

Általános szerződési feltételek



MUNKALEHETŐSÉG MINDENKINEK KFT.
2800 Tatabánya, Fő tér 20.

www.mumi.hu

Tartalomjegyzék

1. Szolgáltató adatai	3
2. Regisztráció	4
2.1. Munkaadóként	4
2.2. Álláskeresőként.....	4
3. Egyéb adatok	5
4. Szolgáltatások	6
5. Hirdetés meghosszabbítása	8
6. Anonimitás	8
7. Hirdetések feladása, kezelése	8
8. A hirdetési/előszűrési szolgáltatás és a hirdetéshez kapcsolódó online promóciós tevékenység folyamata.....	10
9. Egyéb, szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezések.....	11
10. Megrendelés és Fizetés	11
11. Megrendelő jogai és kötelezettségei.....	13
12. Jelölt tulajdonlás	15
13. Szolgáltató jogai és kötelezettségei	16
14. Szolgáltató egyoldalú elállási joga	17
15. Adatvédelem.....	17
16. Egyéb rendelkezések	18
17. Díjvisszafizetési garancia	19
18. Reklamáció, panaszlás.....	21

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**)

a Munkalehetőség Mindenkinék Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott, üzemeltetett és működtetett, www.mumi.hu domain címen elérhető internetes állásportálon (a továbbiakban: **Portál**) elérhető szolgáltatások, valamint az ezekhez kapcsolódó, kiegészítő szolgáltatások (továbbiakban együtt: **Szolgáltatások**) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Rögzíti az Munkalehetőség Mindenkinék Kft., mint Szolgáltató által nyújtott online állásportál szolgáltatásaira, az állásportál zárt, regisztrációhoz kötött rendszerének és adatbázisainak igénybevételére vonatkozó feltételeket, a párosító motorika szempontjából releváns információkat. Továbbá a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő Felek között létrejött jogviszonyt, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit.

Szolgáltató Fél és a szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő Fél (továbbiakban: **Megrendelő**) kölcsönösen együtt kívánnak működni, az alábbiakban részletezésre kerülő szerződési feltételek mellett.

Jelen ÁSZF szempontjából Megrendelőnek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a Portálon regisztrál és/vagy Hirdetést helyez el, valamint a díj ellenében szolgáltatást vásárol.

Az ÁSZF tartalmazza továbbá, a Szolgáltató szolgáltatásait díjfizetés nélkül igénybe vevő Partnerei, az Álláskeresők jogait és kötelezettségeit.

Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et részben, vagy egészében módosítani. Az ÁSZF módosításáról a regisztrált és szerződött partnereit, ügyfeleit, azok regisztrációkor megadott kapcsolati e-mail adatain keresztül elektronikusan, e-mailben értesíti.

A módosítás időpontját követően Megrendelő a szolgáltatás használatával egyben elfogadja a Szabályzat módosítását is.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, a Szolgáltató tevékenységére a vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások az irányadóak.

1. Szolgáltató adatai

Neve:	Munkalehetőség Mindenkinék Kft.
Székhelye:	2800 Tatabánya, Fő tér 20.
Adószáma:	26381190-2-11
Cégjegyzékszám:	11-09-026260
Képviselőre jogosult:	Pintér Szilárd
Szolgáltató honlapjának címe:	www.mumi.hu
E-mail elérhetőség:	ugyfelszolgalat@mumi.hu
Ügyfélszolgálat:	ugyfelszolgalat@mumi.hu

2. Regisztráció

2.1. Munkaadóként

Megrendelő a Portál szolgáltatásait regisztrációt követően tudja igénybe venni. Megrendelő a regisztráció során egyedi cégprofilját – kapcsolattartói fiók – hozza létre.

A regisztrációnál a következő adatok megadása szükséges:

- Cég neve /természetes személy neve
- Székhelye /állandó lakóhelye vagy tartózkodási helye
- Adószáma
- Képviselőre jogosult
- Kapcsolattartó neve
- Kapcsolattartó beosztása
- Kapcsolattartó e-mail címe
- Kapcsolattartó telefonszáma

Ezeket túl a cég munkáltatói márkaépítésének megfelelő fontos információkat tesz elérhetővé magáról, annak érdekében, hogy vonzóvá tegye magát az álláskereső számára.

A sikeres regisztrációról Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelő Kapcsolattartóját.

Megrendelő köteles a regisztrációkor rögzített adataiban bekövetkezett változásokat a Cégfiókjában módosítani. Az adatváltozás módosításának elmulasztásából eredő károkért a felelősség kizárólagosan a Megrendelőt terheli.

Megrendelő Kapcsolattartója és munkatársa/i a Portálhoz tartozó személyes jelszót bármikor megváltoztathatja/-ák.

Megrendelő a Szolgáltató honlapjára történő regisztrációval elfogadja az ÁSZF-et, és egyben tudomásul veszi, hogy azt a későbbiekben Szolgáltató részben, vagy egészben egyoldalúan módosíthatja. Az ÁSZF módosítása a Megrendelő részéről elfogadottnak minősül, ha annak hatályba lépését követően a Szolgáltatást Megrendelő továbbra is igénybe veszi.

2.2. Álláskeresőként

Az Álláskereső regisztrációja során a www.mumi.hu állásportálon egyedi Önéletrajzot hoz létre.

Az egyedi Önéletrajz minél részletesebb kitöltésére azért van szükség, hogy a Szoftverünk párosító motorikája révén, a Munkaadói hirdetések, valamint az Álláskereső munkaigénye alapján a lehető legrelevánsabb pozíciókat tudjuk megajánlani.

Az Önéletrajz kitöltésénél az alábbi adatokat szükséges megadni:

- Személyes adatok
- Álláskeresői adatok
- Extra igények

- Végzettségek
- Munkahelyek - Tapasztalatok

3. Egyéb adatok

Az Álláskereső regisztrációja során meg kell, hogy adja saját e-mail címét és az e-mail címhez tartozó egyedi jelszót, melyek a későbbiekben az azonosítását szolgálják. Amennyiben az adott e-mail címről már történt regisztráció, vagy a jelszó már foglalt, a rendszer azt jelzi, az Álláskeresőnek pedig másik e-mail címet és jelszót kell megadnia. Az álláskereső a regisztrációs folyamatot bármikor megszakíthatja. Ebben az esetben rendszerünk, az utolsó állapotnak megfelelő adatokat menti. Amennyiben későbbiekben, vagy Hirdetésre való jelentkezés kapcsán az Álláskereső úgy dönt, hogy tovább kívánja folytatni Önéletrajza szerkesztését, regisztrációs adataival való bejelentkezést követően, Önéletrajzaim menüpontban azt megteheti.

A regisztrált Álláskereső Partner köteles jelszavát és egyedi bejelentkezési adatait titokban tartani, azt illetéktelen, harmadik félnek nem adhatja ki.

A regisztráció véglegesítése, mentés, és az ÁSZF, valamint Adatvédelmi szabályzat elfogadásával történik, a megfelelő checkboxban történő kipipálással.

Álláskereső tudomásul veszi, hogy állásportálunkon 18. életévét még be nem töltött egyén regisztrációt nem végezhet el.

A regisztráció, csak a megadott egyedi e-mail címre küldött értesítés megerősítését követően, bejelentkezés során válik aktívvá.

A regisztráció létrejöttével az Álláskereső profiljában Önéletrajz készítése, szerkesztése menüpontban elérhető Önéletrajz-formának megfelelő részletezettséggel rögzítheti és tárolhatja az Munkalehetőség Mindenkinék Kft. zárt rendszerében a fentiekben részletezett blokkokban megadott adatait.

Álláskereső profilja és Önéletrajza elkészítése során kizárólag a saját személyes adatait, tapasztalatait, dokumentumait, csatolt lehetséges fájlokat - ideértve a fotókat is - rögzítheti.

A személyes profil és Önéletrajz szintű adatok bármikor módosíthatók.

Aktív státusz esetén, az Álláskereső hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az állásportálon aktív álláshirdetést közzé tett Munkaadók számára relevancia esetén, párosítsa, elérhetővé tegye kapcsolati adatai nélkül. A www.mumi.hu párosító motorikája mellett az álláskereső közvetlenül, direkt módon is tud álláshirdetésre jelentkezni. Álláskereső hozzájárul ahhoz, hogy a direkt jelentkezése révén, vagy a Megrendelő, munkaerő igénye szempontjából releváns Önéletrajz csomag, és/vagy adatbázis hozzáféréssel történő szolgáltatás vásárlása esetén elérhetővé válik Munkaadók számára.

Amennyiben a profilját az Álláskereső szeretné megtartani, de átmenetileg nem keres állást inaktíválhatja azt, vagy amennyiben meg szeretné szüntetni, törölheti azt. Amennyiben a profil törlésre kerül, abban az esetben valamennyi korábban megadott személyes adat és profilhoz tartozó adat, információ, dokumentum törlésre kerül.

Törlést követően, ismételt álláskeresési igény esetén új regisztráció elvégzése szükséges.

Szolgáltató a regisztrált Álláskereső és Munkaadók számára a megadott e-mail címre a Szolgáltatásairól, azok újdonságairól, és a Szolgáltatás egyéb információiról tájékoztató e-maileket küldhet, melyhez a Felek regisztrációjukkal hozzájárulnak. A Felek ugyanakkor bármikor jelezhetik, e-mailben, vagy az ügyfélszolgálathoz kapcsolódó elérhetőségeken, hogy továbbiakban nem kívánnak tájékoztatást kapni.

Az Álláskereső a regisztrációval automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató árazott szolgáltatásainak igénybevétele következtében Munkaadók felvegyék vele a kapcsolatot, állásajánlataikkal kapcsolatban.

4. Szolgáltatások

A Portál szolgáltatásait a Megrendelő saját munkaerő-szükséglet kielégítésének céljából veheti igénybe.

Szolgáltató a Megrendelő részére az alábbi – hirdetési és egyéb csomagokban foglalt – szolgáltatásokat biztosítja:

- Regisztrációt követően díjmentes Cégfiók és cégprofil létrehozása, kezelése, cégprofilhoz tartozó egyedi adminisztrációs rendszer kezelése
- Hirdetések feladása, kezelése
- Megrendelő hirdetési csomagválasztásától függően a direkt jelentkezők önéletrajzának és/vagy megfelelő szűrt önéletrajzok közvetítése, azok teljes tartalmának korlátlan darabszámú átnézése, a kapcsolati adatok nélkül
- a kiválasztott jelölt-önéletrajzok kapcsolati adatainak feloldása, korlátlan darabszámban
- A hirdetési csomagokat az adott pozícióhoz szükséges képzettségi szint alapján különböztetjük meg, az alábbiak szerint:
 - **alapfokú fizikai pozíciók**
 - **középfokú fizikai pozíciók**
 - **középfokú szellemi pozíciók**
 - **felsőfokú szellemi pozíciók**

A hirdetési csomagok által nyújtott szolgáltatásra minden hirdetési csomag esetében minimum 3 db releváns önéletrajzot garanzálunk a cégfiókban, felső korlát nélkül, amelyre a Szolgáltató a darabszám-teljesítéstől függően arányos vagy teljes díjvisszafizetési garanciát vállal.

A nehezen betölthető pozícióra vonatkozó hirdetési csomag vásárlása esetén az alapdíjon felül minden hirdetési csomag esetében további netto 20.000 Ft un. felár kerül felszámításra, amely a díjvisszafizetési garancia érvényesítése esetén nem visszakövetelhető.

Egyéb csomagjaink:

○ **Telefonos előszűrés csomagok**

- Fizikai, betanított, szakmunkás munkakörre vonatkozó telefonos előszűrés csomag
- Szellemi munkakörre vonatkozó telefonos előszűrés csomag

Nehezen betölthető pozícióra vonatkozó Telefonos Előszűrés csomag vásárlása esetén az alapdíjon felül mindkét telefonos előszűrés csomag esetében további netto 20.000 Ft un. felár kerül felszámításra.

A telefonos előszűrés csomagok díjvisszafizetési garanciát nem tartalmaznak, így a csomagok feltételeiben meghatározott 5 fő garantált releváns jelölt önéletrajz darabszám alulteljesítése esetén a csomag díjának a visszafizetése nem igényelhető.

Szolgáltató vállalja, hogy a Telefonos előszűrés csomagok teljesítése során a feltételekben meghatározott minimum 5 fő releváns jelölt önéletrajzon felül minden előszűrt és a szűrés feltételeknek megfelelő jelölt önéletrajzát továbbítja a Megrendelő felé, felső korlát nélküli darabszámban, a csomag érvényességi idején belül (30+30 nap).

○ **Adatbázis hozzáférés csomagok**

Az adatbázis hozzáférés csomagok nem tartalmaznak díjvisszafizetési garancia opciót.

○ **Komplex szolgáltatási csomag, munkaerő-pótlási garanciával**

1 fő munkavállaló felvételére és annak folyamatos pótlására, kilépés esetén, a pótlási időszak alatt.

A csomag tartalma: 1 db hirdetés (1 db pozícióra és 1 településre) + 1 db telefonos előszűrés + 1 db Munkaerő-pótlási garanciavállalás - minimum 1 fő előszűrt, releváns munkavállalóra.

A Komplex szolgáltatási csomag hirdetési és telefonos előszűrés (30+30 napos) szakaszára a Szolgáltató díjvisszafizetési garanciát nem vállal.

A munkaerő-pótlási garanciavállalás keretében a Szolgáltató a Megrendelő a Szolgáltató közreműködése által felvett munkavállalót, annak kilépése esetén pótolja, újabb releváns, előszűrt jelöltekkel, az elsőként felvett munkavállalóval megkötött munkaszerződés dátumától számított 30 napos időszak alatt.

Amennyiben a Szolgáltató a 30 napos pótlási időszak alatt nem tud megfelelő, releváns jelölteket küldeni Megrendelő részére, úgy a pótlási időszak egyszeri 30 nappal meghosszabbodik.

○ **Egyedi megállapodás alapján összeállított csomag-konstrukciók.**

Tanácsadó cégek részére a normál csomagok feltételei nem alkalmazhatóak, részükre konkrét igényeik megadása alapján egyedi ajánlat kerül kiküldésre.

Regisztrációt követően a Szolgáltató belső adminisztrációs felületet, Cégfiók létrehozását és kezelését biztosítja a Megrendelő számára.

Ezen adminisztrációs felületen a Munkaadónak lehetőséget biztosít: Hirdetés feladásra, meghosszabbításra, inaktíválásra, csomagvásárlásra, önéletrajzok tartalmának áttekintésére, azok letöltésére.

A szolgáltatások kezdő napja a szolgáltatás megkezdésének a napja – leghamarabb a Hirdetés feladásának napja –, mely nap a Hirdetési igény jelzésétől számított legalább 24 órán belül élesedik a felületen. A szolgáltatás utolsó napja a megrendelt szolgáltatási időtartamok szerinti lejárat nap azzal, hogy amennyiben az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő a Hirdetés megjelenésétől számítva rövidebb, mint a fent hivatkozottak szerint 30 nap, úgy a közzététel lejárat napja az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő napja.

A hirdetés tartalma az érvényességi idő alatt a "Pozíció", az "Elvárások" a "Munkavégzés helye/település" és a "Munkaidő" kivételével bármikor javítható, módosítható.

5. Hirdetés meghosszabbítása

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Megrendelő számára Hirdetésének meghosszabbítására, az adott csomagban meghatározott feltételek szerint. A Hirdetés meghosszabbítását követően a Hirdetés lejárat napja a meghosszabbítás kezdeményezésétől számított 30 nap.

6. Anonimitás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Megrendelő számára névtelen Hirdetés feladására.

Anonimitás esetén a Hirdetés nem tartalmaz semmilyen utalást az állás kínálójára, így nem kerül megjelenítésre annak céglogója, borítóképe, cégadatai.

Sikeres jelentkezés esetén az értesítési e-mailben a jelentkező a cégszövegek helyett Anonim hirdető megnevezést kap.

Megrendelő által elutasított jelentkezés esetén a munkavállaló az értesítési e-mailben a cégszövegek helyett Anonim hirdető megnevezést kap a pozícióra vonatkozóan.

7. Hirdetések feladása, kezelése

A Megrendelő Hirdetéseinek feladása a Cégfiókjában lévő Hirdetési modulon keresztül történik.

A Szolgáltató által üzemeltetett Portálon megjelentetni kívánt Hirdetések kizárólag valós álláslehetőségeket tartalmazhatnak.

Egy hirdetési csomag egy pozíciót (munkakör és település) tartalmazhat. Szolgáltató lehetőséget biztosít egy hirdetésen belül több települést meghatározni, ez esetben az alap hirdetési szöveg elfogadását és a hirdetések megnövelt darabszámával megegyező csomag vásárlását követően a hirdetés automatikusan területenkénti szétbontásra kerül. Szolgáltató köteles Megrendelő részére a Megrendelő regisztrációját, az adott álláshirdetés Weboldalon történő aktiválását, illetve a szolgáltatás díjának beérkezését követően 24 órán belül induló és 30 napig tartó folyamatos hozzáférést biztosítani a Megrendelő részére nyitott Cégfiókhoz és a releváns önéletrajzokat tartalmazó adatbázishoz (korábbi és új önéletrajzok). Ezen határidő további 30 (harminc) nappal meghosszabbodik, amennyiben Szolgáltató a megadott határidőn belül nem teljesít (nem biztosított releváns jelöltet). A Szolgáltató köteles ellenőrizni a releváns jelöltek tényszerű meglétét az érvényességi idő alatt.

Megrendelő a Cégfiókjában külön tudja kezelni, megszerezni és szűrni az ugyanarra a pozícióra, de eltérő településekre érkezett jelöltek anyagát.

Szexuális vagy erotikus jellegű munka Hirdetése, valamint természetes személyekre vonatkozó hátrányos megkülönböztetés (így különösen nemre, fajra, egyéb származásra, felekezeti hovatartozásra tekintettel) a Portálon nem engedélyezett.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés nem tartalmazhat telefonszámot, e-mail címet vagy weboldal elérhetőséget. Amennyiben a hirdetésben mégis szerepel ilyen információ, Szolgáltató azonnali hatállyal eltávolíthatja a hirdetésből ezen adatokat.

A Szolgáltató a Megrendelő által feltöltött Hirdetéseket ellenőrzi, szükség esetén a magyar helyesírási szabályoknak megfelelően javítja.

Amennyiben a Szolgáltató a Hirdetési szövegben értelmezési hibákat talál, azokat javítja és/vagy szövegjavaslatot tesz a Megrendelő felé, azt a végleges Hirdetési szöveget feltöltése előtt megküldi a Megrendelő részére.

A Szolgáltató a Portálon lehetőséget biztosít idegen nyelvű Hirdetések feladására. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az idegen nyelvű Hirdetések ellenőrzésének határidejét 48 órával meghosszabbíthatja.

A Megrendelő által feladott Hirdetés akkor válik aktívá, amikor Szolgáltató tartalmilag jóváhagyja, és arról visszaigazolást küld.

Amennyiben a Megrendelő a Hirdetés feladása után szeretné módosítani a Hirdetését, abban az esetben ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán -az ugyfelszolgalat@mumi.hu e-mail címen -keresztül, vagy a kapcsolattartóján keresztül teheti meg. Szolgáltató minden adat módosítását végzi el /helyesírás kivételével/, melyek nem befolyásolják a hirdetés relevancia-paramétereit, így nem módosíthatóak az alábbiak: "Település", "Keresett pozíció", "Munkaidő", "Elvárások". A Hirdetés(ek) Portálon történő megjelenítésének időtartama (30 nap) megegyezik a megvásárolt hirdetési csomag érvényességi idejével. Ezen Hirdetési időszak a Szolgáltató tartalmi jóváhagyásáról szóló visszaigazolás megküldése mellett a hirdetési csomag díjának beérkezését követő napon kezdődik.

Szolgáltató fenntartja a jogot a hirdetés megjelenésének elutasítására. Elutasított hirdetés esetén Megrendelő lehetőséget kap a hirdetés módosítására, javítására. Érvényben lévő vagy elutasított hirdetés Megrendelő általi közvetlen módosítására nincs lehetőség, a módosítási igényeket a konkrét

módosítás leírásával írásban kell eljuttatni a Szolgáltató email címére és a módosítást ez alapján a Szolgáltató hajtja végre.

Amennyiben a Megrendelő másképpen nem rendelkezik, a Szolgáltató az adott érvényességi időszak lejártakor a Hirdetést inaktíválja.

A Megrendelő jogosult a Hirdetést a Hirdetés érvényességi időszakán belül inaktíválni.

8. A hirdetési/előszűrési szolgáltatás és a hirdetéshez kapcsolódó online promóciós tevékenység folyamata

8.1. A Megbízó a Szolgáltató által végzett hirdetési és előszűrés nyújtása során beleegyezését adja a lent részletezett eljárás és metodológia használatához. Az eljárás a jelen szerződés létrejöttét követően veszi kezdetét.

A Megbízó beleegyezését adja ahhoz, hogy a Szolgáltató jogosult az eljárás megváltoztatására oly módon, hogy az eljárás egyes elemei, beleértve az alapvető jelentőségű elemeket is, megváltozzanak. A Megbízó abba is beleegyezik, hogy promóciós lépések sorrendje esetenként megváltozhat. A fent említett módosulások nem igénylik a jelen szerződés módosítását.

8.2. A hirdetési/előszűrési eljárás megkezdése előtt a Megbízó köteles a weboldalon történő regisztrációval egy profil létrehozására, vagy a már létező profiljának frissítésére. A frissítésre a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően kerül sor.

8.3. A Szolgáltató áttekinti, ellenőrzi, visszaigazolja és közzéteszi az álláshirdetést. A Rendszer adminisztrátora jogosult a Megbízó által rendelkezésre bocsátott minden tartalom és adat – különös tekintettel a Megbízó álláshirdetéseire – ellenőrzésére, és jogosult ezek Weboldalon történő közzétételét megtagadni, amennyiben ezen adat vagy tartalom nem felel meg a jelen szerződésben meghatározott követelményeknek vagy hiányos.

Az álláshirdetés közzététele után a Szolgáltató megkezdheti annak online promócióját, továbbá a hirdetési/előszűrési folyamatot.

Amennyiben a Megbízó ajánlatot tesz a Jelöltnek, vagy munkaszerződést köt vele, azt egyedül, a Szolgáltató további közreműködése vagy részvétele nélkül végzi. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem minősül félnek a Jelöltnek tett ajánlatban, illetve szerződő félnek a vele kötött munkaszerződésben, ezért nem tehető felelősség az ilyen szerződésből eredő bármely kártérítési vagy egyéb igényért.

8.4. Az álláshirdetés népszerűsítésére, az online promócióra vonatkozó szabályok:

- a) A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató jogosult az álláshirdetés népszerűsítésére minden rendelkezésre álló eszközzel és módon, továbbá a jogszabályi kereteken belül minden rendelkezésre álló felületen és közvetítő eszközön.
- b) A Szolgáltató az álláshirdetés normál online promóciójáért cserébe külön díjra nem jogosult.

- c) A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Jelöltek toborzása során többek között az alábbi módszereket és eszközöket veheti igénybe, melyekhez a Megbízó a szerződéskötéssel kifejezetten hozzájárul:
- Külső/helyi ajánlói rendszer
 - Saját jelölt adatbázis
 - Saját belső researcher csapat
 - Online marketing kampányok
 - Social media hirdetések
 - Külső önéletrajz és jelölt adatbázisok
- 8.5. A Szolgáltató nem felelős a Jelölt bármely tevékenységéért, mulasztásáért vagy egyéb cselekményéért, amely a jelentkezési anyag a Megbízóhoz történő továbbítása után történt, amennyiben a Szolgáltató eljárása megfelel a jelen szerződés rendelkezéseinek. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Jelölt jogosult a jelentkezését előzetes értesítés vagy további indoklás nélkül visszavonni.
- 8.6. A Megbízó tudomásul veszi, hogy kizárólag ő felelős az általa a Szolgáltató részére biztosított információ valóságáért (pl. Jelöltek felvételére vonatkozó információ). A Megbízó beleegyezését adja, hogy az információ ellenőrzése végett a Szolgáltató kapcsolatba lépjen a Jelöltekkel.

9. Egyéb, szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezések

A megvásárolt csomag nem átruházható, az ára vissza nem igényelhető.

A megvásárolt szolgáltatások a Megrendelő által feladott és a Szolgáltató portálján megjelent Hirdetési és/vagy egyéb csomagra vonatkoznak, illetve a Megrendelő által írásban megjelölt hirdetésre/pozícióra használhatóak fel, a Megrendelő által megvásárolt csomagban foglalt feltételek szerint.

A Szolgáltató teljes árat számol fel a szolgáltatásért minden esetben. Ha a Megrendelő által megvásárolt csomag érvényessége (30+30 nap) lejár vagy Megrendelő felfüggeszti a Hirdetések futását, Megrendelő nem jogosult a futó szolgáltatások időarányos megtérítésére.

A Szolgáltató által a Cégfiókban a megfelelő, releváns Jelölteket tartalmazó, a rendszer párosítási mechanizmusa által elkészített önéletrajzok listázása, illetve azok teljes tartalmának átnézési és letöltési lehetősége Szolgáltató részéről szerződésszerű teljesítésnek minősül.

10. Megrendelés és Fizetés

A Megrendelő a szolgáltatást Szolgáltatótól megrendeli.

A szolgáltatás megrendelése az alábbi módokon történhet:

- **Írásban**

A Szolgáltató munkatársa a Megrendelővel folytatott szóbeli megbeszélés és megegyezés alapján elkészít egy összefoglaló emailt a megrendelt szolgáltatásról a Megrendelő részére. Megrendelő kiegészíti azt, majd emailben visszaküldi a Szolgáltató részére, megerősítve szóbeli megrendelését. A visszaküldött emailben megrendelésnek tartalmaznia kell az alábbi főbb tartalmi elemeket:

- a megrendelő cég neve, telephelye, adószáma
- a betöltendő pozíció megnevezése és a munkavégzés helye (ha több van, akkor felsorolva)
- a pozícióhoz megrendelt szolgáltatási csomag megnevezése és díja (ha több van, akkor felsorolva)
- a pénzügyi teljesítést végrehajtó személy/részleg email címe
- A megrendelést megerősítő mondatot, a következők szerint: „Megrendelem az 1db szakmunkás csomagot”.
- Illetve: „Kérem a megrendelésem alapján kiállított díjbekérőt a megjelölt email címre elküld

Az e-mailben megrendeléskor a Megrendelő elismeri, hogy a Cégadatokban szereplő cég nevében megrendelte a Szolgáltatótól a kitöltött pozíciókra vonatkozó szolgáltatásokat (hirdetési csomagokat/telefonos előszűrés csomagokat). Egyúttal a Megrendelő tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a megrendelő email kitöltésével és visszaküldésével és/vagy a hirdetési szövegnek a Szolgáltató webes felületére való feltöltésével fizetési kötelezettsége keletkezett. Az így keletkezett fizetési kötelezettségéről a Szolgáltató 48 órán belül díjbekérőt állít ki és küld el a Kapcsolattartó vagy a pénzügyi teljesítést végző személy/részleg email címére.

A Megrendelő a megrendeléssel egy időben kérheti, hogy a céges regisztrációját a Szolgáltató webes felületén helyette a Szolgáltató munkatársa végezze el, az emailben megadott céges adatok alapján. Ebben az esetben a megrendelésnek tartalmaznia kell a következő mondatot: „M megbízom a Szolgáltató munkatársát, hogy a céges regisztrációm a Mumi webes felületén (www.mumi.hu) végezze el helyettem és a nevemben.”

Ezzel a Megbízással Megrendelő kijelenti, hogy elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és az Adatvédelmi Nyilatkozatát, amelyeket korábban már megtekintett.

Megrendelő választhat az alábbi fizetési módok közül:

- **Banki átutalás – díjbekérő**

A szolgáltatás megrendelése után Megrendelő kap egy megrendelt szolgáltatáshoz tartozó díjbekérőt, amire az átutalásnál hivatkozva az összeget kiegyenlítheti. A díjbekérő kiegyenlítése megtörtént, utalás teljesítését a Szolgáltató ellenőrzi és rögzíti, ezt követően kiállítja a számlát. Az utalás beérkezésétől és a szolgáltatás aktiválásáról Megrendelő válasz emailt kap. A szolgáltatás az összeg számlára való megérkezését követően aktiválódik. A számla a szolgáltatás aktiválása után kerül küldésre a Megrendelő számára.

- **Banki átutalás - díjbekérő, halasztott díjfizetéssel**

A halasztott díjfizetés, előzetes rész-befizetéssel, mint pénzügy-technikai megoldás, minden, a Muminál érvényben lévő csomagra alkalmazható.

A halasztott díjfizetés menete és feltételei:

1. A halasztott díjfizetés, rész-befizetéssel minimum 2 db csomag vásárlása esetén alkalmazható
2. A kiválasztott csomagok megrendelésének folyamata a megszokott módon történik (regisztráció, megrendelő, hirdetés, stb)
3. A megrendelő-emailben a Megrendelőnek jeleznie kell, hogy halasztott díjfizetésű csomagokat rendel, előzetes rész-befizetéssel, konkrét db-számmal és csomag-megjelölésekkel.
4. A vásárolt csomagok összesített (kedvezményekkel csökkentett) díjának 30%-át kitevő összeget előzetesen, rész-befizetéssel egyenlíti ki a Megrendelő, az ebből a célból kiállított díjbekérő alapján. Erről a tételről a Szolgáltató az utalás után rész-számlát állít ki.
5. A regisztrációval, a megrendeléssel, illetve az előzetes rész-befizetés kiegyenlítésével a Megrendelő elismeri, hogy a megrendelt csomagok összesített díjából eddig még ki nem fizetett, azaz halasztott/fennmaradó összegével tartozik és kötelezettséget vállal annak későbbi, egyidejű vagy csomagonként történő kiegyenlítésére
6. A megvásárolt csomag(ok) lehívásának és aktiválásának későbbi időpontjáról a Megrendelő dönt.
7. Az aktiválási szándék emailben történő jelzése alapján a Mumi díjbekérőt állít ki az érintett csomagra vonatkozó, fennmaradt összegről, amelyet a Megrendelő ennek alapján átutal.
8. Az aktiválási szándék jelzése mellett a Megrendelőnek jeleznie kell a konkrét pozíció megnevezését, illetve át kell küldenie az adott pozícióra vonatkozó hirdetés szövegét is.
9. Az utalás beérkezése után a lehívott csomag aktívá válik, erről a Mumi értesíti a Megrendelőt és elindul a szolgáltatás.
10. A rész-befizetés visszautalására a Megrendelő visszalépése esetén nincs lehetőség.
11. Megrendelőnek joga van a korábban megvásárolt és rész-befizetéssel lefoglalt csomag-típust megváltoztatni és kizárólag egy magasabb értékű csomagra váltani, a fennmaradó díj és az új csomag értékéből adódó különbözeti összeg kiegyenlítése révén.

11. Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő a Cégfiók használatára és a Szolgáltató által biztosított toborzási szolgáltatásra, valamint a toborzáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra a díj megfizetésével válik jogosulttá.

A Megrendelő köteles az eljáráshoz szükséges álláshirdetések input adatait saját maga feltölteni a Szolgáltató rendszerébe a Cégfiókon keresztül vagy ezen adatokat e-mail útján megküldeni a

Szolgáltató által kijelölt kapcsolattartó személy részére. A hivatkozott input adat alatt az alábbiakat kell érteni:

- Szakma (szakterület, foglalkozás);
- Állásról információk (állás megnevezése, leírása, munkavégzés helye, csapat/szervezeti egység megnevezése, a pozíció megnyitása/zárása)
- Követelmények (nyelvismeret, képzettség, végzettség, szakmai tapasztalat az érintett szakmában, vezetői engedélyre vonatkozó követelmények, további követelmények)
- Előnyök (egyéb olyan képzettségek és feltételek, amelyek révén a jelölt előnyt élvezhet a kiválasztás során)
- Megrendelő ajánlata (éves bruttó fizetési sáv, egyéb juttatások);
- További információ (munkavégzés típusa, munkaszerződés típusa, pozíció szintje, céges telefon, cégautó, munkaidő, utazásra vonatkozó követelmények).

Megrendelő felelősséget vállal arra, hogy az álláshirdetés nem tartalmaz jogsértő információt, adatot, tartalma megfelel a valóságnak, és nem sérti harmadik fél jogait, érdekeit. Továbbá felelősséget vállal arra, hogy az adatkezeléssel és adatfelhasználással kapcsolatos valamennyi hatályos jogszabály.

Megrendelő felelősséget vállal arra, hogy az általa megjeleníteni kívánt Hirdetés nem tartalmaz szerzői, személyiségi jogokat sértő alkotóelemeket, jogosulatlanul vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti- és magántitkokat, bűncselekményre felbujtó, erőszakos, erkölcsileg nem megengedett, faji, vallási, politikai tartalmat.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató portálján megjelenő álláshirdetéseit a Szolgáltató különböző Hirdetési csatornákon megjelenítse.

A Megrendelő szavatolja, hogy maradéktalanul rendelkezik a Hirdetés megjelentetéséhez szükséges jogalappal. Megrendelő a Hirdetést sem ingyenesen, sem díj ellenében nem ruházhatja át harmadik személyre.

A Megrendelő nem adhatja át harmadik fél részére Cégfiókjához tartozó jelszavát, illetve a Szolgáltató által kiközvetített önéletrajzokat. Amennyiben Megrendelő e kötelezettségeit megszegi, súlyos szerződésszegést követ el. Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesítheti a szerződésszegésből származó igényeit.

A Megrendelő köteles az e-mail címet és jelszavát megvédeni a jogtalan felhasználástól. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha illetéktelen személyek bármely módon felhasználják a Megrendelő bejelentkezési nevét és a jelszavát. A Megrendelő a Szolgáltató felé felelősséget vállal azért, hogy a közvetített önéletrajzokban szereplő személyes adatokat kizárólag saját célra használja fel, harmadik személy részére nem adja át, nem teszi lehetővé a hozzáférést, az adatokat pedig bizalmasan, a jogszabályoknak megfelelően kezeli. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kialakított önéletrajz-adatbázis a Szolgáltató szerzői jogának tárgyát képezi (adatbázis) és jogi védelem alatt áll. A Megrendelő az önéletrajzokat abban a formátumban, ahogy fel lett töltve, letöltheti. A felelősség és a jogszabályok betartása a mindenkor hatályos Adatvédelmi törvényben rögzített határidőig kötelező.

Megrendelő köteles a megrendelt hirdetés érvényességi ideje alatt felmenni a saját Cégfiókjába a www.mumi.hu oldalon és a hirdetése ikonján található "Jelentkezések" gombra kattintva átnézni a

mumi.hu párosító rendszere által odalistázott releváns önéletrajzokat. Szolgáltató köteles az erre vonatkozó Cégfőiok használati leírást a szolgáltatás díjának átutalása után 24 órán belül megküldeni a Megrendelő részére. Megrendelő köteles legkésőbb a megrendelt csomag érvényességének kezdeti dátumától számított 30 majd 60 napon belül emailben visszajelzést adni a Szolgáltató felé az alábbiakról:

- tudott-e embert felvenni a nyitott pozíciókra a Szolgáltatón keresztül
- hány főt vett fel
- mi történt velük, még ott dolgoznak-e, stb.

A Megrendelő köteles a feltett hirdetésre a Cégfőiokban listázott és/vagy e-mailben kiküldött releváns és kiválasztott önéletrajzok alapján - Telefonos Előszűrés csomag illetve Komplex csomag esetében az emailben kiküldött releváns, előszűrt és kiválasztott önéletrajzok alapján - az adott Jelölteket az önéletrajzuk letöltése után legkésőbb 2 munkanapon belül (legkésőbb a szolgáltatás 30 napos érvényességi idejének letelte után számított 2 munkanapon belül) telefonon megkeresni és ugyanezen határidőn belül e-mail útján tájékoztatni a Szolgáltatót, hogy a jelölt a pozíció iránt továbbra is érdeklődik-e. Amennyiben a Megrendelő a fenti 2 munkanapos határidőn belül a jelöltet nem keresi meg vagy a Szolgáltató részére visszajelzést nem ad, a Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő számára megfelelő jelöltet mutatott be és szerződészerűen teljesített.

A Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató felé, hogy amennyiben az általa meghirdetett pozíció betöltésre kerül, vagy a keresés aktualitását veszítette, inaktív státuszba helyezi Hirdetését. Az inaktíválás elmulasztásából származó bármilyen kár, Megrendelőt terheli.

A Megrendelő köteles a kiválasztott jelöltek önéletrajzának letöltésétől számított 5 munkanapon belüli időpontra a kiválasztási folyamat első lépésében (teszt vagy interjú) való részvételre lehetőséget biztosítani a jelölteknek, amennyiben a Megrendelő ezt elmulasztja és időközben a megküldött jelöltek érdeklődése aktualitását veszti, azért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik és a Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató szerződészerűen teljesített. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy amennyiben az általa meghirdetett pozíció a Szolgáltató közvetítő tevékenységének eredményeként kerül betöltésre, arról nyilatkozat formájában, e-mailben értesíti a Szolgáltatót.

12. Jelölt tulajdonlás

A felek kölcsönösen 6 hónapban állapítják meg a jelölt tulajdonlási időszakot, azaz ebben az időszakban munkaviszonyt vagy egyéb jogviszonyt létesít a Szolgáltató által közvetített Jelöltek bármelyikével, azt minden esetben úgy kell tekinteni, hogy az érintett Jelöltet Szolgáltató jelen szerződés keretében küldte meg Megbízó részére, így Szolgáltatót megilleti a jelenszerződés szerinti díjazás.

A Megrendelő köteles a szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával használni. A Megrendelő által a Portálon megjelentetett Hirdetések tartalmáért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni kárért vagy sérelemdíjért kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség. A Megrendelő tudomásul veszi, és egyben kötelezi magát, hogy minden olyan kárt megtérít a Szolgáltatónak, harmadik félnek, illetve hatóságnak, amelyet a Megrendelő az ÁSZF és/vagy a

jogszabályok megszegése, megsértése által okoz. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy jogszabályi keretek között a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetve harmadik féllel szemben közvetlen helytáll, a hatóság vagy harmadik féllel szemben, a kárt megtéríti, illetve, ha azt már a Szolgáltató megfizette, akkor a Szolgáltató felé kiegyenlíti.

13. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató vállalja, hogy a Hirdetéseket jelen ÁSZF-ben szereplő jogokkal és kötelezettségekkel összhangban megjelenteti és teljesíti. A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy minden tőle telhetőt elkövet a Portál és a szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a Portál folyamatos működtetésére, a szolgáltatás folyamatosságának biztosítására (Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független körülmények okoznak).

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelés beérkezését követő 2 munkanapon belül **indoklás nélkül elálljon a teljesítéstől**, abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy a Megrendelés **teljesítésére nem tud garanciát vállalni**. Amennyiben a Megrendelő, a Szolgáltató elállási szándékának ellenére kéri a megrendelés befogadását a Szolgáltató megkezdi a szolgáltatást, de ebben az esetben a Szolgáltató pénzvisszafizetési garanciát nem vállal.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Portálon megjelentetett Hirdetések tartalmáért, az azokban közzétett információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában. Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő által megadott adatok hiányosságáért, vagy a hibásan megadott adatokból eredő bármilyen felmerülő hátrányért.

Szolgáltató jogosult visszautasítani olyan Hirdetés megjelentetését, illetve törölheti a már aktív Hirdetést, amennyiben:

- valótlan álláslehetőséget tartalmaz vagy a valóságnak nem megfelelő tartalmú
- a Hirdetés megjelentetése jogszabályba ütközik;
- valamelyel szemben hatóság kifogást emelt;
- sért vagy sérthet más természetes személyt, gazdasági társaságot egyéb jogokban (pl.: levél, e-mail titok, üzleti titok, hátrányos megkülönböztetés, kegyeleti jog, személyes adatok védelméhez való jog)
- sért vagy sérthet vallási, politikai nézeteket;
- regisztrációs díjat kér a jelentkezési lehetőségért;
- a Megrendelő megsérti a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt szabályait;
- technikai okokból nem jeleníthető meg.

A Szolgáltató a felsorolt indokok esetében azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy törölheti a Megrendelő Cégfőjéhez történő hozzáférést és a Megrendelő irányába kártérítéssel élhet.

A Szolgáltató a weboldal üzemeltetéséhez szükséges minden rendelkezésre álló technikával, eszközzel igyekszik biztosítani az általa nyújtott szolgáltatás zavartalan működését, folyamatosságát, ugyanakkor nem vállal felelősséget a rajta kívül álló, hatáskörébe nem tartozó külső eseményekért, amelyek

akadályozzák a folyamatos működést, illetve a technikai eszközök rendelkezésre állását. Ide tartoznak pl.: villámcsapás, áram kimaradás, internet szolgáltatónál meghibásodás, földrengés, időjárási szélsőséges viszonyok, árvíz, adatátviteli hiba, háború, terrorcselekmények, vihar. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az ebből eredő károkért, hátrányért, és semmiféle kártérítési kötelezettsége nem keletkezik a Megrendelő felé.

A Szolgáltató az adatbázisba feltöltött önéletrajzok tartalmáért, valóságáért, hitelességéért nem felel.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelők és/vagy a Felhasználók által a Portál használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, férgek okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában.

14. Szolgáltató egyoldalú elállási joga

- 14.1. Szolgáltató jogosult jelen szerződéstől a teljesítés előtt egyoldalú nyilatkozattal bármikor elállni, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a jelen szerződésben foglaltak teljesítése nem lehetséges.
- 14.2. Az 14.1. pontban foglaltak bekövetkezése nem tekinthető Szolgáltató által okozott szerződésszegésnek, ezen okból Szolgáltatóval szemben a szerződésszegés jelen szerződésben foglalt jogkövetkezményei nem alkalmazandók.
- 14.3. Szolgáltató köteles az elállása esetén a Megbízó által megfizetett díj teljes összegét visszatéríteni Megbízó részére. A díj visszatérítésén felül Megbízó az elállással összefüggésben egyéb díjkövetelést, vagy bármely más igényt nem jogosult Szolgáltatóval szemben támasztani kivéve azt az esetet, amennyiben Szolgáltató egyebekben szerződésszegő magatartást tanúsított.

15. Adatvédelem

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a birtokába kerülő önéletrajzok, az állást kereső felhasználók által feltöltött dokumentumok személyes adatokat tartalmaznak.

A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató által jelen ÁSZF alapján hozzáférhetővé tett személyes adatokat, szakmai önéletrajzokat, és az álláskereső hozzájárulásával hozzáférhetővé tett egyéb információkat, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. és az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény alapján bizalmasan kezeli, és kizárólag az adott szolgáltatás céljára használja fel, azt harmadik személyek ki nem adja, hozzáférhetővé nem teszi semmilyen formában.

A Megrendelő köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve felhasználás utáni megsemmisítéséről. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen károkozásért teljes felelősséggel tartozik az Infvtv. 23. §-nak megfelelően. A Megrendelő kötelezettséget vállal a teljes titoktartásra és az adatok törvényileg (Infvtv-ben) előírt kezelésére. A Szolgáltató nem felelős azért, ha a Megrendelő megszegi az adatvédelmi

törvényt. A Megrendelő kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja, illetve betartja a Portálon található Adatvédelmi nyilatkozatot.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen meghatalmazotti, ügynöki, illetve képviselői jogviszonyban nem áll a Megrendelővel, ezért nem felelős semmilyen kárért, amely a Szolgáltató szolgáltatásán keresztül éri, álláskeresés, állásra jelentkezés, illetve állásba lépéskor érheti, a Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel a Megrendelő által hirdetett állás ígéreteivel kapcsolatban, illetve annak betartásáért.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy személyes adatainak feltöltése a Szolgáltató adatbázisába, a Szolgáltató irányába semmiféle olyan felelősséggel nem jár, hogy a Felhasználó részére állást biztosít, illetve Adatfelhasználókkal személyes kapcsolatot biztosít.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a www.mumi.hu-n tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal, hirdetésekkel kapcsolatban, és ezek alapján létrejött szerződésekkel, illetve az elmaradt szerződésekkel.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználó és a Megrendelő közötti jogvitába, a Szolgáltató teljes mértékben mentesül mindennemű igénytől, kártérítéstől, követeléstől.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa közzétett adatokat a www.mumi.hu weboldalon a Szolgáltatónak joga van ellenőrizni, hogy az nem jogellenes és valós adatokat tartalmaz-e. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a személyes adatok Megrendelők által történő semmilyen olyan felhasználásért, amely ellentétes a vonatkozó jogszabályokkal

16. Egyéb rendelkezések

A Portál bármely elemének másolása, módosítása vagy újbóli közzététele - a Szolgáltató kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül - polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után. A szerzői jog tárgyai nem használhatóak fel és nem hasznosíthatóak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A Megrendelő semmilyen nyilvános fórumon, médiában, online, offline oldalon nem tehet semmilyen olyan negatív kijelentést, valótlan állítást a www.mumi.hu szolgáltatásaira, az azt üzemeltető Munkalehetőség Mindenkinék Kft. - re, a cég munkatársaira, amely a cég üzleti érdekeit sérti, illetve negatívan befolyásolja.

Amennyiben a Megbízott és Megrendelő között jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi szerződéses feltételek és a jelen ÁSZF rendelkezései egymástól eltérnek, úgy az **egyedi szerződés feltételek az irányadók.**

Amennyiben a Megrendelő ajánlatot tesz a Jelöltnek, vagy munkaszerződést köt vele, azt kizárólag egyedül, a Szolgáltató további közreműködése vagy részvétele nélkül végzi. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem minősül félnek a Jelöltnek tett ajánlatban, illetve szerződő félnek a vele

kötött munkaszerződésben, ezért nem tehető felelőssé az ilyen szerződésből eredő bármely kártérítési vagy egyéb igényért.

A Szolgáltató nem felelős a Jelölt bármely tevékenységéért, mulasztásáért vagy egyéb cselekményéért, amely az adott önéletrajznak a Megrendelő által a Szolgáltató Cégfiókjából történő letöltése után következett be, amennyiben a Szolgáltató eljárása megfelel a jelen szerződés rendelkezéseinek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Jelölt jogosult a jelentkezését előzetes értesítés vagy további indoklás nélkül visszavonni, illetve az adott állásra vonatkozó elhelyezkedési szándékáról indoklás nélkül lemondani.

17. Díjvisszafizetési garancia

Amennyiben a Szolgáltató a megadott érvényességi határidőn belül egyáltalán nem tud releváns Jelölteket bocsátani a Megrendelő rendelkezésére, úgy a Megrendelő a szolgáltatási díj teljes összegének visszaigénylésére jogosult melyet a Szolgáltató köteles a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra visszautalni. Amennyiben Szolgáltató a megállapodottnál kevesebb számú Jelöltet biztosít a Megrendelő részére, úgy Megrendelő a díj arányos összegének visszafizetésére jogosult Szolgáltató által. **Az arányos visszafizetés jogával kizárólag abban az esetben élhet a Megrendelő, amennyiben nem vett fel alkalmazásba senkit a neki küldött jelöltek közül.** Amennyiben a Szolgáltató a megállapodottnál kevesebb számú jelöltet biztosított a Megrendelő részére, de közülük **1 főt alkalmazásba vett** a Megrendelő, úgy a Felek úgy tekintik, hogy a **Szolgáltató szerződészerűen teljesített.**

Felek kijelentik, hogy a Szolgáltató által forgalmazott, hirdetési, telefonos előszűrési és adatbázis hozzáférés csomagokban megfogalmazott „Garantált jelölt darabszám” kategória szerződészerű teljesítése a következőket jelenti:

1. Hirdetési csomagok esetében

A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltató webes felületén a Megrendelő részére megnyitott és konkrét hozzáféréssel a rendelkezésére bocsátott Cégfiókban a Megrendelő által feladott hirdetésben előírt paraméterek alapján, a hirdetésben megfogalmazottak szerint elvárt szakmai végzettség és/vagy szakmai gyakorlat alapján relevánsnak bizonyult és a Szolgáltató párosítási mechanizmusa által a Cégfiókban listázott releváns jelölt önéletrajzok megjelenítésének a ténye megfelel a „Garantált jelölt darabszám” kategória szerződészerű teljesítésének, abban az esetben is, amennyiben Megrendelő a Cégfiókban megjelent párosított és listázott releváns önéletrajzokat, annak tartalmi áttekintése után a kapcsolati adatok megtekintése céljából nem oldotta fel, és így nem vette fel a kapcsolatot a jelölttel.

2. Telefonos előszűrési csomagok esetében

A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltató webes felületén a Megrendelő részére megnyitott és konkrét hozzáféréssel a rendelkezésére bocsátott Cégfiókban a Megrendelő megbízásából a Szolgáltató által feladott hirdetésben előírt paraméterek alapján, a hirdetésben megfogalmazottak szerint elvárt szakmai végzettség és/vagy szakmai gyakorlat, illetve a Megrendelő által a Szolgáltató részére biztosított egyéb jellegű paraméterek alapján relevánsnak bizonyult és kiválasztott releváns jelölt-önéletrajzok kapcsolati adatainak

felhasználásával a Szolgáltató telefonos előszűrést végez a kiválasztott releváns jelöltekkel. Az előszűrés során a Megrendelő által előírt konkrét szempontok alapján megfelelőnek ítélt jelöltek esetében, velük egyeztetett módon, a jelöltnek a konkrét állásra vonatkozó pozitív nyilatkozata alapján, a jelölt önéletrajzának továbbítása a Megrendelő által megjelölt email címre megfelel a „Garantált jelölt darabszám” kategória szerződészerű teljesítésének, abban az esetben is, amennyiben Megrendelő a részére a fenti módon leszűrt és megküldött releváns önéletrajzok alapján, annak tartalmi áttekintése után nem vette fel a kapcsolatot a jelölttel, vagy a jelölt nem jelent meg a személyes interjún a Megrendelő által meghatározott és a jelölttel egyeztetett időpontban.

3. Adatbázis hozzáférés csomagok esetében

A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltató webes felületén a Megrendelő részére megnyitott és konkrét hozzáféréssel a rendelkezésére bocsátott Cégfiókban a Megrendelő által az adatbázis hozzáférés funkcióban megfogalmazott és kitöltött elvárt szakmai végzettség és földrajzi behatárolás alapján leszűrt és a Szolgáltató párosítási mechanizmusa által ez alapján listázott releváns jelölt önéletrajzok megjelenítésének a ténye a Cégfiókban megfelel a „Garantált jelölt darabszám” kategória szerződészerű teljesítésének, abban az esetben is, amennyiben Megrendelő a Cégfiókban megjelent párosított és listázott releváns önéletrajzokat, annak tartalmi áttekintése után a kapcsolati adatok megtekintése céljából nem oldotta fel, és így nem vette fel a kapcsolatot a jelölttel.

4. Komplex szolgáltatási csomagok esetében - a díjvisszafizetési garancia a 30+30 napos telefonos előszűrés szolgáltatási szakaszra vonatkozik.

A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltató webes felületén a Megrendelő részére megnyitott és konkrét hozzáféréssel a rendelkezésére bocsátott Cégfiókban a Megrendelő megbízásából a Szolgáltató által feladott hirdetésben előírt paraméterek alapján, a hirdetésben megfogalmazottak szerint elvárt szakmai végzettség és/vagy szakmai gyakorlat, illetve a Megrendelő által a Szolgáltató részére biztosított egyéb jellegű paraméterek alapján relevánsnak bizonyult és kiválasztott releváns jelöltönéletrajzok kapcsolati adatainak felhasználásával a Szolgáltató telefonos előszűrést végez a kiválasztott releváns jelöltekkel. Az előszűrés során a Megrendelő által előírt konkrét szempontok alapján megfelelőnek ítélt jelöltek esetében, velük egyeztetett módon, a jelöltnek a konkrét állásra vonatkozó pozitív nyilatkozata alapján, a jelölt önéletrajzának továbbítása - illetve a munkaerő-pótlási időszakban (30+30 nap) a hasonló módon előszűrt jelöltek küldése - a Megrendelő által megjelölt email címre megfelel a „Garantált jelölt darabszám” kategória szerződészerű teljesítésének, abban az esetben is, amennyiben Megrendelő a részére a fenti módon leszűrt és megküldött releváns önéletrajzok alapján, annak tartalmi áttekintése után nem vette fel a kapcsolatot a jelölttel, vagy a jelölt nem jelent meg a személyes interjún a Megrendelő által meghatározott és a jelölttel egyeztetett időpontban.

Szolgáltató jogosult egy adott szerződéstől a teljesítés előtt egyoldalú nyilatkozattal bármikor elállni, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adott szerződésben foglaltak teljesítése nem lehetséges.

Egy adott szerződéstől való elállás bekövetkezése nem tekinthető Szolgáltató által okozott szerződésszegésnek, ezen okból Szolgáltatóval szemben a szerződésszegés jelen szerződésben foglalt jogkövetkezményei nem alkalmazandók.

Szolgáltató köteles az elállása esetén a Megrendelő által megfizetett díj teljes összegét visszatéríteni Megrendelő részére. A díj visszatérítésén felül Megrendelő az elállással összefüggésben egyéb díjkövetelést, vagy bármely más igényt nem jogosult Szolgáltatóval szemben támasztani kivéve azt az esetet, amennyiben Szolgáltató egyebekben szerződészegő magatartást tanúsított.

18. Reklamáció, panaszlás

A Megrendelő hibájából eredően, bejelentkezési adatainak harmadik személy által történő felhasználásából adódó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Megrendelő/Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatás (ok) ellenértékét vissza nem követeli. A Megrendelő hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásából származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja, és lehetőségeihez mérten kezeli.

Szerződési Feltételek Megrendelő által történő elfogadása a szolgáltatás (ok) igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás(ok)at igénybe veszi. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatásokkal kapcsolatban reklamációval élne, akkor forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz írásban: e-mail-en az ugyfelszolgalat@mumi.hu, illetve levélben a 2800 Tatabánya, Fő tér 20. címre küldheti meg levelét. Az írásban benyújtott reklamációt kivizsgáljuk. A panaszra az írásos választ a kézhezvételtől számított legkésőbb 30 napon belül e-mailben, amennyiben a panasz levélben érkezett, úgy tértivevényes levélben megküldjük meg.

Hibás vásárlási adatok esetén, amennyiben a Megrendelő az igénybe vett szolgáltatás (ok) árát meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben azt írásban (lásd feljebbi címek) a Szolgáltató felé jelezheti. Az írásban történő bejelentésnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét és a tranzakció számát. A Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli meg, úgy kezdeményezi a túlfizetett összeg jóváírását. A vizsgálat eredményéről a Megrendelőt, megadott címén írásban tájékoztatja.

A Felek kötelesek egymást észszerű időn belül tájékoztatni minden olyan eseményről, történésről vagy zavarról, amely a saját érdekkörükben merül fel, és amely kihatással lehet a jelen szerződés teljesítésére.

Egyik fél sem tehető felelőssé az olyan hibás vagy késedelmes teljesítésért, amelyet az észszerű ellenőrzési körön kívül eső jelenség vagy esemény okozott (vis maior), amennyiben az érintett fél a jelenségről vagy eseményről észszerű időn belül tájékoztatja a másik felet. Ilyen eseménynek számitanak különösen: háború, forradalom, terrortámadás, természeti katasztrófa, előre nem látható politikai vagy gazdasági esemény és kormányzati intézkedés.

A Munkalehetőség Mindenkinék Kft. mentesül a díjvisszafizetési kötelezettségétől, amennyiben a garantált szolgáltatás teljesítését vis major események akadályozták, illetve amennyiben a Mumi a jelenségről vagy eseményről észszerű időn belül tájékoztatta a Megbízót.

Díjvisszafizetés garanciavállalás kezelése és ügymenete:

Amennyiben a vásárolt szolgáltatás után díjvisszafizetési garanciával kíván élni.

1. Írásban jelezze ez irányú igényét az ugyfelszolgalat@mumi.hu e-mail címre, a keresett pozíció, a kiválasztási folyamat részletei, a feloldott releváns önéletrajz darabszám megjelölésével.
 - írja le pontosan, hogy miért kíván élni a díjvisszafizetési garanciával
 - hány releváns jelölt önéletrajzot talált és nézett át a megvásárolt csomag teljes érvényességi ideje alatt (tételesen felsorolva)
 - hány fő releváns jelölttel vette fel a kapcsolatot (az összes név és a kapcsolatfelvétel időpontja pontos megjelölésével)
 - az interjún megjelent jelöltek nevének felsorolása (név, dátum)
 - a felvett jelöltek nevének felsorolása (név, munkaszerződés dátuma)
2. A Munkalehetőség Mindenkinék Kft számára 30 munkanap áll rendelkezésre, hogy kivizsgálja az esetet.
 - pontosan megnézi, hogy a meghirdetett pozícióra milyen releváns jelölteket párosított a rendszer
 - végig hívja az összes releváns jelöltet, akinek az önéletrajz kapcsolati adatai feloldásra kerültek
 - végig hívja az összes olyan releváns jelöltet, akiket az ügyfél megjelölt a díjvisszafizetési igénye beadása során.
3. A kivizsgálásról részletes tájékoztatást ad a Megbízó irányába és amennyiben jogos a Megbízó igénye, úgy a díjvisszafizetési garancia meghatározott szabályzata alapján részben vagy teljes egészében visszafizeti a díjat.
4. A díjvisszafizetési garancia alkalmazására, illetve a díjvisszafizetés mértékének megállapítására és teljesítésére minden esetben az ÁSZF vonatkozó rendelkezései, a megvásárolt és a díjvisszafizetési garancia érvényesítésében az ügyfél által megjelölt csomagajánlat konkrét feltételeinek teljesítése, illetve az adott csomagot érintő Szolgáltató által elvégzett kivizsgálás során megállapított tények együttes mérlegelése alapján kerül sor.

Az esetleges vitás kérdések rendezésénél a hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell figyelembe venni. Ha felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy jogvita esetére a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2022.02.01. napjával lépnek hatályba visszavonásig.

Megrendelő elolvasta, megértette, elfogadta Szolgáltató weboldalán található ÁSZF-t, és annak betartásával használja a Portált.