

# Általános szerződési feltételek



---

**MUNKALEHETŐSÉG MINDENKINEK KFT.**  
2800 Tatabánya, Fő tér 20.

[www.mumi.hu](http://www.mumi.hu)

# Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
1. Szolgáltató adatai .....	3
2. Regisztráció .....	4
2.1. Munkaadóként .....	4
2.2. Álláskeresőként.....	5
3. Egyéb adatok .....	5
4. Szolgáltatások .....	6
Hirdetési csomagok.....	7
Telefonos előszűrés csomagok .....	8
Sikerdíjas szolgáltatási csomag, munkaerő-pótlási időszakkal .....	9
Egyedi megállapodás alapján összeállított csomag-konstrukciók. ....	10
5. Hirdetés meghosszabbítása .....	11
6. Hirdetések feladása, kezelése .....	11
7. A hirdetési/előszűrési szolgáltatás és a hirdetéshez kapcsolódó online promóciós tevékenység folyamata.....	13
8. Egyéb, szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezések .....	14
9. Megrendelés és Fizetés.....	14
10. Megrendelő jogai és kötelezettségei.....	17
11. Jelölt-tulajdonlás.....	19
12. Szolgáltató jogai és kötelezettségei .....	20
13. Szolgáltató egyoldalú elállási joga .....	21
14. Adatvédelem.....	21
15. Egyéb rendelkezések .....	22
16. Releváns jelöltek, relevancia.....	23
17. Reklamáció, panaszlás .....	24

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**)

a Munkalehetőség Mindenkinék Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott, üzemeltetett és működtetett, www.mumi.hu domain címen elérhető internetes állásportálon (a továbbiakban: **Portál**) elérhető szolgáltatások, valamint az ezekhez kapcsolódó, kiegészítő szolgáltatások (továbbiakban együtt: **Szolgáltatások**) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Rögzíti az Munkalehetőség Mindenkinék Kft., mint Szolgáltató által nyújtott online állásportál szolgáltatásaira, az állásportál zárt, regisztrációhoz kötött rendszerének és adatbázisainak igénybevételére vonatkozó feltételeket, a párosító motorika szempontjából releváns információkat. Továbbá a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő Felek között létrejött jogviszonyt, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit.

Szolgáltató Fél és a szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő Fél (továbbiakban: **Megrendelő**) kölcsönösen együtt kívánnak működni, az alábbiakban részletezésre kerülő szerződési feltételek mellett.

Jelen ÁSZF szempontjából Megrendelőnek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a Portálon regisztrál és/vagy Hirdetést helyez el, valamint a díj ellenében szolgáltatást vásárol.

Az ÁSZF tartalmazza továbbá, a Szolgáltató szolgáltatásait díjfizetés nélkül igénybe vevő Partnerei, az Álláskeresők jogait és kötelezettségeit.

Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et részben, vagy egészében módosítani. Az ÁSZF módosításáról a regisztrált és szerződött partnereit, ügyfeleit, azok regisztrációkor megadott kapcsolati e-mail adatain keresztül elektronikusan, e-mailben értesíti.

A módosítás időpontját követően Megrendelő a szolgáltatás használatával egyben elfogadja a Szabályzat módosítását is.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, a Szolgáltató tevékenységére a vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások az irányadóak.

## 1. Szolgáltató adatai

Neve:	Munkalehetőség Mindenkinék Kft.
Székhelye:	2800 Tatabánya, Fő tér 20.
Adószáma:	26381190-2-11
Cégjegyzékszám:	11-09-026260
Képviselőre jogosult:	Pintér Szilárd
Szolgáltató honlapjának címe:	www.mumi.hu
E-mail elérhetőség:	ugyfelszolgalat@mumi.hu
Ügyfélszolgálat:	ugyfelszolgalat@mumi.hu

## 2. Regisztráció

### 2.1. Munkaadóként

Megrendelő a Portál szolgáltatásait regisztrációt követően tudja igénybe venni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató webes felületén ([www.mumi.hu](http://www.mumi.hu)) történt céges regisztrációval, illetve ezen belül az ÁSZF és az Adatvédelmi szabályzat elfogadásával automatikusan feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, melyen keresztül a Szolgáltató a szolgáltatásával, illetve a munkaerő-piacca kapcsolatos aktuális információkat osztja meg. Megrendelő a hírlevélről annak felületén tud leiratkozni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a regisztrációval felhatalmazza a Szolgáltatót arra, hogy a Megrendelő céges logóját felhasználja a Megrendelő részére feladott hirdetéseiben a minél nagyobb arányú megtekintés elérése érdekében, illetve arra is, hogy Szolgáltató a Megrendelő céges logóját marketing célokra felhasználja.

Megrendelő a regisztráció során egyedi cégprofilját – kapcsolattartói fiók – hozza létre.

A regisztrációnál a következő adatok megadása szükséges:

- Cég neve /természetes személy neve
- Székhelye /állandó lakóhelye vagy tartózkodási helye
- Adószáma
- Képviselőre jogosult
- Kapcsolattartó neve
- Kapcsolattartó beosztása
- Kapcsolattartó e-mail címe
- Kapcsolattartó telefonszáma

Ezekon túl a cég munkáltatói márkáépítésének megfelelő fontos információkat tesz elérhetővé magáról, annak érdekében, hogy vonzóvá tegye magát az álláskereső számára.

A sikeres regisztrációról Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelő Kapcsolattartóját.

Megrendelő köteles a regisztrációkor rögzített adataiban bekövetkezett változásokat a Cégfiókjában módosítani. Az adatváltozás módosításának elmulasztásából eredő károkért a felelősség kizárólagosan a Megrendelőt terheli.

Megrendelő Kapcsolattartója és munkatársa/i a Portálhoz tartozó személyes jelszót bármikor megváltoztathatja/-ák.

Megrendelő a Szolgáltató honlapjára történő regisztrációval elfogadja az ÁSZF-et, és egyben tudomásul veszi, hogy ezzel a Felek között szerződéses jogviszony jött létre, melynek a konkrét feltételeit az elfogadott ÁSZF tartalmazza, illetve Megrendelő elfogadja, hogy az ÁSZF-et a későbbiekben Szolgáltató részben, vagy egészben egyoldalúan módosíthatja. Az ÁSZF módosítása a Megrendelő részéről elfogadottnak minősül, amennyiben annak hatályba lépését követően a Szolgáltatást Megrendelő továbbra is igénybe veszi.

## 2.2. Álláskeresőként

Az Álláskereső regisztrációja során a [www.mumi.hu](http://www.mumi.hu) állásportálon egyedi Önéletrajzot hoz létre.

Az egyedi Önéletrajz minél részletesebb kitöltésére azért van szükség, hogy a Szoftverünk párosító motorikája révén, a Munkaadói hirdetések, valamint az Álláskereső munkaigénye alapján a lehető legrelevánsabb pozíciókat tudjuk megajánlani.

Az Önéletrajz kitöltésénél az alábbi adatokat szükséges megadni:

- Személyes adatok
- Álláskeresési adatok
- Extra igények
- Végzettségek
- Munkahelyek - Tapasztalatok
- Személyes kompetenciák

## 3. Egyéb adatok

Az Álláskereső regisztrációja során meg kell, hogy adja saját e-mail címét és az e-mail címhez tartozó egyedi jelszót, melyek a későbbiekben az azonosítását szolgálják. Amennyiben az adott e-mail címről már történt regisztráció, vagy a jelszó már foglalt, a rendszer azt jelzi, az Álláskeresőnek pedig másik e-mail címet és jelszót kell megadnia. Az álláskereső a regisztrációs folyamatot bármikor megszakíthatja. Ebben az esetben rendszerünk, az utolsó állapotnak megfelelő adatokat menti. Amennyiben későbbiekben, vagy Hirdetésre való jelentkezés kapcsán az Álláskereső úgy dönt, hogy tovább kívánja folytatni Önéletrajza szerkesztését, regisztrációs adataival való bejelentkezést követően, Önéletrajzaim menüpontban azt megteheti.

A regisztrált Álláskereső Partner köteles jelszavát és egyedi bejelentkezési adatait titokban tartani, azt illetéktelen, harmadik félnek nem adhatja ki.

A regisztráció véglegesítése, mentés, és az ÁSZF, valamint Adatvédelmi szabályzat elfogadásával történik, a megfelelő checkboxban történő kipipálással.

Álláskereső tudomásul veszi, hogy állásportálunkon 18. életévét még be nem töltött egyén regisztrációt nem végezhet el.

A regisztráció, csak a megadott egyedi e-mail címre küldött értesítés megerősítését követően, bejelentkezés során válik aktívvá.

A regisztráció létrejöttével az Álláskereső profiljában Önéletrajz készítése, szerkesztése menüpontban elérhető Önéletrajz-formának megfelelő részletettséggel rögzítheti és tárolhatja az Munkalehetőség Mindenkinék Kft. zárt rendszerében a fentiekben részletezett blokkokban megadott adatait.

Álláskereső profilja és Önéletrajza elkészítése során kizárólag a saját személyes adatait, tapasztalatait, dokumentumait, csatolt lehetséges fájlokat – ideértve a fotókat is – rögzítheti.

A személyes profil és Önéletrajz szintű adatok bármikor módosíthatók.

Aktív státusz esetén, az Álláskereső hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az állásportálon aktív álláshirdetést közzé tett Munkaadók számára relevancia esetén, párosítsa, elérhetővé tegye kapcsolati adatai nélkül. A www.mumi.hu párosító motorikája mellett az álláskereső közvetlenül, direkt módon is tud álláshirdetésre jelentkezni. Álláskereső hozzájárul ahhoz, hogy a direkt jelentkezése révén, vagy a Megrendelő, munkaerő igénye szempontjából releváns Önéletrajz csomag, és/vagy adatbázis hozzáféréssel történő szolgáltatás vásárlása esetén elérhetővé válik Munkaadók számára.

Amennyiben a profilját az Álláskereső szeretné megtartani, de átmenetileg nem keres állást inaktíválhatja azt, vagy amennyiben meg szeretné szüntetni, törölheti azt. Amennyiben a profil törlésre kerül, abban az esetben valamennyi korábban megadott személyes adat és profilhoz tartozó adat, információ, dokumentum törlésre kerül.

Törlést követően, ismételt álláskeresési igény esetén új regisztráció elvégzése szükséges.

Szolgáltató a regisztrált Álláskereső és Munkaadók számára a megadott e-mail címre a Szolgáltatásairól, azok újdonságairól, és a Szolgáltatás egyéb információiról tájékoztató e-maileket küldhet, melyhez a Felek regisztrációjukkal hozzájárulnak. A Felek ugyanakkor bármikor jelezhetik, e-mailben, vagy az ügyfélszolgálathoz kapcsolódó elérhetőségeken, hogy továbbiakban nem kívánnak tájékoztatást kapni.

Az Álláskereső a regisztrációval automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató árazott szolgáltatásainak igénybevétele következtében Munkaadók felvegyék vele a kapcsolatot, állásajánlataikkal kapcsolatban.

## 4. Szolgáltatások

A Portál szolgáltatásait a Megrendelő saját munkaerő-szükséglet kielégítésének céljából veheti igénybe.

Szolgáltató a Megrendelő részére az alábbi – hirdetési és egyéb csomagokban foglalt – szolgáltatásokat biztosítja:

- Díjmentes regisztráció
- Hirdetések feladása, kezelése, a kapcsolattartó közreműködésével
- Megrendelő hirdetési vagy egyéb csomagválasztásától függően a direkt jelentkezők önéletrajzának és/vagy megfelelő szűrt önéletrajzok közvetítése, kiküldése e-mailben
- Záró elszámolás: Telefonos előszűrés szolgáltatási csomag esetében az elvégzett munkáról, a jelentkezőkről, a felkutatott releváns jelöltekről minden esetben részletes és tételes elszámolást küldünk, amely tartalmazza a telefonos kapcsolatfelvétel során szerzett visszajelzéseket és az elutasítási indokokat is.
- A hirdetési és egyéb csomagokat az adott pozícióhoz szükséges képzettségi szint alapján különböztetjük meg, az alábbiak szerint:
  - **alap- és középfokú fizikai pozíciók**

- **középfokú szellemi pozíciók**
- **felsőfokú szellemi pozíciók**

## Hirdetési csomagok

- Fizikai, betanított, szakmunkás hirdetési csomag
- Középfokú szellemi hirdetési csomag
- Felsőfokú szellemi hirdetési csomag

Szolgáltató vállalja, hogy a Hirdetési csomagok teljesítése során minden jelentkező esetében relevancia alapú előszűrést hajt végre és a releváns jelöltek önéletrajzát továbbítja a Megrendelő felé, a jelentkezések alapján, nagyságrendileg azzal összhangban, felső korlát nélküli darabszámban, a csomag érvényességi idején belül (30 nap).

A nehezen betölthető pozícióra vonatkozó hirdetési csomag vásárlása esetén az alapdíjon felül minden csomag esetében további, ún. nehezen betölthető pótdíj kerül felszámításra, az alábbiak szerint:

- szakmunkás (fizikai) hirdetési csomag: 10.000 Ft + áfa
- középfokú szellemi hirdetési csomag: 20.000 Ft + áfa
- felsőfokú szellemi hirdetési csomag: 30.00 Ft + áfa

## Nehezen betölthetőség fogalma

Vannak olyan kockázati tényezők (az Elvárás rovatban), amelyek megnehezítik egy pozíció betöltését és a jelöltek megtalálását, illetve sokszorosára emelik a Szolgáltató által a jelöltek felkutatásába fektetett munkaórát.

Nehezen betölthető minősítést az alábbi tényezők, körülmények alapján kap egy adott pozíció:

- hiányszakmák, vagy olyan szakmák, amiben már megszűnt a képzés;
- speciális képzettségek;
- több nyelv ismerete;
- határmenti települések, üdülőövezetek;
- 5 évnél nagyobb szakmai tapasztalat, mint elvárás;
- nehezen megközelíthető földrajzi helyek, közlekedési problémák;
- több műszak, hosszú munkaidő, folyamatos éjszakai műszak;
- sok utazással járó szakmák, kiszállások, hetelős munkák;
- az elvárásban meglévő konkrét egészségügyi feltételek, veszélyes munkakör;
- országos keresés.

Egy adott hirdetés esetében a Megrendelő által megfogalmazott és megrendelt országos megjelenési igény (19 vármegye és Budapest) vagy konkrét megyékre vonatkozó megjelenési igény esetén az alapdíjon felül minden Hirdetési csomag és Telefonos Előszűrés csomag esetében további nettó 5.000 Ft/vármegye ún. országos kiterjesztési pótdíj kerül felszámításra, amely a díj visszafizetési garancia érvényesítése esetén (telefonos előszűrés csomagoknál) nem visszakövetelhető.

## Telefonos előszűrés csomagok

- Fizikai, betanított, szakmunkás munkakörre vonatkozó telefonos előszűrés csomag
- Középfokú szellemi munkakörre vonatkozó telefonos előszűrés csomag
- Felsőfokú szellemi munkakörre vonatkozó telefonos előszűrés csomag

A nehezen betölthető pozícióra vonatkozó Telefonos Előszűrés csomag vásárlása esetén az alaplíjon felül minden csomag esetében további, ún. nehezen betölthető pótdíj kerül felszámításra, az alábbiak szerint:

- szakmunkás (fizikai) hirdetési csomag: 30.000 Ft + áfa
- középfokú szellemi hirdetési csomag: 40.000 Ft + áfa
- felsőfokú szellemi hirdetési csomag: 60.000 Ft + áfa

Szolgáltató vállalja, hogy a Telefonos előszűrés csomagok teljesítése során minden előszűrt és a szűrési feltételeknek megfelelő jelölt önéletrajzát továbbítja a Megrendelő felé, felső korlát nélküli darabszámban, a csomag érvényességi idején belül (30 nap).

Vállalja továbbá, hogy minden 3 hétnél nem régebben a saját munkavállalói bázisában a megrendelt pozícióhoz hasonló pozícióra jelentkezett jelöltekkel telefonon felveszi a kapcsolatot, a megfelelő és érdeklődő jelölteket telefonon előszűri és a releváns jelöltek anyagát kiküldi a Megrendelő részére.

**Jelöltek célzott keresése:** Telefonos előszűrési csomag esetében Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben 2 hétig nem érkezik jelentkezés a feladott hirdetésre, úgy elkezd az aktív jelölt-keresést a váltani kívánók között. A megfelelő és érdeklődő jelölteket telefonon előszűri és a releváns jelöltek anyagát kiküldi a Megrendelő részére.

### Mit várjon a Megrendelő a Telefonos előszűrés szolgáltatás eredményeképpen:

- a jelentkezőket, a munkavállalói bázisunkban talált releváns jelölteket, illetve az általunk felkutatott jelölteket Szolgáltató telefonon ELŐSZŪRI és a szűrésen sikeresen átment és megfelelt jelöltek anyagát TOVÁBBKÜLDI a Megrendelőnek,
- a telefonon ELŐSZŪRT, de nem megfelelő jelölteket pedig Szolgáltató NEM KÜLDI tovább - ez is szolgáltatás és a munkavégzés része, sőt darabszámban valószínűleg ez a nagyobb része, megkímélve ezzel Megrendelőt a felesleges munka- és energiabefektetéstől!

### Miután a szűrési feltételeket és az elvárásokat a Megrendelő határozza meg, így arra vonatkozó garanciát a Szolgáltató nem tud vállalni, hogy:

- a Megrendelő jól mérte-e fel az adott pozícióval kapcsolatos elvárásokat,
- jól határozta-e meg a különleges szűrési feltételeket,
- ezek kompatibilisek-e az adott ágazati elvárásokkal és lehetőségekkel abban a földrajzi térségben vagy
- pl. a kijánlott bérezés vagy juttatási csomag megfelelő szintű-e vagy versenyképes-e az adott iparágban, és földrajzi térségben



Miután **ezek határozzák meg** alapvetően a jelentkezések és a célzott keresés **eredményességét** (az érdeklődést az álláskeresői/váltani kívánói oldalon), ebből következően a Szolgáltatónak **arra sincs közvetlen kihatása**, hogy:

- a **forrás oldalon mekkora lesz a jelentkezők száma** vagy
- a partner által meghatározott ajánlatra **milyen lesz az érdeklődés** az adott iparágban.

**A fentiek miatt a Szolgáltató (mumi.hu) szolgáltatási tevékenységének az eredményessége nem vonatkozik/nem vonatkozhat az alábbiakra:**

- 1) a partner által összeállított hirdetés alapján beérkezett jelentkezők létszámára - **nem a Szolgáltatón múlik, hogy hányan jelentkeznek!**
- 2) az előválogatás vagy a telefonos előszűrés során megfelelőnek minősített jelöltek létszámára - **annyit tudunk sikeresen előválogatni vagy előszűrni, ahányan megfelelnek a Megrendelő által meghatározott feltételeknek és csak abból a létszámból, ahányan jelentkeztek.**
- 3) a célzott keresés, a fejtárgyat eredményességére - **a Szolgáltatónak nincs ráhatása** arra, hogy **hány fő** releváns és elérhető, váltani kívánó jelölt **található** egyáltalán az **adott földrajzi környezetben!**
- 4) illetve **arra sincs ráhatása a Szolgáltatónak**, hogy a partner által meghatározott állásajánlatra **hány olyan konkrét érdeklődőt találunk majd**, aki megfelel a Megrendelő által összeállított szűrési feltételeknek és érdekli a Megrendelő által összeállított ajánlat (munkakör, munkaidő, bérezés, stb.).
- 5) **nem a Szolgáltató tevékenységén múlik** az sem, hogy **hányan felelnek meg** az általunk (és legtöbbször a partner által is) előzetesen nehéznek minősített **iparág-specifikus szűrési feltételeknek** (ami erősen leszűkíti a lehetőségeket).

A Szolgáltató által végzett szűrési munka során előfordulhat, hogy a konkrét helyi érdeklődők ismerik a hirdető céget (hallomásból, helyi informális csatornákon keresztül) és a telefonos kapcsolatfelvétel során pl. kevésnek találják az ajánlat mögött lévő, vélt juttatási csomagot - és ha ezekről az összegekről a Szolgáltatónak egyébként nincs konkrét tudomása (hogy pl. mennyi a fizetés, stb), akkor meg sem tudjuk cáfolni ezeket a "városi legendákat" a telefonos előszűrés alkalmával, ami jelentős mértékben tudja csökkenteni a potenciális jelentkezők számát az adott térségben.

A megvásárolt szolgáltatási csomagok érvényességi időn belüli szüneteltetésére vagy halasztására nincs lehetőség (kivéve a Sikerdíjas csomagot).

## **Sikerdíjas szolgáltatási csomag, munkaerő-pótlási időszakkal**

Felek kijelentik, hogy a Sikerdíjas szolgáltatási csomag részletes feltételeit külön Megbízási szerződésben szabályozzák.

A csomag szolgáltatása: a hirdetés megjelenítése, a jelentkezők és jelöltek folyamatos előszűrése és a megfelelő jelölt-önéletrajzok megküldése a Szolgáltató által a Megrendelő részére.

A csomag célja a Szolgáltató által előszűrt és megküldött önéletrajzok közül a Megrendelő által előre közölt létszámú munkavállalóval munkaszerződés aláírása a munkavállaló és Megrendelő között,

illetve annak teljesítmény problémák miatti elbocsátása esetén az ő pótlása, a 30 vagy 60 napos pótlási időszak alatt. (fizikai területen 30 napos, szellemi területen 60 napos).

A csomag tartalma: 1 db hirdetés (1 db pozícióra és 1 településre) + 1 db telefonos előszűrés + 1 db Munkaerő-pótlási időszak - a Megrendelő által előre közölt létszámú munkavállalóval munkaszerződés aláírása a munkavállaló és Megrendelő között.

A szolgáltatás ellenértéke (Megbízási díj/sikerdíj): a felvételt nyert (munkaszerződést aláírt) jelölt(ek) 1 havi bruttó bérének megfelelő összeg az alábbiakban meghatározottak szerint:

**Előleg-díj:** abban az esetben, ha a Megbízó írásban elküldött Megrendelése és a pontosan kitöltött Igényfelmérő lap alapján Megbízott az adott fizikai vagy szellemi pozíció(k)ra vonatkozó Megbízást visszaigazolta, illetve a jelen megbízási szerződés mindkét fél részéről aláírásra került, úgy Megbízott egyszeri előleg-díjra válik jogosulttá, az alábbiak szerint:

- Fizikai pozíciók esetében - 100.000 Ft + áfa
- Középfokú szellemi pozíciók esetében - 150.000 Ft + áfa
- Felsőfokú szellemi pozíciók esetében - 200.000 Ft + áfa

**Díj visszafizetési garancia:** amennyiben Megbízott, a jelen szerződés hatálya alatt (3 hónap) megküldött releváns jelölt önéletrajzok alapján, a kapcsolatfelvételek során - a Megbízóval előzetesen egyeztetett módon és időpontokban - a jelöltekkel interjú-időpontokat egyeztetett le, de ezeken a személyes interjúkon egyetlen jelölt sem jelent meg a Megbízó által megjelölt időpontban, úgy Megbízott a befizetett **Előleg-díj 50%-át** köteles visszautalni a Megbízó részére, mindig az érintett pozíció vonatkozásában. A díj visszafizetési garancia vizsgálatára jelen megbízási szerződés lejártát követően kerülhet sor - a lejárat napját **követő 7 munkanapon belül** Megbízó a kivizsgálásra vonatkozó igényét köteles írásban jelezni a Megbízott részére.

A munkaerő-pótlási szolgáltatás keretében a Szolgáltató - a Megrendelő a Szolgáltató közreműködése által felvett munkavállalót - annak elbocsátása esetén pótolja, újabb releváns, előszűrt jelöltekkel, az elsőként felvett munkavállalóval megkötött munkaszerződés dátumától számított 30 vagy 60 napos napos időszak alatt.

## Egyedi megállapodás alapján összeállított csomag-konstrukciók.

Tanácsadó cégek részére a normál csomagok feltételei nem alkalmazhatóak, részükre konkrét igényeik felmérése alapján egyedi ajánlat kerül kiküldésre.

Regisztrációt követően a Szolgáltató belső adminisztrációs felületén lehetőséget biztosít a Megrendelő részére a hirdetése megjelenítésére.

A szolgáltatások (hirdetés, telefonos előszűrés, sikerdíjas és egyedi csomagok) kezdő napját minden esetben a Megrendelő határozza meg. A szolgáltatások kezdő napja a szolgáltatás megkezdésének a napja - leghamarabb a szolgáltatás díjának átutalását követő nap vagy ezt követően a Hirdetés feladásának napja - mely a Megrendelő által meghatározott nap - a Hirdetési igény jelzésétől és a hirdetési szöveg Szolgáltató kapcsolattartója részére történő megküldésétől számított legalább 48

órán belül élesedik a felületen, abban az esetben, amennyiben a hirdetés megfelel a szükséges paramétereknek (tartalmaz Címet, Bevezető szöveget, Feladatokat, Elvárásokat, Kínálatot). A szolgáltatás utolsó napja a megrendelt szolgáltatási érvényességi időtartamok szerinti lejárat napjával, hogy amennyiben az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő a Hirdetés megjelenésétől számítva rövidebb, mint a fent hivatkozottak szerinti 30 nap, úgy a közzététel lejárat napja az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő napja.

A hirdetés tartalma az érvényességi idő alatt a Telefonos előszűrés szolgáltatási csomagok esetében az érvényességi idő 2-ik hete után, a partnerrel történt egyeztetés alapján az Elvárás és a Kínálat rovatban az álláskereső javára, azaz kedvezőbb feltételekre javítható, módosítható.

## 5. Hirdetés meghosszabbítása

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Megrendelő számára a megvásárolt szolgáltatási csomag egyszeri, 50%-os kedvezményes díjon történő meghosszabbítására, az adott csomagban meghatározott feltételek szerint, az eredeti csomag lejártát követő 3 munkanapon belül (kivéve a sikerdíjas csomagot). A szolgáltatási csomag meghosszabbítását követően a szolgáltatás lejárat napja a meghosszabbítás kezdeményezésétől számított 30 nap.

## 6. Hirdetések feladása, kezelése

A Megrendelő Hirdetéseinek feladása a Cégfiókjában lévő Hirdetési modulon keresztül történik, de nem közvetlenül, a Megrendelő által, hanem minden esetben a kapcsolattartó kollégán keresztül, az ő segítségével és a vele való szakmai egyeztetés után.

A Szolgáltató által üzemeltetett Portálon megjelentetni kívánt Hirdetések kizárólag valós álláslehetőségeket tartalmazhatnak.

Egy hirdetési csomag egy pozíciót (munkakör és település) tartalmazhat. Szolgáltató lehetőséget biztosít egy hirdetésen belül több települést meghatározni, ez esetben az alap hirdetési szöveg elfogadását és a hirdetések megnövelt darabszámával megegyező csomag vásárlását követően a hirdetés automatikusan területenként szétbontásra kerül. Szolgáltató köteles Megrendelő részére a Megrendelő regisztrációját, az adott álláshirdetés Weboldalon történő aktiválását, illetve a szolgáltatás díjának beérkezését követően, a szolgáltatás kezdő időpontjaként a Megrendelő által meghatározott napot követő 24 órán belül induló és minimum 30 napig vagy az adott érvényességi idő végéig tartó folyamatos hozzáférést biztosítani a Megrendelő részére nyitott Cégfiókhoz és a releváns önéletrajzokat tartalmazó adatbázishoz (korábbi **Jelölt** önéletrajzok és új **Jelentkező** önéletrajzok).

Szexuális vagy erotikus jellegű munka Hirdetése, valamint természetes személyekre vonatkozó hátrányos megkülönböztetés (így különösen korra, nemre, fajra, egyéb származásra, felekezeti hovatartozásra tekintettel) a Portálon nem engedélyezett.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés csak egyedi szolgáltatási csomag esetében tartalmazhat telefonszámot, e-mail címet vagy weboldal elérhetőséget. Amennyiben a hirdetésben mégis szerepel ilyen információ, Szolgáltató azonnali hatállyal eltávolíthatja a hirdetésből ezen adatokat.

A Szolgáltató a Megrendelő által a kapcsolattartó email címére elküldött Hirdetéseket ellenőrzi, szükség esetén a magyar helyesírási szabályoknak megfelelően javítja.

Amennyiben a Szolgáltató a Hirdetési szövegben értelmezési hibákat talál, azokat javítja és/vagy szövegjavaslatot tesz a Megrendelő felé, azt a végleges Hirdetési szöveget feltöltése előtt megküldi a Megrendelő részére.

A Szolgáltató a Portálon lehetőséget biztosít idegen nyelvű Hirdetések feladására. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az idegen nyelvű Hirdetések ellenőrzésének határidejét 48 órával meghosszabbíthatja.

A Megrendelő által feladott Hirdetés akkor válik aktívvá, amikor Szolgáltató azt tartalmilag jóváhagyja, és arról visszaigazolást küld.

Amennyiben a Megrendelő, a Telefonos előszűrés csomag esetében a Hirdetés feladása után szeretné módosítani a Hirdetését, abban az esetben ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán -az [ugyfelszolgalat@mumi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mumi.hu) e-mail címen -keresztül, vagy a kapcsolattartóján keresztül, írásban teheti meg. Szolgáltató minden adat olyan módosítását elvégzi /helyesírás kivételével/ egyedi egyeztetés alapján, melyek nem befolyásolják a hirdetés relevancia-paramétereit, így nem módosíthatóak az alábbiak: "Település", "Keresett pozíció", "Munkaidő", "Elvárások". A Hirdetés(ek) Portálon történő megjelenítésének időtartama (30 nap) megegyezik a megvásárolt csomag érvényességi idejével. Ezen Hirdetési időszak a Szolgáltató tartalmi jóváhagyásáról szóló visszaigazolás megküldése mellett a hirdetési csomag díjának beérkezését követő 48 órán belül kezdődik (kivéve, ha a Megrendelő más időpontot határozott meg), abban az esetben, amennyiben a hirdetés megfelel a szükséges paramétereknek (tartalmaz Bevezető szöveget, Feladatokat, Elvárásokat, Kínálatot).

A megvásárolt csomag(ok) lehívásának és aktiválásának későbbi időpontjáról a Megrendelő dönt, akár kezdeti konkrét időpont megjelölése nélkül. Az aktiválási szándék jelzése mellett a Megrendelőnek jeleznie kell a konkrét pozíció megnevezését, illetve át kell küldenie az adott pozícióra vonatkozó hirdetés szövegét is.

Szolgáltató fenntartja a jogot a hirdetés megjelenésének elutasítására. Elutasított hirdetés esetén Megrendelő lehetőséget kap a hirdetés módosítására, javítására. Érvényben lévő vagy elutasított hirdetés Megrendelő általi közvetlen módosítására nincs lehetőség, a módosítási igényeket a konkrét módosítás leírásával írásban kell eljuttatni a Szolgáltató email címére és a módosítást ez alapján a Szolgáltató hajtja végre.

Amennyiben a Megrendelő másképpen nem rendelkezik, a Szolgáltató az adott érvényességi időszak lejártakor a megvásárolt csomaghoz tartozó hirdetést inaktívvá teheti.

A Megrendelő jogosult a Hirdetést a Hirdetés érvényességi időszakán belül inaktíválni vagy ilyen tartalmú tájékoztatást adni a Szolgáltató felé.

## 7. A hirdetési/előszűrési szolgáltatás és a hirdetéshez kapcsolódó online promóciós tevékenység folyamata

- 7.1. A Megrendelő a Szolgáltató által elvégzett minden hirdetési, előszűrési és egyéb, egyedi jellegű szolgáltatás nyújtása során beleegyezését adja a lent részletezett eljárás és metodológia használatához. Az eljárás a jelen szerződés létrejöttét követően veszi kezdetét. A Megrendelő beleegyezését adja ahhoz, hogy a Szolgáltató jogosult az eljárás megváltoztatására oly módon, hogy az eljárás egyes elemei, beleértve az alapvető jelentőségű elemeket is, megváltozzanak. A Megrendelő abba is beleegyezik, hogy promóciós lépések sorrendje esetenként megváltozhat. A fent említett módosulások nem igénylik a jelen szerződés módosítását.
- 7.2. A hirdetési/előszűrési eljárás megkezdése előtt a Megrendelő köteles a weboldalon történő regisztrációval egy profil létrehozására, vagy a már létező profiljának frissítésére. A frissítésre a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően kerül sor.
- 7.3. A Szolgáltató áttekinti, ellenőrzi, visszaigazolja és közzéteszi az álláshirdetést. A Rendszer adminisztrátora jogosult a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott minden tartalom és adat – különös tekintettel a Megrendelő álláshirdetéseire – ellenőrzésére, és jogosult ezek Weboldalon történő közzétételét megtagadni, amennyiben ezen adat vagy tartalom nem felel meg a jelen szerződésben meghatározott követelményeknek vagy hiányos. Az álláshirdetés közzététele után a Szolgáltató megkezdheti annak online promócióját, továbbá a hirdetési/előszűrési folyamatot. Amennyiben a Megrendelő ajánlatot tesz a Jelöltnek, vagy munkaszerződést köt vele, azt egyedül, a Szolgáltató további közreműködése vagy részvétele nélkül végzi. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem minősül félnek a Jelöltnek tett ajánlatban, illetve szerződő félnek a vele kötött munkaszerződésben, ezért nem tehető felelőssé az ilyen szerződésből eredő bármely kártérítési vagy egyéb igényért.
- 7.4. Az álláshirdetés népszerűsítésére, az online promócióra vonatkozó szabályok:
- A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató jogosult az álláshirdetés népszerűsítésére minden rendelkezésre álló eszközzel és módon, továbbá a jogszabályi kereteken belül minden rendelkezésre álló felületen és közvetítő eszközön.
  - A Szolgáltató az álláshirdetés normál online promóciójáért cserébe külön díjra nem jogosult.
  - A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Jelöltek toborzása során többek között az alábbi módszereket és eszközöket veheti igénybe, melyekhez a Megrendelő a szerződéskötéssel kifejezetten hozzájárul:
    - Külső/helyi ajánló rendszer
    - Saját jelölt adatbázis
    - Saját belső researcher csapat
    - Online marketing kampányok
    - Social media hirdetések

- Külső önéletrajz és jelölt adatbázisok
- 7.5. A Szolgáltató nem felelős a Jelölt bármely tevékenységéért, mulasztásáért vagy egyéb cselekményéért, amely a jelentkezési anyag a Megrendelőhöz történő továbbítása után történt, amennyiben a Szolgáltató eljárása megfelel a jelen szerződés rendelkezéseinek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Jelölt jogosult a jelentkezését előzetes értesítés vagy további indoklás nélkül visszavonni.
- 7.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy kizárólag ő felelős az általa a Szolgáltató részére biztosított információ valóságáért (pl. Jelöltek felvételére vonatkozó információ). A Megrendelő beleegyezését adja, hogy az információ ellenőrzése végett a Szolgáltató kapcsolatba lépjen a Jelöltekkel.

## 8. Egyéb, szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezések

A megvásárolt csomag nem átruházható, az ára vissza nem igényelhető.

A megvásárolt szolgáltatások a Megrendelő által feladott és a Szolgáltató portálján megjelent Hirdetési és/vagy egyéb csomagra vonatkoznak, illetve a Megrendelő által írásban megjelölt hirdetésre/pozícióra használhatóak fel, a Megrendelő által megvásárolt csomagban foglalt feltételek szerint.

A Szolgáltató teljes árat számol fel a szolgáltatásért minden esetben - a díjkezdmények igénybevétele vagy egyedi áron történő vásárlás esetén mindig a kedvezményekkel csökkentett díj vagy az egyedi ár összege jelenti a teljes árat - akár a listaáron, akár akciós áron, vagy kedvezményes kupon felhasználásával vásárolt szolgáltatási csomagot a Megrendelő. Ha a Megrendelő által megvásárolt csomag érvényessége (30 nap) lejár vagy Megrendelő az érintett csomag érvényességi idején belül felfüggeszti/leállítja a Hirdetések futását és/vagy a megvásárolt csomag szolgáltatásának folytatását, Megrendelő nem jogosult a futó szolgáltatások időarányos megtérítésére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy felfüggesztett szolgáltatás utólagos folytatására nincs lehetőség.

Szolgáltató a releváns jelentkezőkkel jogosult felvenni a kapcsolatot, velük adategyeztetést folytatni, majd elkészíteni a jelentkezők önéletrajzát a Szolgáltató adminisztrációs rendszerében (amennyiben a jelölt nem rendelkezik saját önéletrajzzal). Az így elkészített (vagy a jelölt által beküldött és a Szolgáltató által ellenőrzött) releváns önéletrajzokat Szolgáltató emailben kiküldi a Megrendelő által megjelölt kapcsolattartó email címére, külön jelzés alapján.

## 9. Megrendelés és Fizetés

A Megrendelő a szolgáltatást Szolgáltatótól megrendeli.

A szolgáltatás megrendelése az alábbi módokon történhet:

- **Írásban vagy Megrendelő lap alapján**

A Szolgáltató munkatársa a Megrendelővel folytatott szóbeli megbeszélés és megegyezés alapján elkészít egy összefoglaló emailt vagy Megrendelő lapot a megrendelt szolgáltatásról a Megrendelő részére. Megrendelő kiegészíti azt, majd emailben visszaküldi a Szolgáltató részére, megerősítve szóbeli megrendelését. A visszaküldött emailés megrendelésnek/Megrendelő lapnak tartalmaznia kell az alábbi főbb tartalmi elemeket:

- a megrendelő cég neve, telephelye, adószáma
- a betöltendő pozíció megnevezése és a munkavégzés helye (ha több van, akkor felsorolva)
- a pozícióhoz megrendelt szolgáltatási csomag megnevezése és díja (ha több van, akkor felsorolva) illetve, amennyiben vannak, úgy a díj- és egyéb kedvezmények jelölése
- a Megrendelőnél a pénzügyi teljesítést végrehajtó személy/részleg email címe
- A megrendelést megerősítő mondatot, a következők szerint: „Megrendelem az 1 db szakmunkás csomagot”.
- Illetve: „Kérem a megrendelésem alapján kiállított díjbekérőt a megjelölt email címre elküldeni.

Az e-mailés vagy Megrendelő lap általi megrendeléskor a Megrendelő elismeri, hogy a Cégadatokban szereplő cég nevében megrendelte a Szolgáltatótól a kitöltött pozíciókra vonatkozó szolgáltatásokat (hirdetési csomagokat/telefonos előszűrés csomagokat stb.). Egyúttal a Megrendelő tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a megrendelő email/Megrendelő lap kitöltésével és visszaküldésével és/vagy a hirdetési szövegnek a Szolgáltató webes felületére való feltöltésével, illetve a Szolgáltató webes felületén történő céges regisztrációval fizetési kötelezettsége keletkezett. Az így keletkezett fizetési kötelezettségéről a Szolgáltató 48 órán belül díjbekérőt állít ki és küld el a Kapcsolattartó vagy a pénzügyi teljesítést végző személy/részleg email címére.

Egyedi esetben a Megrendelő a megrendeléssel egy időben kérheti, hogy a céges regisztrációját a Szolgáltató webes felületén helyette a Szolgáltató munkatársa végezze el, az emailben megadott céges adatok alapján. Ebben az esetben a megrendelésnek tartalmaznia kell a következő mondatot: „M megbízom a Szolgáltató munkatársát, hogy a céges regisztrációm a Mumi webes felületén (www.mumi.hu) végezze el helyettem és a nevemben.”

Ezzel a regisztrációs Megbízással Megrendelő kijelenti, hogy elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és az Adatvédelmi Nyilatkozatát, amelyeket korábban már megtekintett.

Megrendelő választhat az alábbi fizetési módok közül:

- **Banki átutalás – díjbekérő**

A szolgáltatás megrendelése után Megrendelő kap egy megrendelt szolgáltatáshoz tartozó díjbekérőt, amire az átutalásnál hivatkozva az összeget kiegyenlítheti. Amikor a díjbekérő kiegyenlítése megtörtént, utalás teljesítését a Szolgáltató ellenőrzi és rögzíti, ezt követően kiállítja a számlát. Az utalás beérkeztéről és a szolgáltatás aktiválásáról Megrendelő válasz emailt kap. A szolgáltatás az összeg számlára való megérkezését követően aktiválódik –

hacsak a Megrendelő nem határozott meg korábban egy másik időpontot. A számla a szolgáltatás aktiválása után kerül küldésre a Megrendelő számára.

- **Banki átutalás - díjbekérő, halasztott díjfizetéssel**

A halasztott díjfizetés, előzetes rész-befizetéssel, mint pénzügy-technikai megoldás, minden, a Muminál érvényben lévő csomagra alkalmazható.

A halasztott díjfizetés menete és feltételei:

1. A halasztott díjfizetés, rész-befizetéssel minimum 2 db csomag vásárlása esetén alkalmazható
2. A kiválasztott csomagok megrendelésének folyamata a megszokott módon történik (regisztráció, megrendelő, hirdetés, stb)
3. A megrendelő-emailben a Megrendelőnek jeleznie kell, hogy halasztott díjfizetésű csomagokat rendel, előzetes rész-befizetéssel, konkrét db-számmal és csomag-megjelölésekkel.
4. A vásárolt csomagok összesített (kedvezményekkel csökkentett) díjának 30%-át kitevő összeget előzetesen, rész-befizetéssel egyenlíti ki a Megrendelő, az ebből a célból kiállított díjbekérő alapján. Erről a tételről a Szolgáltató az utalás után rész-számlát állít ki.
5. A regisztrációval, a megrendeléssel, illetve az előzetes rész-befizetés kiegyenlítésével a Megrendelő elismeri, hogy a megrendelt csomagok összesített díjából eddig még ki nem fizetett, azaz halasztott/fennmaradó összegével tartozik és kötelezettséget vállal annak későbbi, egyidejű vagy csomagonként történő kiegyenlítésére
6. A megvásárolt csomag(ok) lehívásának és aktiválásának későbbi időpontjáról a Megrendelő dönt.
7. Az aktiválási szándék emailben történő jelzése alapján a Mumi díjbekérőt állít ki az érintett csomagra vonatkozó, fennmaradt összegről, amelyet a Megrendelő ennek alapján átutal.
8. Az aktiválási szándék jelzése mellett a Megrendelőnek jeleznie kell a konkrét pozíció megnevezését, illetve át kell küldenie az adott pozícióra vonatkozó hirdetés szövegét is.
9. Az utalás beérkezése után a lehívott csomag aktívá válik, erről a Mumi értesíti a Megrendelőt és elindul a szolgáltatás.
10. A rész-befizetés visszautalására a Megrendelő visszalépése esetén nincs lehetőség.
11. Megrendelőnek joga van a korábban megvásárolt és rész-befizetéssel lefoglalt csomag-típust megváltoztatni és kizárólag egy magasabb értékű csomagra váltani, a fennmaradó díj és az új csomag értékéből adódó különbözeti összeg kiegyenlítése révén.



## 10. Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő a Cégfiók használatára és a Szolgáltató által biztosított toborzási szolgáltatásra, valamint a toborzáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra a díj megfizetésével válik jogosulttá.

A Megrendelő az eljáráshoz szükséges álláshirdetések input adatait e-mail útján megküldi a Szolgáltató által kijelölt kapcsolattartó személy részére. A hivatkozott input adat alatt az alábbiakat kell érteni:

- Szakma (szakterület, foglalkozás);
- Állásról információk (állás megnevezése, leírása, munkavégzés helye, csapat/szervezeti egység megnevezése, a pozíció megnyitása/zárása)
- Elvárások/Követelmények (nyelvismeret, képzettség, végzettség, szakmai tapasztalat az érintett szakmában, vezetői engedélyre vonatkozó követelmények, további követelmények)
- Előnyök (egyéb olyan képzettségek és feltételek, amelyek révén a jelölt előnyt élvezhet a kiválasztás során)
- Megrendelő ajánlata (éves bruttó fizetési sáv, egyéb juttatások);
- További információ (munkavégzés típusa, munkaszerződés típusa, pozíció szintje, céges telefon, cégautó, munkaidő, utazásra vonatkozó követelmények).

A Szolgáltató a Telefonos előszűrés csomag esetében minden elérhető releváns Jelölttel és releváns Jelentkezővel felveszi telefonon a kapcsolatot és tájékoztatja őket a hirdetésben foglalt információkról, illetve válaszol a Jelöltek/Jelentkezők által feltett kérdésekre (pl. munkabér, munkaidő, munkavégzés helye, stb).

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adott hirdetés fent felsorolt input adatai közül az alábbiakról köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, még ha azok nem is kerülnek bele ezek az információk az adott hirdetés szövegébe:

- Megrendelő ajánlata (éves bruttó fizetési sáv, egyéb juttatások);
- További információ (munkavégzés típusa, munkaszerződés típusa, pozíció szintje, céges telefon, cégautó, munkaidő, utazásra vonatkozó követelmények).

A fent felsorolt információk hiányában Szolgáltató nem tud garanciát vállalni az adott szolgáltatási csomagban foglalt feltételek maradéktalan teljesítésére, ez azt jelenti, hogy amennyiben Szolgáltatónak nincs konkrét információja az adott pozícióra vonatkozó munkaberről, (és egyéb juttatásokról) illetve a munkaidőről (műszakbeosztás, túlóra), úgy Szolgáltató a szolgáltatás során kizárólag az alábbi kikötések mellett tudja vállalni az adott csomagban foglalt szolgáltatási feltételek teljesítését:

- **Hirdetési csomagok esetében:**  
Az adott hirdetésben megjelölt pozíció esetében a munkabérre, (és egyéb juttatásokra) illetve a munkaidőre (műszakbeosztás, túlóra) vonatkozó konkrét információk hiányában Szolgáltató csak azt tudja vállalni, hogy a megadott információk alapján nagyságrendileg kevesebb darabszámú előszűrt és releváns jelölt anyagok továbbít a Megrendelő felé - mivel Szolgáltató ebben az esetben nem tudja teljes körűen tájékoztatni a Jelölteket/Jelentkezőket az adott

álláslehetőségről, és így jelentős mértékben emelkedhet az adott álláslehetőségre vonatkozó elutasítások száma a Jelöltek/Jelentkezők részéről.

- **Telefonos előszűrés csomagok esetében:**

Telefonos előszűrés csomaghoz tartozó hirdetésben megjelölt pozíció esetében a munkabérre, (és egyéb juttatásokra) illetve a munkaidőre (műszakbeosztás, túlóra), illetve az adott munkakörre vonatkozó teljeskörű információk, szűrési feltételek hiányában Szolgáltató csak azt tudja vállalni, hogy a megadott információk alapján nagyságrendileg kevesebb darabszámú előszűrt és releváns jelölt anyagok továbbit a Megrendelő felé- mivel Szolgáltató ebben az esetben nem tudja teljeskörűen tájékoztatni a Jelölteket/Jelentkezőket az adott álláslehetőségről, és így jelentős mértékben emelkedhet az adott álláslehetőségre vonatkozó elutasítások száma a Jelöltek/Jelentkezők részéről.

Megrendelő felelősséget vállal arra, hogy az álláshirdetés nem tartalmaz jogsértő információt, adatot, tartalma megfelel a valóságnak, és nem sérti harmadik fél jogait, érdekeit. Továbbá felelősséget vállal arra, hogy az adatkezeléssel és adatfelhasználással kapcsolatos valamennyi hatályos jogszabály.

Megrendelő felelősséget vállal arra, hogy az általa megjeleníteni kívánt Hirdetés nem tartalmaz szerzői, személyiségi jogokat sértő alkotóelemeket, jogosulatlanul vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti- és magántitkokat, bűncselekményre felbujtó, erőszakos, erkölcsileg nem megengedett, faji, vallási, politikai tartalmat.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató portálján megjelenő álláshirdetéseit a Szolgáltató különböző Hirdetési csatornákon megjelenítse.

A Megrendelő szavatolja, hogy maradéktalanul rendelkezik a Hirdetés megjelentetéséhez szükséges jogalappal. Megrendelő a Hirdetést sem ingyenesen, sem díj ellenében nem ruházhatja át harmadik személyre.

A Megrendelő nem adhatja át harmadik fél részére a Szolgáltató által megküldött/listázott önéletrajzokat. Amennyiben Megrendelő e kötelezettségeit megszegi, súlyos szerződésszegést követ el. Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesítheti a szerződésszegésből származó igényeit.

A Megrendelő köteles az e-mail címet és jelszavát megvédeni a jogtalan felhasználástól. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha illetéktelen személyek bármely módon felhasználják a Megrendelő bejelentkezési nevét és a jelszavát. A Megrendelő a Szolgáltató felé felelősséget vállal azért, hogy a közvetített önéletrajzokban szereplő személyes adatokat kizárólag saját célra használja fel, harmadik személy részére nem adja át, nem teszi lehetővé a hozzáférést, az adatokat pedig bizalmasan, a jogszabályoknak megfelelően kezeli. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kialakított önéletrajz-adatbázis a Szolgáltató szerzői jogának tárgyát képezi (adatbázis) és jogi védelem alatt áll. A Megrendelő az önéletrajzokat abban a formátumban, ahogy fel lett töltve, letöltheti. A felelősség és a jogszabályok betartása a mindenkor hatályos Adatvédelmi törvényben rögzített határidőig kötelező.

Megrendelő köteles legkésőbb a megrendelt csomag érvényességének kezdeti dátumától számított 30 majd 60 napon belül emailben visszajelzést adni a Szolgáltató felé az alábbiakról:

- tudott-e munkavállalót felvenni a nyitott pozíciókra a Szolgáltatón keresztül

- konkrétan hány főt vett fel
- mi történt velük, még ott dolgoznak-e, stb.

A Megrendelő köteles a feltett hirdetésre az e-mailben kiküldött releváns és előszűrt önéletrajzok alapján a Jelölteket az önéletrajzuk átnézése után legkésőbb 2 munkanapon belül telefonon megkeresni és ugyanezen határidőn belül e-mail útján tájékoztatni a Szolgáltatót, hogy a jelölt a pozíció iránt továbbra is érdeklődik-e. Amennyiben a Megrendelő a fenti 2 munkanapos határidőn belül a jelöltet nem keresi meg telefonon vagy emailben illetve a Szolgáltató részére visszajelzést nem ad erről, a Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő számára megfelelő jelöltet mutatott be és szerződészerűen teljesített.

A Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató felé, hogy amennyiben az általa meghirdetett pozíció betöltésre kerül, vagy a keresés aktualitását veszítette, erről írásos értesítést küld a Szolgáltató részére. Az értesítés elmulasztásából származó bármilyen kár, Megrendelőt terheli.

A Megrendelő köteles a telefonos kapcsolatfelvétel alapján a kiválasztott jelöltek önéletrajzának letöltésétől számított 5 munkanapon belüli időpontra a kiválasztási folyamat első lépésében személyes interjú/teszt/próbanapon való részvételre lehetőséget biztosítani a kiválasztott jelölteknek. Amennyiben a Megrendelő ezt elmulasztja és időközben a megküldött jelöltek érdeklődése aktualitását veszti, azért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik és a Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató szerződészerűen teljesített. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy amennyiben az általa meghirdetett pozíció a Szolgáltató tevékenységének eredményeként kerül betöltésre, arról nyilatkozat formájában, e-mailben értesíti a Szolgáltatót.

## 11. Jelölt-tulajdonlás

A felek kölcsönösen 6 hónapban állapítják meg a jelölt tulajdonlási időszakot, azaz ebben az időszakban munkaviszonyt vagy egyéb jogviszonyt létesít a Szolgáltató által közvetített Jelöltek bármelyikével, azt minden esetben úgy kell tekinteni, hogy az érintett Jelöltet Szolgáltató jelen szerződés keretében küldte meg Megrendelő részére, így Szolgáltatót megilleti a jelen szerződés szerinti díjazás.

A Megrendelő köteles a szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával használni. A Megrendelő által a Portálon megjelentetett Hirdetések tartalmáért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni kárért, vagy sérelemdíjért kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség. A Megrendelő tudomásul veszi, és egyben kötelezi magát, hogy minden olyan kárt megtéríti a Szolgáltatónak, harmadik félnek, illetve hatóságnak, amelyet a Megrendelő az ÁSZF és/vagy a jogszabályok megszegése, megsértése által okoz. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy jogszabályi keretek között a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetve harmadik féllel szemben közvetlen helytáll, a hatóság vagy harmadik féllel szemben, a kárt megtéríti, illetve, ha azt már a Szolgáltató megfizette, akkor a Szolgáltató felé kiegyenlíti.

## 12. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató vállalja, hogy a Hirdetéseket és a megrendelt szolgáltatási csomagokat jelen ÁSZF-ben szereplő jogokkal és kötelezettségekkel összhangban megjelenteti és teljesíti. A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy minden tőle telhetőt elkövet a Portál és a szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a Portál folyamatos működtetésére, a szolgáltatás folyamatosságának biztosítására (Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független körülmények okoznak.)

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelés beérkezését követő 2 munkanapon belül **indoklás nélkül elálljon a teljesítéstől.**

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Portálon megjelentetett Hirdetések tartalmáért, az azokban közzétett információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában. Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő által megadott adatok hiányosságáért, vagy a hibásan megadott adatokból eredő bármilyen felmerülő hátrányért.

Szolgáltató jogosult visszautasítani olyan Hirdetés megjelentetését, illetve törölheti a már aktív Hirdetést, amennyiben:

- valótlan álláslehetőséget tartalmaz vagy a valóságnak nem megfelelő tartalmú
- a Hirdetés megjelentetése jogszabályba ütközik;
- valamelyel szemben hatóság kifogást emelt;
- sért vagy sérthet más természetes személyt, gazdasági társaságot egyéb jogokban (pl.: levél, e-mail titok, üzleti titok, hátrányos megkülönböztetés, kegyeleti jog, személyes adatok védelméhez való jog)
- sért vagy sérthet vallási, politikai nézeteket;
- regisztrációs díjat kér a jelentkezési lehetőségért;
- a Megrendelő megsérti a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt szabályait;
- technikai okokból nem jeleníthető meg.

A Szolgáltató a felsorolt indokok esetében azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy törölheti a Megrendelő Cégfőíkjához történő hozzáférést és a Megrendelő irányába kártérítéssel élhet.

A Szolgáltató a weboldal üzemeltetéséhez szükséges minden rendelkezésre álló technikával, eszközzel igyekszik biztosítani az általa nyújtott szolgáltatás zavartalan működését, folyamatosságát, ugyanakkor nem vállal felelősséget a rajta kívül álló, hatáskörébe nem tartozó külső eseményekért, amelyek akadályozzák a folyamatos működést, illetve a technikai eszközök rendelkezésre állását. Ide tartoznak pl.: villámcsapás, áram kimaradás, internet szolgáltatónál meghibásodás, földrengés, időjárási szélsőséges viszonyok, árvíz, adatátviteli hiba, háború, terrorcselekmények, vihar. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az ebből eredő károkért, hátrányért, és semmiféle kártérítési kötelezettsége nem keletkezik a Megrendelő felé.

A Szolgáltató az adatbázisba feltöltött önéletrajzok tartalmáért, valóságáért, hitelességéért nem felel.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelők és/vagy a Felhasználók által a Portál használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, férgek okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában.

## 13. Szolgáltató egyoldalú elállási joga

- 13.1. Szolgáltató jogosult jelen szerződéstől a teljesítés előtt egyoldalú nyilatkozattal bármikor elállni, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a jelen szerződésben foglaltak teljesítése nem lehetséges.
- 13.2. Az 14.1. pontban foglaltak bekövetkezése nem tekinthető Szolgáltató által okozott szerződésszegésnek, ezen okból Szolgáltatóval szemben a szerződésszegés jelen szerződésben foglalt jogkövetkezményei nem alkalmazandók.
- 13.3. Szolgáltató köteles az elállása esetén a Megrendelő által megfizetett díj teljes összegét visszatéríteni Megrendelő részére. A díj visszatérítésén felül Megrendelő az elállással összefüggésben egyéb díjkövetelést, vagy bármely más igényt nem jogosult Szolgáltatóval szemben támasztani kivéve azt az esetet, amennyiben Szolgáltató egyebekben szerződésszegő magatartást tanúsított.

## 14. Adatvédelem

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a birtokába kerülő önéletrajzok, az állást kereső felhasználók által feltöltött dokumentumok személyes adatokat tartalmaznak.

A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató által jelen ÁSZF alapján hozzáférhetővé tett személyes adatokat, szakmai önéletrajzokat, és az álláskereső hozzájárulásával hozzáférhetővé tett egyéb információkat, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. és az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény alapján bizalmasan kezeli, és kizárólag az adott szolgáltatás céljára használja fel, azt harmadik személyek ki nem adja, hozzáférhetővé nem teszi semmilyen formában.

A Megrendelő köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve felhasználás utáni megsemmisítéséről. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen károkozásért teljes felelősséggel tartozik az Inftv. 23. §-nak megfelelően. A Megrendelő kötelezettséget vállal a teljes titoktartásra és az adatok törvényileg (Inftv-ben) előírt kezelésére. A Szolgáltató nem felelős azért, ha a Megrendelő megszegi az adatvédelmi törvényt. A Megrendelő kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja, illetve betartja a Portálon található Adatvédelmi nyilatkozatot.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen meghatalmazotti, ügynöki, illetve képviselői jogviszonyban nem áll a Megrendelőkkel, ezért nem felelős semmilyen kárért, amely a Szolgáltató szolgáltatásán keresztül éri, álláskereső, állásra jelentkezés, illetve állásba lépéskor

érheti, a Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel a Megrendelő által hirdetett állás ígéreteivel kapcsolatban, illetve annak betartásáért.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy személyes adatainak feltöltése a Szolgáltató adatbázisába, a Szolgáltató irányába semmiféle olyan felelősséggel nem jár, hogy a Felhasználó részére állást biztosít, illetve Adatfelhasználókkal személyes kapcsolatot biztosít.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a www.mumi.hu-n tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal, hirdetésekkel kapcsolatban, és ezek alapján létrejött szerződésekkel, illetve az elmaradt szerződésekkel kapcsolatban.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználó és a Megrendelő közötti jogvitába, a Szolgáltató teljes mértékben mentesül mindennemű igénytől, kártérítéstől, követeléstől.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa közzétett adatokat a www.mumi.hu weboldalon a Szolgáltatónak joga van ellenőrizni, hogy az nem jogellenes és valós adatokat tartalmaz-e. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a személyes adatok Megrendelők által történő semmilyen olyan felhasználásért, amely ellentétes a vonatkozó jogszabályokkal

## 15. Egyéb rendelkezések

A Portál bármely elemének másolása, módosítása vagy újbóli közzététele - a Szolgáltató kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül - polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után. A szerzői jog tárgyai nem használhatóak fel és nem hasznosíthatóak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A Megrendelő semmilyen nyilvános fórumon, médiában, online, offline oldalon nem tehet semmilyen olyan negatív kijelentést, valótlan állítást a www.mumi.hu szolgáltatásaira, az azt üzemeltető Munkalehetőség Mindenkinék Kft. - re, a cég munkatársaira, amely a cég üzleti érdekeit sérti, illetve negatívan befolyásolja.

Amennyiben a Megbízott és Megrendelő között jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi szerződéses feltételek és a jelen ÁSZF rendelkezései egymástól eltérnek, úgy az **egyedi szerződés feltételek az irányadók.**

Amennyiben a Megrendelő ajánlatot tesz a Jelöltnek, vagy munkaszerződést köt vele, azt kizárólag egyedül, a Szolgáltató további közreműködése vagy részvétele nélkül végzi. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem minősül félnek a Jelöltnek tett ajánlatban, illetve szerződő félnek a vele kötött munkaszerződésben, ezért nem tehető felelőssé az ilyen szerződésből eredő bármely kártérítési vagy egyéb igényért.

A Szolgáltató nem felelős a Jelölt bármely tevékenységéért, mulasztásáért vagy egyéb cselekményéért, amely az adott önéletrajznak a Megrendelő által a Szolgáltató Cégfőiókjából történő letöltése után következett be, amennyiben a Szolgáltató eljárása megfelel a jelen szerződés rendelkezéseinek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Jelölt jogosult a jelentkezését előzetes

értesítés vagy további indoklás nélkül visszavonni, illetve az adott állásra vonatkozó elhelyezkedési szándékáról indoklás nélkül lemondani.

A Szolgáltató hatásköre a jelentkezőkkel való telefonos egyeztetés létrejöttéig terjed ki, Szolgáltató nem veszi őket állományba, nem rendelkezik velük, ugyanakkor Szolgáltató vállalja, hogy kizárólag csak a pozitívan nyilatkozó, és az adott állás iránt érdeklődő jelöltek anyagát küldi csak ki a Megrendelő részére. Az álláskeresők állásinterjún való megjelenése mindig az érintett, állást kereső Jelentkező/Jelölt és a Megrendelő közötti közvetlen telefonos egyeztetés alapján valósul meg, annak de facto megtörténte a Szolgáltatónak már nincsen sem közvetlen, sem közvetett befolyása.

## 16. Releváns jelöltek, relevancia

Felek kijelentik, hogy a Szolgáltató által forgalmazott hirdetési csomagokban, telefonos előszűrési csomagokban, illetve sikerdíjas szerződésben, illetve egyedi csomagokban megfogalmazott „**Releváns jelölt**” kategória szerződésszerű teljesítése a következőket jelenti:

### 1. Hirdetési csomagok és Telefonos előszűrési csomagok esetében

A Felek kijelentik, hogy a Megrendelő megbízásából a Szolgáltató által feladott hirdetésben előírt paraméterek alapján, a hirdetésben megfogalmazott elvárt szakmai végzettség és/vagy szakmai gyakorlat, illetve a Megrendelő által a Szolgáltató részére biztosított egyéb jellegű előszűrési szempontok alapján relevánsnak bizonyult és kiválasztott releváns jelölt-önéletrajzok kapcsolati adatainak felhasználásával a Szolgáltató relevancia alapú előválogatást vagy telefonos előszűrést végez a kiválasztott releváns jelöltekkel és jelentkezőkkel. Az előválogatás illetve az előszűrés során a Megrendelő által előírt konkrét szempontok alapján megfelelőnek ítélt jelöltek esetében, hirdetési csomagnál a relevancia alapú előválogatás alapján, telefonos előszűrésnél velük telefonon egyeztetett módon, a jelöltnak a konkrét állásra vonatkozó pozitív nyilatkozata alapján, a jelölt önéletrajzának továbbítása a Megrendelő által megjelölt email címre a csomagban megjelölt érvényességi idő alatt, megfelel a szolgáltatás szerződésszerű teljesítésének, abban az esetben is, amennyiben Megrendelő a részére a fenti módon előválogatott vagy előszűrt és megküldött releváns önéletrajzok alapján, annak tartalmi áttekintése után nem vette fel a kapcsolatot a jelölttel, vagy a jelölt nem jelent meg a személyes interjún a Megrendelő által meghatározott és a jelölttel egyeztetett időpontban.

A Felek kijelentik, hogy amennyiben a Szolgáltató által megküldött önéletrajz alapján a Megrendelő felveszi a kapcsolatot telefonon vagy emailben az érintett jelölttel egy személyes interjú egyeztetése céljából, úgy a kapcsolatfelvétel ténye – a Megrendelő kapcsolatfelvételre irányuló döntése alapján – önmagában relevanciát jelent és kölcsönöz az adott jelölt-önéletrajz és az abban szereplő jelöltre vonatkozóan, így a Megrendelő által a kapcsolatfelvétellel megkeresett jelölt-önéletrajzok a kapcsolatfelvétel ténye alapján de facto relevánsnak minősülnek, abban az esetben is, ha egyébként az adott önéletrajz a tartalma alapján nem felel meg 100%-osan a relevancia-követelményeknek (a Megrendelő kérése alapján).

A Felek kijelentik, hogy a Megrendelő jogosult egyedileg meghatározni vagy akár minimalizálni a megvásárolt csomagban meghatározott relevancia feltételeket, illetve - a Szolgáltató által a jelentkezőkkel/jelöltekkel lefolytatott telefonos egyeztetés alapján elkészített önéletrajzok esetében - csökkenteni/minimalizálni a Megrendelő részére megküldött önéletrajzok relevancia-alapú szűrési feltételeit, vagyis Megrendelő felhatalmazhatja a Szolgáltatót arra, hogy minden olyan jelentkező/jelölt anyagát küldje ki Megrendelő részére, ahol a jelentkező/jelölt a Megrendelő által konkrétan meghatározott minimum-feltételeknek felel csak meg.

## 2. Sikerdíjas szolgáltatási csomagok

A sikerdíjas szolgáltatási csomagok esetében a Felek külön Megbízási Szerződés keretében szabályozzák a Megbízó és a Megbízott jogait és kötelezettségeit, illetve minden, az adott szerződéses viszonytal kapcsolatos feltételt.

# 17. Reklamáció, panaszlás

A Megrendelő hibájából eredően, bejelentkezési adatainak harmadik személy által történő felhasználásából adódó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Megrendelő/Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatás (ok) ellenértékét vissza nem követeli. A Megrendelő hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásából származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja, és lehetőségeihez mérten kezeli.

Szerződési Feltételek Megrendelő által történő elfogadása a szolgáltatás (ok) igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás(ok)at igénybe veszi. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatásokkal kapcsolatban reklamációval élne, akkor forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz írásban: e-mail-en az [ugyfelszolgalat@mumi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mumi.hu), illetve levélben a 2800 Tatabánya, Fő tér 20. címre küldheti meg levelét. Az írásban benyújtott reklamációt kivizsgáljuk. A panaszra az írásos választ a kézhezvételtől számított legkésőbb 30 napon belül e-mailben, amennyiben a panasz levélben érkezett, úgy tértivevényes levélben megküldjük meg.

Hibás vásárlási adatok esetén, amennyiben a Megrendelő az igénybe vett szolgáltatás (ok) árát meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben azt írásban (lásd feljebbi címek) a Szolgáltató felé jelezheti. Az írásban történő bejelentésnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét és a tranzakció számát. A Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli meg, úgy kezdeményezi a túlfizetett összeg jóváírását. A vizsgálat eredményéről a Megrendelőt, megadott címén írásban tájékoztatja.

A Felek kötelesek egymást észszerű időn belül tájékoztatni minden olyan eseményről, történésről vagy zavarról, amely a saját érdekkörükben merül fel, és amely kihatással lehet a jelen szerződés teljesítésére.



Egyik fél sem tehető felelőssé az olyan hibás vagy késedelmes teljesítésért, amelyet az észszerű ellenőrzési körén kívül eső jelenség vagy esemény okozott (vis maior), amennyiben az érintett fél a jelenségről vagy eseményről észszerű időn belül tájékoztatja a másik felet. Ilyen eseménynek számítanak különösen: háború, forradalom, terrortámadás, természeti katasztrófa, előre nem látható politikai vagy gazdasági esemény és kormányzati intézkedés.

A Szolgáltató a Sikerdíjas szolgáltatási csomag esetében mentesül a díjvisszafizetési kötelezettségétől, amennyiben a garantált szolgáltatás teljesítését vis major események akadályozták, illetve amennyiben a Mumi a jelenségről vagy eseményről észszerű időn belül tájékoztatta a Megrendelőt.

### **A részleges díjvisszafizetés garanciavállalás kezelése és ügymenete (kizárólag a sikerdíjas szolgáltatási csomagok esetében értelmezhető):**

A sikerdíjas szolgáltatási csomagok esetében a Felek külön Megbízási Szerződés keretében szabályozzák a Megbízó és a Megbízott jogait és kötelezettségeit, illetve minden, az adott szerződéses viszonytal kapcsolatos feltételt, beleértve a díj visszafizetési garancia teljesítési és érvényesítési feltételeit is.

Megrendelő a sikerdíjas csomagokra vonatkozó részleges díjvisszafizetési garancia érvényesítése iránti igény felmerülésével és a díjvisszafizetési igény benyújtásával kapcsolatos megkereséssel kizárólag az érintett, megvásárolt csomag érvényességi határ-idejének lejártát követő 5 munkanapon belül fordulhat írásban a Szolgáltató felé. A megvásárolt csomag érvényességi idejének lejártát követő 5 munkanapon túl benyújtott díjvisszafizetési igénnyel kapcsolatos megkeresések semmisnek tekintendők.

Amennyiben Megrendelő a vásárolt szolgáltatás után díjvisszafizetési garanciával kíván élni.

1. Írásban jelezze ez irányú igényét, 5 munkanapon belül az [ugyfelszolgalat@mumi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mumi.hu) e-mail címre, a keresett pozíció, a kiválasztási folyamat részletei, a feloldott releváns önéletrajz darabszám megjelölésével.
  - írja le pontosan, hogy miért kíván élni a díjvisszafizetési garanciával
  - hány releváns jelölt önéletrajzot talált és nézett át a megvásárolt csomag teljes érvényességi ideje alatt (tételesen felsorolva)
  - hány fő releváns jelölttel vette fel a kapcsolatot (az összes név és a kapcsolatfelvétel időpontja pontos megjelölésével)
  - az interjún megjelent jelöltek nevének felsorolása (név, dátum)
  - a felvett jelöltek nevének felsorolása (név, munkaszerződés dátuma)
2. A Szolgáltató számára 30 munkanap áll rendelkezésére, hogy kivizsgálja az esetet.
  - pontosan megnézi, hogy a meghirdetett pozícióra milyen releváns jelölteket küldtünk
  - végig hívja az összes releváns jelöltet, akinek az önéletrajzát kiküldtük a Megrendelő részére
  - végig hívja az összes olyan releváns jelöltet, akiket az ügyfél megjelölt a díjvisszafizetési igénye beadása során.
3. A kivizsgálásról részletes tájékoztatást ad a Megrendelő irányába és amennyiben jogos a Megrendelő igénye, úgy a Sikerdíjas szolgáltatási csomaghoz tartozó külön Megbízási szerződésben foglalt teljesítési és a díj visszafizetési feltételek alapján visszafizeti a díjat.

Az esetleges vitás kérdések rendezésénél a hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell figyelembe venni. Ha felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy jogvita esetére a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2023.06.14. napjával lépnek hatályba visszavonásig.

Megrendelő elolvasta, megértette, elfogadta Szolgáltató weboldalán található ÁSZF-t, és annak betartásával használja a Portált.