrést végez, válaszol az általuk feltett kérdésekre, egyeztet a munkakört, felteszi a megrendelő által kért kérdéseket és lejegyzi a válaszokat illetve tájékoztatja az álláskeresőket a kiválasztási folyamat további menetéről.
- Az előszűrés végeztével Szolgáltató csakis a RELEVÁNS és az adott pozíció iránt érdeklődő jelöltek anyagát küldi tovább a Megrendelő részére
- Célzott jelöltkeresés = fejtárgy JELLEGŰ tevékenység, akkor használja a Szolgáltató, ha a feladott hirdetésre nem érkezik elegendő számú direkt jelentkező
- Fotó, logó vagy kisfilm megjelenítésére is van lehetőség a hirdetésben
- Igény esetén Szolgáltató szakmai segítséget nyújt a hirdetési szöveg összeállításában
- Dedikált kapcsolattartó segíti a Megrendelő igényeinek kielégítését szakértői támogatással

Amennyiben Megrendelő igényt tart a szolgáltatás teljesítése, azaz a telefonos előszűrés alapján a Szolgáltató által NEM relevánsnak minősített és ezáltal nem kiküldött álláskeresők anyagára is, úgy azt külön kérés esetén Szolgáltató köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

Mit várjon a Megrendelő a FULL EXTRA szolgáltatás eredményeképpen:

- a jelentkezőket, a munkavállalói bázisunkban talált releváns jelölteket, illetve az általunk felkutatott jelölteket Szolgáltató telefonon ELŐSZŪRI és a szűrésen sikeresen átment és megfelelt jelöltek anyagát TOVÁBBKÜLDI a Megrendelőnek,
- a telefonon ELŐSZŪRT, de nem megfelelő jelölteket pedig Szolgáltató NEM KÜLDI tovább - ez is szolgáltatás és a munkavégzés része, sőt darabszámban valószínűleg ez a nagyobb része, megkímélve ezzel Megrendelőt a felesleges munka- és energiabefektetéstől!

Miután a szűrési feltételeket és az elvárásokat a Megrendelő határozza meg, így arra vonatkozó garanciát a Szolgáltató nem tud vállalni, hogy:

- a Megrendelő jól mérte-e fel az adott pozícióval kapcsolatos elvárásokat,
- jól határozta-e meg a különleges szűrési feltételeket,
- ezek kompatibilisek-e az adott ágazati elvárásokkal és lehetőségekkel abban a földrajzi térségben vagy

- pl. a kijánlott bérezés vagy juttatási csomag megfelelő szintű-e vagy versenyképes-e az adott iparágban, és földrajzi térségben

Miután **ezek határozzák meg** alapvetően a jelentkezések és a célzott keresés **eredményességét** (az érdeklődést az álláskeresői/váltani kívánói oldalon), ebből következően a Szolgáltatónak **arra sincs közvetlen kihatása**, hogy:

- a **forrás oldalon mekkora lesz a jelentkezők száma** vagy
- a partner által meghatározott ajánlatra **milyen lesz az érdeklődés** az adott iparágban.

A fentiek miatt a Szolgáltató (mumi.hu) szolgáltatási tevékenységének az eredményessége nem vonatkozik/nem vonatkozhat az alábbiakra:

- 1) a partner által összeállított hirdetés alapján beérkezett jelentkezők létszámára - **nem a Szolgáltatón múlik, hogy hányan jelentkeznek!**
- 2) az előválogatás vagy a telefonos előszűrés során megfelelőnek minősített jelöltek létszámára - **annyit tudunk sikeresen előválogatni vagy előszűrni, ahányan megfelelnek a Megrendelő által meghatározott feltételeknek és csak abból a létszámból, ahányan jelentkeztek.**
- 3) a célzott keresés, a fejevadászat eredményességére - **a Szolgáltatónak nincs ráhatása** arra, hogy **hány fő** releváns és elérhető, váltani kívánó jelölt **található** egyáltalán az **adott földrajzi környezetben!**
- 4) illetve **arra sincs ráhatása a Szolgáltatónak**, hogy a partner által meghatározott állásajánlatra **hány olyan konkrét érdeklődőt találunk majd**, aki megfelel a Megrendelő által összeállított szűrési feltételeknek és érdekli a Megrendelő által összeállított ajánlat (munkakör, munkaidő, bérezés, stb.).
- 5) **nem a Szolgáltató tevékenységén múlik** az sem, hogy **hányan felelnek meg** az általunk (és legtöbbször a partner által is) előzetesen nehéznek minősített **iparág-specifikus szűrési feltételeknek** (ami erősen leszűkíti a lehetőségeket).

A Szolgáltató által végzett szűrési munka során előfordulhat, hogy a konkrét helyi érdeklődők ismerik a hirdető céget (hallomásból, helyi informális csatornákon keresztül) és a telefonos kapcsolatfelvétel során pl. kevésnek találják az ajánlat mögött lévő, vélt juttatási csomagot - és ha ezekről az összegekről a Szolgáltatónak egyébként nincs konkrét tudomása (hogy pl. mennyi a fizetés, stb), akkor meg sem tudjuk cáfolni ezeket a "városi legendákat" a telefonos előszűrés alkalmával, ami jelentős mértékben tudja csökkenteni a potenciális jelentkezők számát az adott térségben.

A megvásárolt szolgáltatási csomagok érvényességi időn belüli szüneteltetésére vagy halasztására nincs lehetőség.

Nehezen betölthető pozíciókra vonatkozó eljárásrend

A nehezen betölthető pozícióra vonatkozó hirdetési csomag vásárlása esetén az alapdíjon felül minden csomag esetében további, ún. nehezen betölthető pótdíj kerül felszámításra, az alábbiak szerint:

- szakmunkás (fizikai) pozíciókra: 10.000 Ft + Áfa
- középfokú pozíciókra: 20.000 Ft + Áfa
- felsőfokú szellemi pozíciókra: 30.000 Ft + Áfa

Full Extra csomagok esetében

- Fizikai, betanított, szakmunkás pozíciókra: 20.000 Ft + Áfa
- Középfokú pozíciókra: 30.000 Ft + Áfa
- Felsőfokú szellemi pozíciókra: 40.000 Ft + Áfa

A Nehezen betölthetőség fogalma

Vannak olyan kockázati tényezők (az adott pozícióhoz tartozó hirdetés Elvárás rovatában, amelyet mindig a Megrendel határoz meg), amelyek megnehezítik egy pozíció betöltését és a jelöltek megtalálását, illetve sokszorosára emelik a Szolgáltató által a jelöltek felkutatásába fektetett munkaórát és humán-erőforrás igényt.

Nehezen betölthető minősítést az alábbi tényezők, körülmények alapján kap egy adott pozíció:

- hiányszakmák, vagy olyan szakmák, amiben már megszűnt a képzés;
- speciális képzettségek; • több nyelv ismerete;
- határmenti települések, üdülőövezetek;
- 5 évnél nagyobb szakmai tapasztalat, mint elvárás;
- nehezen megközelíthető földrajzi helyek, közlekedési problémák;
- több műszak, hosszú munkaidő, folyamatos éjszakai műszak;
- sok utazással járó szakmák, kiszállások, hetelős munkák;
- az elvárásban meglévő konkrét egészségügyi feltételek, veszélyes munkakör;
- országos keresés.

Egy adott hirdetés esetében a Megrendelő által megfogalmazott és megrendelt országos megjelenési igény (19 vármegye és Budapest) vagy konkrét megyékre vonatkozó megjelenési igény esetén az alaplajon felül minden Basic, Extra vagy Full extra csomag esetében további nettó 10.000 Ft/vármegye ún. országos kiterjesztési pótdíj kerülhet felszámításra, a Szolgáltató kapcsolattartójával történő előzetes egyeztetés alapján.

Jelöltkereső csomagok

A megfelelő munkatárs megtalálása sokszor nem azért nehéz, mert nincsenek álláskeresők a piacon, hanem azért, mert időbe telik eljutni azokhoz, akik valóban relevánsak lehetnek az adott pozícióra.

A Jelöltkereső csomagok erre adnak gyors, rugalmas és költséghatékony megoldást.

A szolgáltatás lényege, hogy hozzáférést kap a Jelölt adatbázishoz, ahol szabadon kereshet a mumi.hu-n regisztrált álláskeresők között. Ön döntheti el, kit szeretne kiválasztani, miközben szűrheti a találatokat és előzetesen megtekintheti az önéletrajzokat.

Mit tartalmaz a jelöltkereső csomag?

A Jelöltkereső csomagok nem egyetlen funkciót jelentenek, hanem egy komplett, egymásra épülő rendszert. A rendszer egyik legnagyobb előnye éppen az, hogy Ön először tájékozódhat, és csak utána dönt. Nem kell találmra kreditet felhasználnia: előbb áttekintheti a jelölteket, kiszemelheti a

megfelelőket, megjegyzést fűzhet hozzájuk, és csak ezután oldhatja fel azoknak az elérhetőségeit, akikkel valóban szeretne kapcsolatba lépni.

Ez a megoldás ideális, ha gyorsabban szeretne megfelelő jelölteket találni, több pozícióra keres, vagy nagyobb kontrollt szeretne a kiválasztási folyamat felett.

A szolgáltatás használata során az alábbi lehetőségek érhetők el:

- **KORLÁTLAN JELÖLT MEGTEKINTÉS** - Az önéletrajzok szabad böngészése kapcsolati adatok nélkül
- **SZABAD KERESÉS** - Bármilyen pozícióra, többféle szűrési lehetőséggel
- **CV ELŐNÉZET** - Önéletrajz megtekintése kontaktadatok nélkül, döntés előtt
- **KISZEMELTEK** - Jelöltek elmentése későbbi feldolgozásra, költség nélkül
- **MEGJEGYZÉSEK** - Saját jegyzetek rögzítése jelöltekhez
- **KREDIT ALAPÚ FELOLDÁS** - 1 kredit = 1 jelölt teljes elérhetősége
- **TELJES ADATLAP FELOLDÁS UTÁN** - Telefonszám, email, eredeti CV azonnal elérhető
- **FELOLDOTT JELÖLTEK MENTÉSE** - Egyszer feloldott jelölt később is elérhető, újabb kredit nélkül

Az ország egyik legnaprakészebb önéletrajz-adatbázisa – tele aktív, azonnal megszólítható álláskeresőkkel! 3 rugalmas adatbázis-hozzáférési opció közül dönthet, attól függően, hogy hány releváns jelöltet szeretne elérni és önéletrajzát letölteni.

A megvásárolt kreditek a csomag érvényességi ideje alatt használhatók.

S csomag

- **EGYSZERI DÍJ (nettó)- BÁRMELY POZÍCIÓRA**
- 64.990 Ft - 40 kredit
- 30 NAP ÉRVÉNYESSÉG

M csomag

- **EGYSZERI DÍJ (nettó)- BÁRMELY POZÍCIÓRA**
- 109.990 Ft - 80 kredit
- 30 NAP ÉRVÉNYESSÉG

L csomag

- **EGYSZERI DÍJ (nettó)- BÁRMELY POZÍCIÓRA**
- 149.990 Ft - 120 kredit
- 30 NAP ÉRVÉNYESSÉG

Hogyan működik a Jelöltkereső?

A Jelölt adatbázis az a menüpont, ahol a teljes adatbázisban tud keresni. Ez nem egy adott pozícióhoz tartozó, előre szűrt lista, hanem egy szabadon használható keresőfelület, amelyben Ön határozza meg, milyen álláskeresőket szeretne látni. A telefonszám és az email cím addig nem látható, amíg a jelöltet fel nem oldja. Ez tudatosan így működik: a rendszer lehetőséget ad arra, hogy előbb megvizsgálja, mennyire releváns az adott jelölt, és csak utána használjon fel kreditet. Ezzel a szolgáltatás egyszerre

gyors és átlátható: már az első szűrési körben sok információ áll rendelkezésre, de a valódi kapcsolatfelvétel csak akkor történik meg, amikor Ön ezt indokoltan látja.

A Jelölt adatbázis egyik legerősebb eleme a részletes szűrés. Ennek segítségével nem több száz vagy több ezer önéletrajz között kell manuálisan keresgélnie, hanem célzottan tudja leszűkíteni a találatokat. Ez különösen hasznos akkor, ha például egyszerre több telephelyre keres, többféle munkakörre toboroz, vagy egy nagyon konkrét profilt szeretne megtalálni. A rendszer így nemcsak adatbázist ad, hanem valódi keresési szabadságot is.

Miért értékes a kontaktadatok nélküli önéletrajz?

A Jelöltkereső csomag egyik legpraktikusabb része, hogy a jelöltek önéletrajzeit először kapcsolati adatok nélkül is meg tudja nézni. Ez azt jelenti, hogy az önéletrajz tartalma – például a tapasztalat, végzettség, készségek – látható, de az olyan közvetlen elérhetőségek, mint a telefonszám vagy email cím, rejtve maradnak. Ennek az a nagy előnye, hogy valódi döntési helyzetet teremt. Nem kell előre eldöntenie, hogy megéri-e feloldani a jelöltet, hanem előbb megnézheti az anyagát, és csak utána használ fel kreditet. Ez sokkal tudatosabb, gazdaságosabb és kényelmesebb folyamatot jelent.

Mit jelent a kredit alapú feloldás?

A rendszer kredit alapú logikával működik, ami egyszerűen azt jelenti, hogy 1 kredit 1 jelölt teljes elérhetőségének feloldására használható fel. A kredit kizárólag akkor fogy, amikor egy jelölt kapcsolati adatait kívánja feloldani. Ez a működés azért előnyös, mert nem a keresésért fizet, hanem csak a valódi, üzletileg értékes lépésért: a kapcsolatfelvétel lehetőségéért.

Amikor egy jelöltet felold, a rendszer azonnal elérhetővé teszi a jelölt kapcsolati adatait. A feloldott jelölt később is elérhető marad, vagyis ugyanazt a profilt nem kell újra feloldania. Ez különösen fontos előny, mert így a korábban meghozott döntések nem vesznek el, és a toborzási munka hosszabb távon is építhető.

Kiszemeltek és megjegyzések - döntéstámogatás kredit nélkül

Nem minden jelölnél lehet első ránézésre eldönteni, hogy valóban fel szeretné-e oldani. Előfordulhat, hogy több jó profil közül kell választani, vagy előtte kollégával, vezetővel is egyeztetni szeretne. Erre szolgál a Kiszemeltek funkció, melynek segítségével elmentheti az érdekes jelölteket, így később könnyen visszatérhet hozzájuk. Ehhez kapcsolódik a Megjegyzések funkció is, amely lehetővé teszi, hogy saját rövid jegyzeteket rögzítsen a jelöltekhez. Ez sokat segít belső egyeztetésnél, összehasonlításnál vagy akkor, ha több körben történik a kiválasztás.

Sikerdíjas szolgáltatási csomag, munkaerő-pótlási időszakkal

Sikerdíjas fejtámasz szolgáltatásunk célja, hogy a nehezen betölthető pozíciókban, illetve bizonyos hiányszakmákban segítsünk megtalálni a releváns jelölteket a partnereink részére.

Mivel ezekre a nehezen betölthető pozíciókra vagy ritka szakképzettséget igénylő állásokra már nem elég hirdetni és várni a jelentkezőket, a mumi.hu alapos és szakértő munkával megkeresi és felkutatja a megfelelő jelölteket, akár a váltani kívánók között is.

A sikerdíjas konstrukció egy tisztán érték alapú szolgáltatás, ahol kizárólag az elért eredményekért fizet a partnerünk – ráadásul mindezt garancia-szolgáltatás mellett!

Ez azt jelenti, hogy csak akkor kell a sikerdíjat a mumi.hu részére kifizetni, miután a kiválasztott jelölt aláírta a munkaszerződését (vállalkozó/megbízási szerződését)!

Fontos, hogy a befizetett kezdeti díj összege a később, a szolgáltatás teljesítésekor fizetendő sikerdíjból levonásra kerül – így valóban tisztán csak a felkutatott, előszűrt, interjún átesett, releváns, illetve a Partnerünk által is megfelelőnek ítélt és munkaszerződést (vállalkozó/megbízási szerződést) aláírt jelölt(ek) után válik esedékessé a sikerdíj összege!

1. A sikerdíjas fejezet szolgáltatás a Megbízásban megjelölt munkakör betöltésére alkalmas személyek (továbbiakban jelöltek) kiválasztását és bemutatását tartalmazza az alábbiak szerint:
 - az alkalmas jelöltek felkutatása (adatbankból, hirdetés útján, stb.),
 - kapcsolatfelvétel (telefonos vagy online interjú),
 - igény szerint előszűrése (illetve egyéb kiválasztási/előszűrési eljárás alkalmazása),
 - a meghatározott feltételek és egyéb szűrési szempontok alapján való kiválasztása,
 - a megfelelő jelöltek önéletrajzának és egyéb szükséges dokumentumainak továbbítása Megbízó felé,
 - szükség esetén az interjú-időpontok megszervezése,
 - a jelöltekkel, illetve a Megbízóval való folyamatos kapcsolattartás.
2. A fenti szolgáltatás ellenértéke (Megbízási díj/sikerdíj) a keresett pozíció függvényében, minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

A sikerdíj összege: ...Ft + Áfa/fő

A Megbízott a megbízási díjra(sikerdíjra) a szolgáltatás teljesítésének napján válik jogosulttá. A szolgáltatás teljesítésének időpontja az a nap, amikor a kiközvetített jelölt aláírja a Megbízóval a munkaszerződést (vállalkozó/megbízási szerződést). A Megbízási díj(sikerdíj) minden felvételt nyert jelölt után megfizetendő, az adott jelölt munkaszerződése aláírásának napját követő 5 munkanapon belül. A jelöltekkel a munkaszerződés aláírásáról és a felvett munkavállalók munkába lépésének időpontjáról Megbízó köteles tájékoztatni a Megbízottat a munkaszerződés (vállalkozó/megbízási szerződés) aláírását követő 2 munkanapon belül.

A sikerdíjas szolgáltatási csomag érvényességi ideje: 90 nap

Kezdeti-díj: abban az esetben, ha a Megbízó írásban elküldött Megrendelése alapján Megbízott az adott fizikai vagy szellemi pozíció(k)ra vonatkozó Megbízást visszaigazolta, illetve a megbízási szerződés mindkét fél részéről aláírásra került, úgy Megbízott egyszeri kezdeti-díjra válik jogosulttá. A kezdeti díj összege minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

A Kezdeti díj összege: ...Ft + Áfa

Amennyiben a Megbízó részére emailben elküldött, előszűrt releváns jelölt önéletrajzok alapján 1 fő vagy több személy felvételt nyer Megbízóhoz, úgy a már kifizetett kezdeti-díj a felvételt nyert jelöltek után járó Megbízási díjból (sikerdíj) levonásra kerül.

3. Munkaerő-pótlási garancia: Amennyiben Megbízott által közvetített és Megbízó által alkalmazásba vett munkatárs munkaviszonyát a munkába állástól számított 60 napos időszakon belül Megbízó a munkavállaló teljesítményére alapozva megszünteti, úgy a garanciális kötelezettség alapján a Megbízott térítésmentesen további jelöltek önéletrajzát küldi el a Megbízónak (az érintett munkakörre vonatkozó, Megbízásban szereplő munkaerő-igényének megfelelően). Ha a garanciális pótlás keretén belül a Megbízó újabb jelöltet vesz alkalmazásba, a garanciális kötelezettség teljesítettnek tekintendő. Megbízó vállalja, hogy a kiközvetített jelölt munkaviszonyának megszűnéséről a Megbízottat írásban értesíti a megszűnés időpontjának és okának megjelölésével.

Amennyiben a Megbízott által kiközvetített munkatárs munkaviszonyát a garanciális időn belül Megbízó nem a kiközvetített jelölt teljesítményére alapozva szünteti meg, hanem azt más körülmények eredményezik (például: konkrét létszámleépítés, átszervezés, stb.), vagy a kiközvetített munkatárs mond fel, úgy a Megbízottat semmilyen garanciális kötelezettség nem terheli.

Megbízott a garanciális kötelezettsége alapján köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Megbízó az adott munkakörre megfelelő munkavállalót alkalmazásba vehessen, de a Megbízó írásban jelzett garanciális igényének közlésétől számított 60 nap leteltét követően a Megbízottat nem terheli a fentiekben kifejtett garanciális kötelezettség.

A garanciális csere minden sikeres közvetítés esetén egyszer léphet életbe, vagyis a pótlás keretében alkalmazásba vett jelöltre garanciális kötelezettség nem áll fenn. Garanciális kötelezettség Megbízottat a kiközvetített jelölt tekintetében kizárólag a Megbízóval kötött munkaviszony/vállalkozói viszony esetén terheli.

5. Hirdetés meghosszabbítása

Egy adott hirdetés hosszabbítása kizárólag a Megrendelő és a Szolgáltató egyedi megállapodása alapján lehetséges, az abban meghatározott feltételekkel.

6. Hirdetések feladása, kezelése

A Megrendelő hirdetéseinek feladása a Szolgáltató weboldalán (mumi.hu) lévő Hirdetési modulon keresztül történik, de nem direktben, a Megrendelő által, hanem minden esetben a kapcsolattartó kollégán keresztül, az ő segítségével és a vele való szakmai egyeztetés után. A hirdetés szövegét

Megrendelő elküldi a hirdetes@mumi.hu email címre és/vagy a kapcsolattartó részére. Szolgáltató munkatársai a hirdetést felhelyezik, majd előnézetet küldenek a Megrendelő részére, aki ellenőrizni, javítani vagy módosítani tudja a szövegezést. Az előnézet Megrendelő általi írásos jóváhagyása után Szolgáltató aktiválja a hirdetést (díjrendezettség esetén). Amennyiben Megrendelő 5 napon belül nem hagyja jóvá a hirdetés előnézetét, úgy Szolgáltató a hirdetés szövegét elfogadottnak minősíti és aktiválja (díjrendezettség esetén). Aktiválás után a hirdetés szövegének módosítására csak külön pótdíj esetében van lehetőség, melynek mértéke 10.000 Ft / módosítási alkalom (nap). Amennyiben Megrendelő később szeretné felhasználni a megvásárolt csomagot, úgy azt jelezni köteles a Szolgáltató felé a hirdetési szöveg megküldésével egyidejűleg, vagy a pozíció ismeretének hiányában hirdetési szöveg nélkül, emailben, a hirdetes@mumi.hu email címre, függetlenül attól, hogy 10 nap múlva vagy 3 hónap múlva szeretné elindítani a hirdetést. Ebben az esetben - mivel Megrendelő előre jelezte a későbbi csomagindítási szándékát - rá nem vonatkozik az 5 napos előnézet jóváhagyási és az azon túli automatikus aktiválásra vonatkozó rendelkezés. A későbbi indítási szándékkal csomagot vásárló Megrendelő a hirdetési szöveget legkésőbb az általa meghatározott indítási dátum előtt 8 nappal köteles eljuttatni a Szolgáltató részére. Szolgáltató az így eljuttatott hirdetés feldolgozásával kapcsolatban a fent említett, általános, 5 napos jóváhagyási és aktiválási eljárási szabályok szerint jár el.

A Szolgáltató által üzemeltetett Portálon megjelentetni kívánt Hirdetések kizárólag valós álláslehetőségeket tartalmazhatnak.

Egy hirdetési csomag egy pozíciót (munkakör és település) tartalmazhat. Szolgáltató lehetőséget biztosít egy hirdetésen belül több települést meghatározni, ez esetben az alap hirdetési szöveg elfogadását és a hirdetések megnövelt darabszámával megegyező csomag vásárlását követően a hirdetés automatikusan területenként szétbontásra kerül. Szolgáltató köteles Megrendelő részére a Megrendelő regisztrációját, az adott álláshirdetés Weboldalon történő aktiválását, illetve a szolgáltatás díjának beérkezését követően, a szolgáltatás kezdő időpontjaként a Megrendelő által meghatározott napot követő 24 órán belül induló és minimum 30 napig vagy az adott érvényességi idő végéig tartó időszakban, a megvásárolt csomag szolgáltatási tartalmának megfelelő minden jelölt és jelentkező anyagát/önéletrajzát megküldeni a Megrendelő által meghatározott email címre, felső korlát nélkül.

Szexuális vagy erotikus jellegű munka Hirdetése, valamint természetes személyekre vonatkozó hátrányos megkülönböztetés (így különösen korra, nemre, fajra, egyéb származásra, felekezeti hovatartozásra tekintettel) a Portálon nem engedélyezett.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés csak BASIC és EXTRA szolgáltatási csomag esetében tartalmazhat telefonszámot, e-mail címet vagy weboldal elérhetőséget. Amennyiben a FULL EXTRA csomag hirdetésben mégis szerepel ilyen információ, Szolgáltató azonnali hatállyal eltávolíthatja a hirdetésből ezen adatokat.

A Szolgáltató a Megrendelő által a kapcsolattartó email címére vagy a hirdetes@mumi.hu címre elküldött Hirdetéseket ellenőrzi, szükség esetén a magyar helyesírási szabályoknak megfelelően javítja.

Amennyiben a Szolgáltató a Hirdetési szövegben értelmezési hibákat talál, azokat javítja és/vagy szöveg javaslatot tesz a Megrendelő felé, azt a végleges Hirdetési szöveget feltöltése előtt

ELŐNÉZETBEN de még inaktív állapotban jóváhagyásra vagy pótlólagos javításra, kiegészítésre megküldi a Megrendelő részére.

A Szolgáltató a Portálon lehetőséget biztosít idegen nyelvű Hirdetések feladására. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az idegen nyelvű Hirdetések ellenőrzésének határidejét 48 órával meghosszabbíthatja.

A Megrendelő által feladott Hirdetés akkor válik aktívvá, amikor Szolgáltató azt tartalmilag jóváhagyja, illetve a Megrendelő az előnézetet ellenőrizte és arról visszaigazolást küld. A hirdetések szövegében a Megrendelő jóváhagyása után módosításra nincs lehetőség.

A megvásárolt csomag(ok) lehívásának és aktiválásának későbbi időpontjáról a Megrendelő dönt, akár kezdeti konkrét időpont megjelölése nélkül. Az aktiválási szándék jelzése mellett a Megrendelőnek jeleznie kell a konkrét pozíció megnevezését, illetve át kell küldenie az adott pozícióra vonatkozó hirdetés szövegét is.

Szolgáltató fenntartja a jogot a hirdetés megjelenésének elutasítására. Elutasított hirdetés esetén Megrendelő lehetőséget kap a hirdetés módosítására, javítására. Érvényben lévő vagy elutasított hirdetés Megrendelő általi közvetlen módosítására nincs lehetőség, a módosítási igényeket a konkrét módosítás leírásával írásban kell eljuttatni a Szolgáltató email címére és a módosítást ez alapján a Szolgáltató hajtja végre.

Amennyiben a Megrendelő másképpen nem rendelkezik, a Szolgáltató az adott érvényességi időszak lejártakor a megvásárolt csomaghoz tartozó hirdetést inaktívvá teheti.

A Megrendelő jogosult a Hirdetést a Hirdetés érvényességi időszakán belül inaktíválni vagy ilyen tartalmú tájékoztatást adni a Szolgáltató felé.

7. A hirdetési/előszűrési szolgáltatás és a hirdetéshez kapcsolódó online promóciós tevékenység folyamata

- 7.1. A Megrendelő a Szolgáltató által elvégzett minden hirdetési, előszűrési és egyéb, egyedi jellegű szolgáltatás nyújtása során beleegyezését adja a lent részletezett eljárás és metodológia használatához. Az eljárás a jelen szerződés létrejöttét követően veszi kezdetét.
A Megrendelő beleegyezését adja ahhoz, hogy a Szolgáltató jogosult az eljárás megváltoztatására oly módon, hogy az eljárás egyes elemei, beleértve az alapvető jelentőségű elemeket is, megváltozzanak. A Megrendelő abba is beleegyezik, hogy promóciós lépések sorrendje esetenként megváltozhat. A fent említett módosulások nem igénylik a jelen szerződés módosítását.
- 7.2. A hirdetési/előszűrési eljárás megkezdése előtt a Megrendelő köteles a weboldalon történő regisztrációval egy profil létrehozására, vagy a már létező profiljának frissítésére. A frissítésre a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően kerül sor.

- 7.3. A Szolgáltató áttekinti, ellenőrzi, visszaigazolja és közzéteszi az álláshirdetést. A Rendszer adminisztrátora jogosult a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott minden tartalom és adat – különös tekintettel a Megrendelő álláshirdetéseire – ellenőrzésére, és jogosult ezek Weboldalon történő közzétételét megtagadni, amennyiben ezen adat vagy tartalom nem felel meg a jelen szerződésben meghatározott követelményeknek vagy hiányos.
Az álláshirdetés közzététele után a Szolgáltató megkezdheti annak online promócióját, továbbá a hirdetési/előszűrési folyamatot.
Amennyiben a Megrendelő ajánlatot tesz a Jelöltnek, vagy munkaszerződést köt vele, azt egyedül, a Szolgáltató további közreműködése vagy részvétele nélkül végzi. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem minősül félnek a Jelöltnek tett ajánlatban, illetve szerződő félnek a vele kötött munkaszerződésben, ezért nem tehető felelőssé az ilyen szerződésből eredő bármely kártérítési vagy egyéb igényért.
- 7.4. Az álláshirdetés népszerűsítésére, az online promócióra vonatkozó szabályok:
- A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató jogosult az álláshirdetés népszerűsítésére minden rendelkezésre álló eszközzel és módon, továbbá a jogszabályi kereteken belül minden rendelkezésre álló felületen és közvetítő eszközön.
 - A Szolgáltató az álláshirdetés normál online promóciójáért cserébe külön díjra nem jogosult.
 - A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Jelöltek toborzása során többek között az alábbi módszereket és eszközöket veheti igénybe, melyekhez a Megrendelő a szerződéskötéssel kifejezetten hozzájárul:
 - Külső/helyi ajánló rendszer
 - Saját jelölt adatbázis
 - Saját belső researcher csapat
 - Online marketing kampányok
 - Social media hirdetések
 - Külső önéletrajz és jelölt adatbázisok
- 7.5. A Szolgáltató nem felelős a Jelölt bármely tevékenységéért, mulasztásáért vagy egyéb cselekményéért, amely a jelentkezési anyag a Megrendelőhöz történő továbbítása után történt, amennyiben a Szolgáltató eljárása megfelel a jelen szerződés rendelkezéseinek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Jelölt jogosult a jelentkezését előzetes értesítés vagy további indoklás nélkül visszavonni.
- 7.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy kizárólag ő felelős az általa a Szolgáltató részére biztosított információ valóságáért (pl. Jelöltek felvételére vonatkozó információ). A Megrendelő beleegyezését adja, hogy az információ ellenőrzése végett a Szolgáltató kapcsolatba lépjen a Jelöltekkel.

8. Egyéb, szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezések

A megvásárolt csomag nem átruházható, az ára vissza nem igényelhető.

A megvásárolt szolgáltatások a Megrendelő által feladott és a Szolgáltató portálján megjelent Hirdetési és/vagy egyéb csomagra vonatkoznak, illetve a Megrendelő által írásban megjelölt hirdetésre/pozícióra használhatóak fel, a Megrendelő által megvásárolt csomagban foglalt feltételek szerint.

A Szolgáltató teljes árat számol fel a szolgáltatásért minden esetben - a díjkedvezmények igénybevétele vagy egyedi áron történő vásárlás esetén mindig a kedvezményekkel csökkentett díj vagy az egyedi ár összege jelenti a teljes árat - akár a listaáron, akár akciós áron, vagy kedvezményes kupon felhasználásával vásárolt szolgáltatási csomagot a Megrendelő. Ha a Megrendelő által megvásárolt csomag érvényessége (30 nap) lejár vagy Megrendelő az érintett csomag érvényességi idején belül felfüggeszti/leállítja a Hirdetések futását és/vagy a megvásárolt csomag szolgáltatásának folytatását, Megrendelő nem jogosult a futó szolgáltatások időarányos megtérítésére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy felfüggesztett szolgáltatás utólagos folytatására nincs lehetőség.

Szolgáltató a releváns jelentkezőkkel jogosult felvenni a kapcsolatot, velük adategyeztetést folytatni, majd elkészíteni a jelentkezők önéletrajzát a Szolgáltató adminisztrációs rendszerében (amennyiben a jelölt nem rendelkezik saját önéletrajzzal). Az így elkészített (vagy a jelölt által beküldött és a Szolgáltató által ellenőrzött) releváns önéletrajzokat Szolgáltató emailben kiküldi a Megrendelő által megjelölt kapcsolattartó email címére, külön jelzés alapján.

9. Megrendelés és Fizetés

A Megrendelő a szolgáltatást Szolgáltatótól megrendeli.

A szolgáltatás megrendelése az alábbi módokon történhet:

- **Írásban vagy szóban (telefonon)**

A Szolgáltató munkatársa a Megrendelővel folytatott szóbeli megbeszélés és megegyezés alapján elkészít egy összefoglaló emailt a szóban megrendelt szolgáltatásról a Megrendelő részére. Megrendelő kiegészíti azt, majd emailben visszaküldi a Szolgáltató részére, megerősítve szóbeli megrendelését. A visszaküldött emailés megrendelésnek tartalmaznia kell az alábbi főbb tartalmi elemeket:

- a megrendelő cég neve
- a betöltendő pozíció megnevezése és a munkavégzés helye (ha több van, akkor felsorolva)
- a pozícióhoz megrendelt szolgáltatási csomag megnevezése és díja (ha több van, akkor felsorolva) illetve, amennyiben vannak, úgy a díj- és egyéb kedvezmények jelölése
- a Megrendelőnél a pénzügyi teljesítést végrehajtó személy/részleg email címe
- A megrendelést megerősítő mondatot, a következők szerint: „Megrendelem az 1 db szakmunkás csomagot”.

Az e-mailés megrendeléskor a Megrendelő elismeri, hogy a Cégszabványban szereplő cég nevében megrendelte a Szolgáltatótól a kitöltött pozíciókra vonatkozó szolgáltatásokat

(hirdetési csomagokat/telefonos előszűrés csomagokat stb.). Egyúttal a Megrendelő tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a megrendelő email/Megrendelő lap kitöltésével és visszaküldésével és/vagy a hirdetési szövegnek a Szolgáltató webes felületére való feltöltésével, illetve a Szolgáltató webes felületén történő céges regisztrációval fizetési kötelezettsége keletkezett. Az így keletkezett fizetési kötelezettségéről a Szolgáltató 48 órán belül díjbekérőt állít ki és küld el a Kapcsolattartó vagy a pénzügyi teljesítést végző személy/részleg email címére.

Egyedi esetben a Megrendelő a megrendeléssel egy időben kérheti, hogy a céges regisztrációját a Szolgáltató webes felületén helyette a Szolgáltató munkatársa végezze el, az emailben megadott céges adatok alapján. Ebben az esetben a megrendelésnek tartalmaznia kell a következő mondatot: „M megbízom a Szolgáltató munkatársát, hogy a céges regisztrációm a Mumi webes felületén (www.mumi.hu) végezze el helyettem és a nevemben.”

Ezzel a regisztrációs Megbízással Megrendelő kijelenti, hogy elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és az Adatvédelmi Nyilatkozatát, amelyeket korábban már megtekintett, illetve ezzel egyidejűleg elfogadja, hogy fizetési kötelezettsége keletkezett, melynek részleteiről Szolgáltató egy konkrét, a megrendelt csomagokról szóló Díjbekérőt is tartalmazó emailben tájékoztatja Megrendelőt.

- **A szerződés létrejötte**

A felek közötti jogviszony elsődlegesen:

- az egyedi írásos vagy szóbeli megrendelés,
- a visszaigazolás (díjbekérő),
- valamint jelen ÁSZF alapján jön létre.

Megrendelésnek minősül különösen:

- e-mail,
- weboldalon leadott megrendelés,
- elektronikus üzenet,
- online űrlap,
- mumi regisztráció
- digitális elfogadás
- szóbeli megrendelés

A Szolgáltató jogosult a megrendelés elfogadását indokolás nélkül megtagadni.

A Megrendelő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

A Szolgáltató részéről a megrendelés írásos visszaigazolásával (díjbekérő) a felek között szerződés jön létre.

A megrendelés lemondása nem mentesíti a Megrendelőt a fizetési kötelezettség alól.

A szolgáltatás megkezdése előtt, legkésőbb a díjbekérőn meghatározott fizetési határidőig a teljes díj esedékes.

Díjfizetés és előre fizetés

A Szolgáltató szolgáltatásai kizárólag előre fizetés mellett vehetők igénybe.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését kizárólag a díjbekérő vagy számla teljes kiegyenlítését követően kezdi meg.

A Megrendelő köteles a díjbekérőn vagy számlán szereplő összeget a megjelölt fizetési határidőig megfizetni.

A fizetés módja: banki átutalás,

A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

Lemondás és megíúsulási kötbér

A megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követően (díjbekérő) a Megrendelő elállása vagy lemondása nem érinti a szerződés létrejöttét.

Amennyiben a Megrendelő a visszaigazolást követően a szolgáltatást lemondja vagy a fizetést megtagadja, a Szolgáltató jogosult a teljes díjra vagy minimum a megíúsulási kötbérre.

A megíúsulási kötbér mértéke: a megrendelt szolgáltatás nettó díjának 50%-a.(+ áfa)

A Megrendelő köteles a kötbért a Szolgáltató felszólítását és írásos (díjbekérő) megküldését követő 3 napon belül megfizetni.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött, a Szolgáltató jogosult a teljes szolgáltatási díj követelésére.

Mikor tekinhető megkezdettnek egy szolgáltatás:

- amennyiben a Megrendelő már elküldte a hirdetése szövegét a Szolgáltató részére és azt a Szolgáltató felrögítette a rendszerébe, vagy
- amennyiben a Megrendelő cégszerűen beregisztrált a Szolgáltató honlapján (www.mumi.hu) és elfogadta az Ászf-et, az Adatvédelmi Nyilatkozatot és a Fizetési kötelezettségre vonatkozó nyilatkozatot, vagy
- már átutalta a megrendelt szolgáltatási csomag díját
- amennyiben Szolgáltató már bizonyíthatóan költséget, munkát, erőforrást fordított rá.

Megrendelőnek joga van egy csomagot későbbi felhasználás céljából megvásárolni vagy a felhasználást a naptári év folyamán egy másik időpontra halasztani, azonban ez nem változtat a díjfizetési kötelezettség tényén.

Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult:

- a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot,
- valamint a behajtással kapcsolatos költségeit

a Megrendelő felé érvényesíteni.

A Szolgáltató jogosult továbbá:

- a szolgáltatás felfüggesztésére,
- a hirdetés eltávolítására,
- további megrendelések visszautasítására.

A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató a szolgáltatást az általában elvárható szakmai gondossággal nyújtja.

A Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni:

- a jelentkezők számáért,
- a toborzás eredményességéért,
- a Megrendelő üzleti eredményéért,
- harmadik fél rendszereinek hibájáért,
- internetes szolgáltatáskimaradásért.

A Szolgáltató felelőssége kizárólag a Megrendelő által ténylegesen megfizetett szolgáltatási díj mértékéig terjed.

Vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan eseményekért, amelyek rajta kívül álló okból következnek be, különösen:

- vis maior,
- háború,
- természeti katasztrófa,
- szolgáltatáskiesés,
- hatósági intézkedés,
- kibertámadás esetén.

Megrendelő az alábbi módon tud fizetni:

- **Banki átutalás – díjbekérő**

A szolgáltatás megrendelése után Megrendelő kap egy megrendelt szolgáltatáshoz tartozó díjbekérőt, amire az átutalásnál hivatkozva az összeget kiegyenlítheti. Amikor a díjbekérő kiegyenlítése megtörtént, utalás teljesítését a Szolgáltató ellenőrzi és rögzíti, ezt követően kiállítja a számlát. Az utalás beérkeztéről és a szolgáltatás aktiválásáról Megrendelő válasz emailt kap. A szolgáltatás az összeg számlára való megérkezését követően aktiválódik –

hacsak a Megrendelő nem határozott meg korábban egy másik időpontot. A számla a szolgáltatás aktiválása után kerül küldésre a Megrendelő számára.

10. Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő a Szolgáltató által biztosított toborzási szolgáltatásra, valamint a toborzáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra a díj megfizetésével válik jogosulttá.

A Megrendelő az eljáráshoz szükséges álláshirdetések input adatait e-mail útján megküldi a Szolgáltató által kijelölt kapcsolattartó személy részére. A hivatkozott input adat alatt az alábbiakat kell érteni:

- Szakma (szakterület, foglalkozás);
- Állásról információk (állás megnevezése, leírása, munkavégzés helye, csapat/szervezeti egység megnevezése, a pozíció megnyitása/zárása)
- Elvárások/Követelmények (nyelvismeret, képzettség, végzettség, szakmai tapasztalat az érintett szakmában, vezetői engedélyre vonatkozó követelmények, további követelmények)
- Előnyök (egyéb olyan képzettségek és feltételek, amelyek révén a jelölt előnyt élvezhet a kiválasztás során)
- Megrendelő ajánlata (éves bruttó fizetési sáv, egyéb juttatások);
- További információ (munkavégzés típusa, munkaszerződés típusa, pozíció szintje, céges telefon, cégautó, munkaidő, utazásra vonatkozó követelmények).

A Szolgáltató a FULL EXTRA csomag esetében minden elérhető releváns Jelölttel és releváns Jelentkezővel felveszi telefonon a kapcsolatot és tájékoztatja őket a hirdetésben foglalt információkról, illetve válaszol a Jelöltek/Jelentkezők által feltett kérdésekre (pl. munkabér, munkaidő, munkavégzés helye, stb).

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a FULL EXTRA csomag fent felsorolt input adatai közül az alábbiakról köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, még ha azok nem is kerülnek bele ezek az információk az adott hirdetés szövegébe:

- Megrendelő ajánlata (éves bruttó fizetési sáv, egyéb juttatások);
- További információ (munkavégzés típusa, munkaszerződés típusa, pozíció szintje, céges telefon, cégautó, munkaidő, utazásra vonatkozó követelmények).

A fent felsorolt információk hiányában Szolgáltató nem tud garanciát vállalni az adott FULL EXTRA szolgáltatási csomagban foglalt feltételek maradéktalan teljesítésére, ez azt jelenti, hogy amennyiben Szolgáltatónak nincs konkrét információja az adott pozícióra vonatkozó munkaberről, (és egyéb juttatásokról) illetve a munkaidőről (műszakbeosztás, túlóra), úgy Szolgáltató a szolgáltatás során kizárólag az alábbi kikötések mellett tudja vállalni az adott csomagban foglalt szolgáltatási feltételek teljesítését:

- **Hirdetési csomagok esetében (BASIC és EXTRA):**
Az adott hirdetésben megjelölt pozíció esetében a konkrét hirdetési szövegben a munkabérre,

(és egyéb juttatásokra) illetve a munkaidőre (műszakbeosztás, túlóra) vonatkozó konkrét információk hiányában Szolgáltató csak azt tudja vállalni, hogy a megadott információk alapján nagyságrendileg kevesebb darabszámú jelentkező vagy releváns jelölt anyagát tudja továbbítani a Megrendelő felé - mivel Szolgáltató ebben az esetben - a hirdetésen keresztül - nem tudja teljeskörűen tájékoztatni a Jelentkezőket az adott álláslehetőségről, és így, főleg a bérre és a munkaidőre vonatkozó információk hiányában jelentős mértékben emelkedhet az adott álláslehetőségre vonatkozó elutasítások/ száma a Jelöltek/Jelentkezők részéről.

- **FULL EXTRA csomagok esetében:**

FULL EXTRA csomaghoz tartozó hirdetésben megjelölt pozíció esetében a munkabérre, (és egyéb juttatásokra) illetve a munkaidőre (műszakbeosztás, túlóra), illetve az adott munkakörre vonatkozó teljeskörű információk, szűrési feltételek hiányában Szolgáltató csak azt tudja vállalni, hogy a megadott információk alapján nagyságrendileg kevesebb darabszámú előszűrt és releváns jelölt anyagok továbbít a Megrendelő felé- mivel Szolgáltató ebben az esetben nem tudja teljeskörűen tájékoztatni a Jelölteket/Jelentkezőket az adott álláslehetőségről, és így jelentős mértékben emelkedhet az adott álláslehetőségre vonatkozó elutasítások száma a Jelöltek/Jelentkezők részéről.

Megrendelő felelősséget vállal arra, hogy az álláshirdetés nem tartalmaz jogsértő információt, adatot, tartalma megfelel a valóságnak, és nem sérti harmadik fél jogait, érdekeit. Továbbá felelősséget vállal arra, hogy az adatkezeléssel és adatfelhasználással kapcsolatos valamennyi hatályos jogszabály.

Megrendelő felelősséget vállal arra, hogy az általa megjeleníteni kívánt Hirdetés nem tartalmaz szerzői, személyiségi jogokat sértő alkotóelemeket, jogosulatlanul vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti- és magántitkokat, bűncselekményre felbujtó, erőszakos, erkölcsileg nem megengedett, faji, vallási, politikai tartalmat.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató portálján megjelenő álláshirdetéseit a Szolgáltató különböző Hirdetési csatornákon megjelenítse.

A Megrendelő szavatolja, hogy maradéktalanul rendelkezik a Hirdetés megjelentetéséhez szükséges jogalappal. Megrendelő a Hirdetést sem ingyenesen, sem díj ellenében nem ruházhatja át harmadik személyre.

A Megrendelő nem adhatja át harmadik fél részére a Szolgáltató által megküldött/listázott önéletrajzokat. Amennyiben Megrendelő e kötelezettségeit megszegi, súlyos szerződésszegést követ el. Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesítheti a szerződésszegésből származó igényeit.

A Megrendelő köteles az e-mail címet és jelszavát megvédeni a jogtalan felhasználástól. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha illetéktelen személyek bármely módon felhasználják a Megrendelő bejelentkezési nevét és a jelszavát. A Megrendelő a Szolgáltató felé felelősséget vállal azért, hogy a közvetített önéletrajzokban szereplő személyes adatokat kizárólag saját célra használja fel, harmadik személy részére nem adja át, nem teszi lehetővé a hozzáférést, az adatokat pedig bizalmasan, a jogszabályoknak megfelelően kezeli. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kialakított önéletrajz-adatbázis a Szolgáltató szerzői jogának tárgyát képezi (adatbázis) és jogi védelem alatt áll. A Megrendelő az önéletrajzokat abban a formátumban, ahogy elküldésre került e-

mailben, letöltheti. A felelősség és a jogszabályok betartása a mindenkor hatályos Adatvédelmi törvényben rögzített határidőig kötelező.

Megrendelő köteles legkésőbb a megrendelt csomag érvényességének kezdeti dátumától számított 30 napon belül emailben visszajelzést adni a Szolgáltató felé az alábbiakról:

- tudott-e munkavállalót felvenni a nyitott pozíciókra a Szolgáltatón keresztül
- konkrétan hány főt vett fel
- mi történt velük, még ott dolgoznak-e, stb.

A Megrendelő köteles a feltett hirdetésre az e-mailben kiküldött releváns és előszűrt önéletrajzok alapján a Jelölteket az önéletrajzok átnézése után legkésőbb 2 munkanapon belül telefonon megkeresni és ugyanezen határidőn belül e-mail útján tájékoztatni a Szolgáltatót, hogy a jelölt a pozíció iránt továbbra is érdeklődik-e. Amennyiben a Megrendelő a fenti 2 munkanapos határidőn belül a jelöltet nem keresi meg telefonon vagy emailben illetve a Szolgáltató részére visszajelzést nem ad erről, a Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő számára megfelelő jelöltet mutatott be és szerződészerűen teljesített.

A Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató felé, hogy amennyiben az általa meghirdetett pozíció betöltésre kerül, vagy a keresés aktualitását veszítette, erről írásos értesítést küld a Szolgáltató részére. Az értesítés elmulasztásából származó bármilyen kár, Megrendelőt terheli.

A Megrendelő köteles a telefonos kapcsolatfelvétel alapján a kiválasztott jelöltek részére az önéletrajzok átnézésétől számított 5 munkanapon belüli időpontra a kiválasztási folyamat következő lépésében személyes interjú/teszt/próbanapon való részvételre lehetőséget biztosítani. Amennyiben a Megrendelő ezt elmulasztja és időközben a megküldött jelöltek érdeklődése aktualitását veszti, azért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik és a Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató szerződészerűen teljesített. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy amennyiben az általa meghirdetett pozíció a Szolgáltató tevékenységének eredményeként kerül betöltésre, arról nyilatkozat formájában, e-mailben értesíti a Szolgáltatót.

11. Jelölt-tulajdonlás

A felek kölcsönösen 6 hónapban állapítják meg a jelölt tulajdonlási időszakot, azaz ebben az időszakban munkaviszonyt vagy egyéb jogviszonyt létesít a Szolgáltató által közvetített Jelöltek bármelyikével, azt minden esetben úgy kell tekinteni, hogy az érintett Jelöltet Szolgáltató jelen szerződés keretében küldte meg Megrendelő részére, így Szolgáltatót megilleti a jelen szerződés szerinti díjazás.

A Megrendelő köteles a szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával használni. A Megrendelő által a Portálon megjelentetett Hirdetések tartalmáért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni kárért, vagy sérelemdíjért kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség. A Megrendelő tudomásul veszi, és egyben kötelezi magát, hogy minden olyan kárt megtérít a Szolgáltatónak, harmadik félnek, illetve hatóságnak, amelyet a Megrendelő az ÁSZF és/vagy a

jogszabályok megszegése, megsértése által okoz. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy jogszabályi keretek között a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetve harmadik féllel szemben közvetlen helytáll, a hatóság vagy harmadik féllel szemben, a kárt megtéríti, illetve, ha azt már a Szolgáltató megfizette, akkor a Szolgáltató felé kiegyenlíti.

12. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató vállalja, hogy a Hirdetéseket és a megrendelt szolgáltatási csomagokat jelen ÁSZF-ben szereplő jogokkal és kötelezettségekkel összhangban megjelenteti és teljesíti. A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy minden tőle telhetőt elkövet a Portál és a szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a Portál folyamatos működtetésére, a szolgáltatás folyamatosságának biztosítására (Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független körülmények okoznak.)

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelés beérkezését követő 2 munkanapon belül **indoklás nélkül elálljon a teljesítéstől.**

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Portálon megjelentetett Hirdetések tartalmáért, az azokban közzétett információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában. Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő által megadott adatok hiányosságáért, vagy a hibásan megadott adatokból eredő bármilyen felmerülő hátrányért.

Szolgáltató jogosult visszautasítani olyan Hirdetés megjelentetését, illetve törölheti a már aktív Hirdetést, amennyiben:

- valótlan álláslehetőséget tartalmaz vagy a valóságnak nem megfelelő tartalmú
- a Hirdetés megjelentetése jogszabályba ütközik;
- valamelyel szemben hatóság kifogást emelt;
- sért vagy sérthet más természetes személyt, gazdasági társaságot egyéb jogokban (pl.: levél, e-mail titok, üzleti titok, hátrányos megkülönböztetés, kegyeleti jog, személyes adatok védelméhez való jog)
- sért vagy sérthet vallási, politikai nézeteket;
- regisztrációs díjat kér a jelentkezési lehetőségért;
- a Megrendelő megsérti a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt szabályait;
- technikai okokból nem jeleníthető meg.

A Szolgáltató a felsorolt indokok esetében azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy törölheti a Megrendelő Cégfiókjához történő hozzáférést és a Megrendelő irányába kártérítéssel élhet.

A Szolgáltató a weboldal üzemeltetéséhez szükséges minden rendelkezésre álló technikával, eszközzel igyekszik biztosítani az általa nyújtott szolgáltatás zavartalan működését, folyamatosságát, ugyanakkor nem vállal felelősséget a rajta kívül álló, hatáskörébe nem tartozó külső eseményekért, amelyek akadályozzák a folyamatos működést, illetve a technikai eszközök rendelkezésre állását. Ide tartoznak pl.: villámcsapás, áram kimaradás, internet szolgáltatónál meghibásodás, földrengés, időjárási szélsőséges viszonyok, árvíz, adatátviteli hiba, háború, terrorcselekmények, vihar. A

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az ebből eredő károkért, hátrányért, és semmiféle kártérítési kötelezettsége nem keletkezik a Megrendelő felé.

A Szolgáltató az adatbázisba feltöltött önéletrajzok tartalmáért, valódiságáért, hitelességéért nem felel.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelők és/vagy a Felhasználók által a Portál használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, férgek okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában.

13. Szolgáltató egyoldalú elállási joga

- 13.1. Szolgáltató jogosult jelen szerződéstől a teljesítés előtt egyoldalú nyilatkozattal bármikor elállni, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a jelen szerződésben foglaltak teljesítése nem lehetséges.
- 13.2. Az 14.1. pontban foglaltak bekövetkezése nem tekinthető Szolgáltató által okozott szerződésszegésnek, ezen okból Szolgáltatóval szemben a szerződésszegés jelen szerződésben foglalt jogkövetkezményei nem alkalmazandók.
- 13.3. Szolgáltató köteles az elállása esetén a Megrendelő által megfizetett díj teljes összegét visszatéríteni Megrendelő részére. A díj visszatérítésén felül Megrendelő az elállással összefüggésben egyéb díjkövetelést, vagy bármely más igényt nem jogosult Szolgáltatóval szemben támasztani kivéve azt az esetet, amennyiben Szolgáltató egyebekben szerződésszegő magatartást tanúsított.

14. Adatvédelem

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a birtokába kerülő önéletrajzok, az állást kereső felhasználók által feltöltött dokumentumok személyes adatokat tartalmaznak.

A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató által jelen ÁSZF alapján hozzáférhetővé tett személyes adatokat, szakmai önéletrajzokat, és az álláskereső hozzájárulásával hozzáférhetővé tett egyéb információkat, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. és az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény alapján bizalmasan kezeli, és kizárólag az adott szolgáltatás céljára használja fel, azt harmadik személyek ki nem adja, hozzáférhetővé nem teszi semmilyen formában.

A Megrendelő köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve felhasználás utáni megsemmisítéséről. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen károkozásért teljes felelősséggel tartozik az Infvtv. 23. §-nak megfelelően. A Megrendelő kötelezettséget vállal a teljes titoktartásra és az adatok törvényileg (Infvtv-ben) előírt kezelésére. A Szolgáltató nem felelős azért, ha a Megrendelő megszegi az adatvédelmi törvényt. A Megrendelő kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja, illetve betartja a Portálon található Adatvédelmi nyilatkozatot.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen meghatalmazotti, ügynöki, illetve képviselői jogviszonyban nem áll a Megrendelővel, ezért nem felelős semmilyen kárért, amely a Szolgáltató szolgáltatásán keresztül éri, álláskeresés, állásra jelentkezés, illetve állásba lépéskor érheti, a Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel a Megrendelő által hirdetett állás ígéreteivel kapcsolatban, illetve annak betartásáért.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy személyes adatainak feltöltése a Szolgáltató adatbázisába, a Szolgáltató irányába semmiféle olyan felelősséggel nem jár, hogy a Felhasználó részére állást biztosít, illetve Adatfelhasználókkal személyes kapcsolatot biztosít.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a www.mumi.hu-n tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal, hirdetésekkel kapcsolatban, és ezek alapján létrejött szerződésekkel, illetve az elmaradt szerződésekkel kapcsolatban.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználó és a Megrendelő közötti jogvitába, a Szolgáltató teljes mértékben mentesül mindennemű igénytől, kártérítéstől, követeléstől.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa közzétett adatokat a www.mumi.hu weboldalon a Szolgáltatónak joga van ellenőrizni, hogy az nem jogellenes és valós adatokat tartalmaz-e. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a személyes adatok Megrendelők által történő semmilyen olyan felhasználásért, amely ellentétes a vonatkozó jogszabályokkal

15. Egyéb rendelkezések

A Portál bármely elemének másolása, módosítása vagy újbóli közzététele - a Szolgáltató kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül - polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után. A szerzői jog tárgyai nem használhatóak fel és nem hasznosíthatóak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A Megrendelő semmilyen nyilvános fórumon, médiában, online, offline oldalon nem tehet semmilyen olyan negatív kijelentést, valótlan állítást a www.mumi.hu szolgáltatásaira, az azt üzemeltető Munkalehetőség Mindenkinék Kft. - re, a cég munkatársaira, amely a cég üzleti érdekeit sérti, illetve negatívan befolyásolja.

Amennyiben a Megbízott és Megrendelő között jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi szerződéses feltételek és a jelen ÁSZF rendelkezései egymástól eltérnek, úgy az **egyedi szerződés feltételek az irányadók.**

Amennyiben a Megrendelő ajánlatot tesz a Jelöltnek, vagy munkaszerződést köt vele, azt kizárólag egyedül, a Szolgáltató további közreműködése vagy részvétele nélkül végzi. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem minősül félnek a Jelöltnek tett ajánlatban, illetve szerződő félnek a vele kötött munkaszerződésben, ezért nem tehető felelőssé az ilyen szerződésből eredő bármely kártérítési vagy egyéb igényért.

A Szolgáltató nem felelős a Jelölt bármely tevékenységéért, mulasztásáért vagy egyéb cselekményéért, amely az adott önéletrajznak a Megrendelő által megadott email fiókba, a Szolgáltató által történő kiküldést követően, már a Megrendelő birtokában következett be, amennyiben a Szolgáltató eljárása megfelel a jelen szerződés rendelkezéseinek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Jelölt jogosult a jelentkezését előzetes értesítés vagy további indoklás nélkül visszavonni, illetve az adott állásra vonatkozó elhelyezkedési szándékáról indoklás nélkül lemondani.

A Szolgáltató hatásköre a jelentkezőkkel való telefonos egyeztetés létrejöttéig terjed ki, Szolgáltató nem veszi őket állományba, nem rendelkezik velük, ugyanakkor Szolgáltató vállalja, hogy kizárólag csak a pozitívan nyilatkozó, és az adott állás iránt érdeklődő jelöltek anyagát küldi csak ki a Megrendelő részére. Az álláskeresők állásinterjún való megjelenése mindig az érintett, állást kereső Jelentkező/Jelölt és a Megrendelő közötti közvetlen telefonos egyeztetés alapján valósul meg, annak de facto megtörténte a Szolgáltatónak már nincsen sem közvetlen, sem közvetett befolyása.

16. Releváns jelöltek, relevancia

Felek kijelentik, hogy a Szolgáltató által forgalmazott BASIC és EXTRA és FULL EXTRA csomagokban, illetve sikerdíjas szerződésben, illetve egyedi csomagokban megfogalmazott **„Releváns jelölt”** kategória szerződésszerű teljesítése a következőket jelenti:

1. BASIC és EXTRA és FULL EXTRA csomagok esetében

A Felek kijelentik, hogy a Megrendelő megbízásából a Szolgáltató által feladott hirdetésben előírt paraméterek alapján, a hirdetésben megfogalmazott elvárt szakmai végzettség és/vagy szakmai gyakorlat, illetve a Megrendelő által a Szolgáltató részére biztosított egyéb jellegű előszűrési szempontok alapján relevánsnak bizonyult és kiválasztott releváns jelölt önéletrajzok kapcsolati adatainak felhasználásával a Szolgáltató relevancia alapú előválogatást vagy telefonos előszűrést végez a kiválasztott releváns jelöltekkel és jelentkezőkkel. Az előválogatás illetve az előszűrés során a Megrendelő által előírt konkrét szempontok alapján megfelelőnek ítélt jelöltek esetében, Extra csomagnál a relevancia alapú előválogatás alapján, FULL EXTRA csomagnál a velük telefonon egyeztetett módon, a jelöltnek a konkrét állásra vonatkozó pozitív nyilatkozata alapján, a jelölt önéletrajzának továbbítása a Megrendelő által megjelölt email címre a csomagban megjelölt érvényességi idő alatt, megfelel a szolgáltatás szerződésszerű teljesítésének, abban az esetben is, amennyiben Megrendelő a részére a fenti módon előválogatott vagy előszűrt és megküldött releváns önéletrajzok alapján, annak tartalmi áttekintése után nem vette fel a kapcsolatot a jelölttel, vagy a jelölt nem jelent meg a személyes interjún a Megrendelő által meghatározott és a jelölttel egyeztetett időpontban.

A Felek kijelentik, hogy amennyiben a Szolgáltató által megküldött önéletrajz alapján a Megrendelő felveszi a kapcsolatot telefonon vagy emailben az érintett jelölttel egy személyes interjú egyeztetése céljából, úgy a kapcsolatfelvétel ténye – a Megrendelő kapcsolatfelvételre irányuló döntése alapján – önmagában relevanciát jelent és kölcsönöz az adott jelölt-önéletrajz és az abban szereplő jelöltre vonatkozóan, így a Megrendelő által a kapcsolatfelvétellel

megkeresett jelölt-önéletrajzok a kapcsolatfelvétel ténye alapján de facto relevánsnak minősülnek, abban az esetben is, ha egyébként az adott önéletrajz a tartalma alapján nem felel meg 100%-osan a relevancia-követelményeknek (a Megrendelő kérése alapján).

A Felek kijelentik, hogy a Megrendelő jogosult egyedileg meghatározni vagy akár minimalizálni a megvásárolt csomagban meghatározott relevancia feltételeket, illetve - a Szolgáltató által a jelentkezőkkel/jelöltekkel lefolytatott telefonos egyeztetés alapján elkészített önéletrajzok esetében - csökkenteni/minimalizálni a Megrendelő részére megküldött önéletrajzok relevancia-alapú szűrési feltételeit, vagyis Megrendelő felhatalmazhatja a Szolgáltatót arra, hogy minden olyan jelentkező/jelölt anyagát küldje ki Megrendelő részére, ahol a jelentkező/jelölt a Megrendelő által konkrétan meghatározott minimum-feltételeknek felel csak meg.

2. Sikerdíjas szolgáltatási csomagok

A sikerdíjas szolgáltatási csomagok esetében a Felek külön Megbízási Szerződés keretében szabályozzák a Megbízó és a Megbízott jogait és kötelezettségeit, illetve minden, az adott szerződéses viszonytal kapcsolatos feltételt.

17. Reklamáció, panaszlás

A Megrendelő hibájából eredően, bejelentkezési adatainak harmadik személy által történő felhasználásából adódó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Megrendelő/Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatás (ok) ellenértékét vissza nem követeli. A Megrendelő hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásából származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja, és lehetőségeihez mérten kezeli.

Szerződési Feltételek Megrendelő által történő elfogadása a szolgáltatás (ok) igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás(ok)at igénybe veszi. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatásokkal kapcsolatban reklamációval élne, akkor forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz írásban: e-mail-en az ugyfelszolgalat@mumi.hu, illetve levélben a 2800 Tatabánya, Fő tér 20. címre küldheti meg levelét. Az írásban benyújtott reklamációt kivizsgáljuk. A panaszra az írásos választ a kézhezvételtől számított legkésőbb 30 napon belül e-mailben, amennyiben a panasz levélben érkezett, úgy törtévényes levélben megküldjük meg.

Hibás vásárlási adatok esetén, amennyiben a Megrendelő az igénybe vett szolgáltatás (ok) árát meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben azt írásban (lásd feljebbi címek) a Szolgáltató felé jelezheti. Az írásban történő bejelentésnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét és a tranzakció számát. A Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli meg, úgy kezdeményezi a túlfizetett összeg jóváírását. A vizsgálat eredményéről a Megrendelőt, megadott címén írásban tájékoztatja.

A Felek kötelesek egymást észszerű időn belül tájékoztatni minden olyan eseményről, történésről vagy zavarról, amely a saját érdekkörükben merül fel, és amely kihatással lehet a jelen szerződés teljesítésére.

Egyik fél sem tehető felelőssé az olyan hibás vagy késedelmes teljesítésért, amelyet az észszerű ellenőrzési körön kívül eső jelenség vagy esemény okozott (*vis maior*), amennyiben az érintett fél a jelenségről vagy eseményről észszerű időn belül tájékoztatja a másik felet. Ilyen eseménynek számítanak különösen: háború, forradalom, terrortámadás, természeti katasztrófa, előre nem látható politikai vagy gazdasági esemény és kormányzati intézkedés.

A Szolgáltató a Sikerdíjas szolgáltatási csomag esetében mentesül a díjvisszafizetési kötelezettségétől, amennyiben a garantált szolgáltatás teljesítését *vis maior* események akadályozták, illetve amennyiben a Mumi a jelenségről vagy eseményről észszerű időn belül tájékoztatta a Megrendelőt.

A részleges díjvisszafizetés garanciavállalás kezelése és ügymenete (kizárólag a sikerdíjas szolgáltatási csomagok esetében értelmezhető):

A sikerdíjas szolgáltatási csomagok esetében a Felek külön Megbízási Szerződés keretében szabályozzák a Megbízó és a Megbízott jogait és kötelezettségeit, illetve minden, az adott szerződéses viszonytal kapcsolatos feltételt, beleértve a díj visszafizetési garancia teljesítési és érvényesítési feltételeit is.

Megrendelő a sikerdíjas csomagokra vonatkozó részleges díjvisszafizetési garancia érvényesítése iránti igény felmerülésével és a díjvisszafizetési igény benyújtásával kapcsolatos megkereséssel kizárólag az érintett, megvásárolt csomag érvényességi határ-idejének lejártát követő 5 munkanapon belül fordulhat írásban a Szolgáltató felé. A megvásárolt csomag érvényességi idejének lejártát követő 5 munkanapon túl benyújtott díjvisszafizetési igénnyel kapcsolatos megkeresések semmisnek tekintendők.

Amennyiben Megrendelő a vásárolt szolgáltatás után díjvisszafizetési garanciával kíván élni.

1. Írásban jelezze ez irányú igényét, 5 munkanapon belül az ugyfelszolgalat@mumi.hu e-mail címre, a keresett pozíció, a kiválasztási folyamat részletei, a megkapott releváns önéletrajz darabszám megjelölésével.
 - írja le pontosan, hogy miért kíván élni a díjvisszafizetési garanciával
 - hány releváns jelölt önéletrajzot kapott és nézett át a megvásárolt sikerdíjas csomag teljes érvényességi ideje alatt (tételesen felsorolva)
 - hány fő releváns jelölttel vette fel a kapcsolatot (az összes név és a kapcsolatfelvétel időpontja pontos megjelölésével)
 - az interjúra behívott jelöltek nevének felsorolása (név, dátum)
 - az interjúra behívott, de nem megjelent jelöltek nevének felsorolása (név, dátum)
2. A Szolgáltató számára 30 munkanap áll rendelkezésére, hogy kivizsgálja az esetet.
 - pontosan megnézi, hogy a meghirdetett pozícióra milyen releváns jelölteket küldtünk
 - végig hívja az összes releváns jelöltet, akinek az önéletrajzát kiküldtük a Megrendelő részére
 - végig hívja az összes olyan releváns jelöltet, akiket az ügyfél megjelölt a díjvisszafizetési igénye beadása során.

3. A kivizsgálásról részletes tájékoztatást ad a Megrendelő irányába és amennyiben a Szolgáltató alapos vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy részben vagy teljes mértékben jogos a Megrendelő igénye, úgy a Sikerdíjas szolgáltatási csomaghoz tartozó külön Megbízási szerződésben foglalt teljesítési és a díj visszafizetési feltételek alapján visszafizeti a díjat.

Az esetleges vitás kérdések rendezésénél a hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell figyelembe venni. Ha felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy jogvita esetére a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2023.06.14. napjával lépnek hatályba visszavonásig.

Megrendelő elolvasta, megértette, elfogadta Szolgáltató weboldalán található ÁSZF-t, és annak betartásával használja a Portált.